

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

§ I

Postanowienia wstępne

- 1) Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
- 2) Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
- 3) Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN (w całości wpłaconym).
- 4) Usługobiorcą jest każdy Użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

- 1) Spółka świadczy usługę doładowań kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Doładowań.
- 2) Usługa Doładowań umożliwia zakup doładowań kont kart pre-paid telefonów GSM w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine, wyłącznie za pomocą zakładki „Doładowanie telefonu”.
- 3) Usługa Doładowań umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
 - a) dla doładowań Plus na kartę - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 150 PLN
 - b) dla doładowań Orange możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN
 - c) dla doładowań POP możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN
 - d) dla doładowań Tak Tak - T-Mobile na kartę, Mix i Internet - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - e) dla doładowań Heyah i Heyah Mix - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - f) dla doładowań PLAY - dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
 - g) dla doładowań Polsat Cyfrowy – dowolna kwota w pełnych złotych między 5 PLN - 500 PLN
 - h) dla doładowań Diallo możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN – 300 PLN
 - i) dla doładowań wRodzinie możliwe są doładowania w kwotach 10 PLN – 250 PLN
 - j) dla doładowań mBank mobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN – 500 PLN

§ III

Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

- 1) Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Doładowań wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości doładowania.
- 2) Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres własności uzależniony od kwoty doładowania. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Plus na kartę. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. są określone w aktualnie obowiązujących cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku PLAY. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez DIALOG S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Diallo. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Centertel S.A. określone są w aktualnie

obowiązującym cenniku wRodzinie. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Aspiro Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku „mBank mobile”.

3) W celu otrzymania faktury VAT za zakupione w ramach Usługi doładowanie konta, Usługobiorca powinien wypełnić formularz znajdujący się pod adresem <https://faktura.pl/zasilenia/ing> z danymi Usługobiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

4) Fakturę VAT Usługobiorca otrzyma w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Spółkę prawidłowo wypełnionego formularza wskazanego w ust. 3 powyżej.

5) Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom.

6) Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Spółka.

7) Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług.

8) Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.

9) Doładowanie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o doładowanie konta telefonu pre-paid za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w § II ust. 3.

10) Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

Regulamin usługi doładowania telefonów pre-paid

§ IV

Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1) Zawarcie umowy o świadczenie usługi doładowania telefonu pre-paid następuje z chwilą akceptacji polecenia przelewu z tytułu doładowania telefonu pre-paid i potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, pod warunkiem dokonania przez Użytkownika rejestracji danych, o którym mowa w §III.

2) Zawieranie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemu internetowego, o którym mowa w § II ust. 2.

§ V

Reklamacje

1) Reklamacje mogą być zgłaszane:

a) telefonicznie - pod numerem telefonu 0 58 7604 822- połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora, 0 801 800 822 - połączenie płatne 20 gr. brutto za każdą rozpoczętą minutę,

b) pocztą elektroniczną na adres: zasilenia@bluemedi.pl

2) Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

3) Podstawy reklamacji nie może stanowić:

a) okoliczność, iż doładowanie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować

b) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych

c) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada

4) Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.

5) Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.

6) Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

7) W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI

Zastrzeżenia

1) Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Doładowań celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.

2) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII

Postanowienia końcowe

1) Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.ingbank.pl.

2) Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.

3) Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po udostępnieniu zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.ingbank.pl