

**Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi Systemu bankowości internetowej  
ING BankOnLine dla Klientów indywidualnych i Małych firm**

<b>Spis treści..</b> .....	<b>strona</b>
<b>A. POSTANOWIENIA OGÓLNE</b> .....	<b>3</b>
<b>B. UDOSTĘPNIENIE SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ING BANKONLINE</b> .....	<b>5</b>
<b>C. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ING BANKONLINE</b> .....	<b>7</b>
<b>D. IDENTYFIKACJA, AUTORYZACJA I REALIZACJA DYSPOZYCJI ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU ING BANKONLINE</b> .....	<b>9</b>
<b>E. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	<b>12</b>
<b>F. BEZPIECZEŃSTWO</b> .....	<b>14</b>
<b>G. ROZWIĄZANIE UMOWY</b> .....	<b>16</b>
<b>H. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	<b>17</b>

## A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Regulamin określa warunki na jakich ING Bank Śląski S.A. świadczy usługi Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dla Klientów indywidualnych i Małych firm.

### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie nazwy oznaczają:

- 1) **„Aktywacja”, „Odblokowanie”, „Udostępnienie”** – formularze w formie elektronicznej, znajdujące się na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine, wysyłane do Banku przez Użytkownika za pośrednictwem Internetu;
- 2) **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna;
- 3) **Dni robocze** - dni inne niż soboty lub inne niż dni ustawowo wolne od pracy;
- 4) **GSM (Global System for Mobile Communications)** - standard telefonii komórkowej. Sieci oparte na tym systemie telekomunikacji oferują usługi związane z transmisją głosu, danych i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej;
- 5) **Hasło dostępu do Systemu** - ustalany przez Użytkownika podczas procesu aktywacji ciąg od 10 do 32 znaków, służący wraz z Identyfikatorem Użytkownika do identyfikacji Użytkownika w Systemie ING BankOnLine;
- 6) **HELP-LINE** - specjalna linia telefoniczna służąca do udzielania doraźnej pomocy użytkownikowi w zakresie funkcjonowania systemów bankowości elektronicznej;
- 7) **Identyfikator Użytkownika** – indywidualny dla każdego Użytkownika ciąg znaków składający się z 3 liter imienia i 3 liter nazwiska oraz 4 cyfr nadawanych w sposób losowy przez Bank podczas udostępniania Systemu. Identyfikator Użytkownika wraz z Hasłem dostępu do Systemu służy do identyfikacji Użytkownika w Systemie ING BankOnLine;
- 8) **Jednorazowy kod aktywacyjny** - unikalny ciąg liter i cyfr generowany przez system informatyczny Banku, służący do jednorazowej autoryzacji użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine podczas aktywowania dostępu do Systemu ING BankOnLine;
- 9) **Klient** – posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, posiadacz rachunku oszczędnościowego, w przypadku posiadaczy rachunków bankowych wspólnych każdy ze współposiadaczy odrębnie. Posiadacz rachunku KONTO Z LWEM dla małych firm, posiadacz rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe dla małych firm;
- 10) **Kod autoryzacyjny** – ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku, służący do jednorazowej autoryzacji dyspozycji składanych poprzez ING BankOnLine. W przypadku dyspozycji wymagających autoryzacji wymagane jest podanie Kodu lub Kodów autoryzacyjnych;
- 11) **KOMUNIKAT** - KOMUNIKAT dla Użytkowników Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine zawierający informacje dotyczące świadczenia przez Bank usług za pośrednictwem tego Systemu.

KOMUNIKAT jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w Oddziałach Banku i Placówkach partnerskich oraz na stronie internetowej Banku;

- 12) **Klient indywidualny** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej, w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych*;
- 13) **Mała firma** – osoba fizyczna, prawna lub nie posiadająca osobowości prawnej będąca posiadaczem rachunków dla małych firm w rozumieniu *Regulaminu rachunku rozliczeniowego Konto z Lwem dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm*;
- 14) **Małoletni** - osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych;
- 15) **Numer Klienta** - numer nadawany użytkownikowi podczas udostępniania Serwisu telefonicznego HaloŚląski;
- 16) **Oddział** - jednostka organizacyjna Banku dedykowana do bezpośredniej obsługi Klienta;
- 17) **Partner Banku** - przedsiębiorca lub przedsiębiorca zagraniczny, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- 18) **Placówka partnerska** – placówka należąca do Partnera Banku, w której wykonywane są czynności bankowe lub czynności faktyczne związane z działalnością bankową na rzecz Banku przez Partnera Banku lub jego pracowników;
- 19) **Rachunek bankowy**
  - a) rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy w złotych lub walutach wymiennalnych w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych*,
  - b) KONTO Z LWEM dla małych firm lub Otwarte Konto Oszczędnościowe dla małych firm w złotych lub walutach wymiennalnych w rozumieniu *Regulaminu rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm*;
- 20) **Rachunek opłat** - rachunek, z którego pobierane są opłaty i prowizje z tytułu korzystania z Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine. Lista rachunków opłat dla Systemu ING BankOnLine udostępniana jest na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu oraz w KOMUNIKACIE;
- 21) **Regulamin** – *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dla Klientów indywidualnych i Małych firm*;
- 22) **Serwis telefoniczny HaloŚląski, Serwis** - serwis telefoniczny oferowany przez Bank, na który składa się serwis automatyczny, serwis operatorski oraz serwis SMS;
- 23) **System bankowości internetowej ING BankOnLine, System** – System bankowości internetowej oferowany przez Bank;

- 24) **SMS (Short Message Service)** – komunikat tekstowy transmitowany w sieci telefonów komórkowych na warunkach określonych przez operatora sieci;
- 25) **Tabela Opłat i Prowizji** – dla Klientów indywidualnych: *Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej*, dla Małych firm: *Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla małych firm*;
- 26) **Umowa** – Umowa o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej. Zawarta pomiędzy Klientem a Bankiem Umowa określająca zakres usług świadczonych przez Bank w ramach Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine;
- 27) **Użytkownik** - osoba fizyczna uprawniona do dysponowania rachunkiem za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, w imieniu własnym lub w imieniu i na rzecz Klienta;
- 28) **Zlecenie płatnicze** - dyspozycja przeprowadzenia rozliczenia pieniężnego w formie bezgotówkowej.

## **B. UDOSTĘPNIENIE SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ING BANKONLINE**

### § 3

1. System bankowości internetowej ING BankOnLine udostępniany jest na podstawie Umowy, która może być zawarta:
  - a) w dowolnym Oddziale,
  - b) w Placówce partnerskiej,
  - c) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - d) w inny wskazany przez Bank sposób,o ile Bank udostępnia taki sposób zawarcia Umowy.
2. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
3. Osobami uprawnionymi do zawarcia Umowy są:
  - a) posiadacz/współposiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych lub walutach wymiennalnych, lub posiadacz/współposiadacz rachunku oszczędnościowego w złotych lub walutach wymiennalnych, lub pełnomocnik ogólny ustanowiony przez takie osoby. Osoby, o jakich mowa w niniejszym punkcie mogą zawierać Umowę na podstawie, której zostaje nadany Identyfikator Użytkownika wyłącznie w swoim imieniu i na swoją rzecz,
  - b) posiadacz KONTA Z LWEM dla Małych firm w złotych lub walutach wymiennalnych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego dla Małych firm w złotych lub walutach wymiennalnych, lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu posiadacza KONTA Z LWEM dla Małych firm lub Otwartego Konta Oszczędnościowego dla Małych firm,

- c) przedstawiciel ustawowy - w przypadku udostępniania Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dla osoby Małoletniej, która ukończyła 13 lat i nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych.
4. Dyspozycje dotyczące Systemu ING BankOnLine dla danego Identyfikatora Użytkownika udostępnionego do rachunku bankowego, o którym mowa w § 2 ust. 19 pkt a), może składać wyłącznie Użytkownik, któremu Bank nadał dany Identyfikator Użytkownika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy przedstawiciela ustawowego, o jakim mowa w ust. 3 pkt c).
  5. Dyspozycje dotyczące Systemu ING BankOnLine dla danego Identyfikatora Użytkownika udostępnionego do rachunku, o którym mowa w § 2 ust. 19 pkt b), może składać wyłącznie posiadacz takiego rachunku lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu posiadacza rachunku, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust.3.
  6. Klient, który posiada jednocześnie uprawnienia do dysponowania rachunkami, o których mowa w § 2 ust. 19, należącymi do różnych Klientów, zobowiązany jest do złożenia odrębnych dyspozycji udostępnienia Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine oraz posługiwania się odrębnymi Identyfikatorami Użytkownika, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 i 8.
  7. Osobie fizycznej, która jest posiadaczem rachunku bankowego, o którym mowa w § 2 ust. 19 pkt a), i posiada pełnomocnictwo ogólne do rachunku bankowego, o którym mowa w § 2 ust. 19 pkt a), innej osoby fizycznej, Bank nadaje jeden Identyfikator Użytkownika.
  8. Posiadaczowi rachunku, o którym mowa w § 2 ust. 19 pkt b), prowadzącemu jednoosobowo działalność gospodarczą i będącemu równocześnie posiadaczem rachunku bankowego jako osoba fizyczna lub posiadającemu pełnomocnictwo ogólne do rachunku bankowego innej osoby fizycznej, Bank może nadać na jego wniosek jeden Identyfikator Użytkownika.
  9. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy.

#### § 4

1. Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem ING BankOnLine wyłącznie do rachunków, do których posiada stosowne uprawnienia. Każdy kolejny rachunek otwarty po dacie podpisania Umowy jest udostępniany za pośrednictwem ING BankOnLine zgodnie z przyjętym w Umowie trybem udostępniania rachunków:
  - a) automatycznie - bez konieczności składania odrębnej dyspozycji w Oddziale Banku,
  - b) na podstawie odrębnej dyspozycji - stosownie do dyspozycji złożonej przez Klienta w Oddziale Banku.
2. Dostęp do tych samych rachunków bankowych może mieć więcej niż jeden Użytkownik.
3. Użytkownik będący jednocześnie użytkownikiem Serwisu HaloŚląski jest uprawniony do jednoosobowego składania dyspozycji dotyczących serwisu SMS za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine.
4. Użytkownik będący jednocześnie użytkownikiem Serwisu HaloŚląski, może w ramach Systemu składać dyspozycje dotyczące serwisu SMS w zakresie rachunków, które nie zostały udostępnione w Systemie ING BankOnLine.

## **C. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ ING BANKONLINE**

### § 5

1. Po zawarciu Umowy Bank nadaje każdemu Użytkownikowi Systemu ING BankOnLine indywidualny Identyfikator Użytkownika oraz przekazuje Użytkownikowi kopertę z Jednorazowym kodem aktywacyjnym w celu aktywacji dostępu do Systemu ING BankOnLine. W przypadku Małych firm kopertę z Jednorazowym kodem aktywacyjnym może odebrać w imieniu Użytkownika osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Klienta.
2. Jednorazowy kod aktywacyjny jest udostępniany w Oddziale lub doręczany w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej Banku. W przypadku doręczania Jednorazowego kodu aktywacyjnego w formie przesyłki, jest on wysyłany na wskazany przez Klienta adres do korespondencji.
3. Jeżeli dyspozycja udostępnienia Systemu ING BankOnLine została złożona za pośrednictwem strony internetowej Banku, Użytkownik po otrzymaniu koperty z Jednorazowym kodem aktywacyjnym powinien skontaktować się z HELP-LINE, celem potwierdzenia złożenia dyspozycji udostępnienia Systemu.
4. Nadany przez Bank Jednorazowy kod aktywacyjny jest ważny przez 30 dni liczonych od:
  - a) daty zawarcia przez Klienta Umowy w Oddziale/Placówce Partnerskiej lub
  - b) daty złożenia dyspozycji udostępnienia lub odblokowania dostępu do Systemu ING BankOnLine – w przypadku złożenia dyspozycji za pośrednictwem strony internetowej Banku.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty z Jednorazowym kodem aktywacyjnym lub gdy Jednorazowy kod aktywacyjny jest nieczytelny, Użytkownik powinien niezwłocznie (w dniu otrzymania Jednorazowego kodu aktywacyjnego lub w następnym dniu roboczym) złożyć reklamację w dowolnym Oddziale. W takim przypadku Bank wyda Użytkownikowi nowy Jednorazowy kod aktywacyjny, zgodnie z zasadami udostępniania Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine przyjętymi w niniejszym Regulaminie. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z opóźnionego złożenia reklamacji lub nie złożenia reklamacji.
6. Szczegółowe informacje techniczne publikowane są na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine.

### § 6

1. Aktywacja dostępu do Systemu ING BankOnLine obejmuje wypełnienie przez Użytkownika formularza „Aktywacja” znajdującego się na stronie internetowej [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine.
2. Wypełnienie formularza „Aktywacja” składa się z następujących kroków:
  - a) podanie Identyfikatora Użytkownika oraz Jednorazowego kodu aktywacyjnego,
  - b) ustalenie przez Użytkownika Hasła dostępu do Systemu,
  - c) wskazanie przez Użytkownika numeru telefonu komórkowego operatora GSM i/lub Numeru Klienta Serwisu HaloŚląski, na który Bank będzie wysyłał Użytkownikowi Kody autoryzacyjne,

- d) uaktywnienie dostępu do Systemu ING BankOnLine nastąpi pod warunkiem stwierdzenia prawidłowości złożonych danych.
3. Numer telefonu komórkowego operatora GSM, o którym mowa w ust. 2 pkt. c), dedykowany jest do otrzymywania Kodów autoryzacyjnych, informacji z Banku lub informacji o bezpieczeństwie transakcji i jest wskazywany przez Użytkownika ING BankOnLine w trakcie wypełniania formularza „Aktywacja” lub za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine poprzez zmianę danych autoryzacyjnych oraz zapisywany w systemie bankowym i nie jest wykorzystywany przez Bank do innych celów niż wyżej opisane, chyba, że Użytkownik zdecyduje inaczej.
  4. Jeżeli w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 4, Użytkownik nie dokona aktywacji Systemu ING BankOnLine poprzez wypełnienie formularza „Aktywacja” znajdującego się na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu, konieczne jest powtórne nadanie Jednorazowego kodu aktywacyjnego przez Bank.

#### §7

1. System bankowości internetowej ING BankOnLine umożliwia w szczególności: dysponowanie środkami na rachunkach bankowych, uzyskiwanie informacji o rachunku, składanie oświadczeń woli w związku z obrotem papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi, w szczególności z nabywaniem, żądaniem odkupienia, konwersji, transferu lub zamiany tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania oraz zawieranie, zmianę, odstąpienie i rozwiązywanie umów o niektóre usługi oferowane przez Bank, o ile Bank dopuszcza taką funkcjonalność. Szczegółowa funkcjonalność Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine opisana jest na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu, oraz w KOMUNIKACIE.
2. System bankowości internetowej ING BankOnLine jest dostępny przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu w związku z koniecznością przeprowadzania okresowej konserwacji, a także z innych przyczyn niezależnych od Banku. Czasem właściwym dla realizacji Zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych poprzez ING BankOnLine jest czas środkowoeuropejski (CET) albo czas letni środkowoeuropejski w okresie jego wprowadzenia do odwołania.
3. Informacje o ograniczaniu lub zmianie na czas określony lub nieokreślony funkcjonalności Systemu oraz o zmianach zasad autoryzacji dyspozycji, Bank publikuje na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine oraz informuje Użytkowników za pośrednictwem wiadomości w Systemie.
4. Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine korzystający z wyciągów dostępnych w formie elektronicznej za pośrednictwem tego Systemu zobowiązany jest do ich archiwizowania w sposób umożliwiający odtworzenie. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki nie dokonania przedmiotowej archiwizacji.

## **D. IDENTYFIKACJA, AUTORYZACJA I REALIZACJA DYSPOZYCJI ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU ING BANKONLINE**

### § 8

1. Identyfikacja Użytkownika podczas logowania do Systemu ING BankOnLine obejmuje następujące czynności:
  - a) podanie poprawnego Identyfikatora Użytkownika,
  - b) podanie Hasła dostępu do Systemu w formie maskowanej, co oznacza podanie przez Użytkownika losowo wskazanych przez System znaków składających się na Hasło dostępu do Systemu.
2. Poprawna identyfikacja Użytkownika, o której mowa w ust. 1. umożliwia Użytkownikowi dostęp do informacji o rachunkach Klienta udostępnionych w ramach Systemu ING BankOnLine i powoduje dołączenie danych identyfikujących Użytkownika do każdej dyspozycji złożonej za pośrednictwem Systemu.
3. Błędna identyfikacja Użytkownika poprzez pięciokrotnie wprowadzenie błędnego Hasła dostępu do Systemu podczas logowania do ING BankOnLine, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu. Licznik prób błędnego podania hasła jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się.

### § 9

1. Autoryzacja dyspozycji składanych przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine obejmuje:
  - a) potwierdzenie wykonania dyspozycji poprzez wybranie przycisku „Wyślij” – w przypadku gdy Bank uzna, że dana dyspozycja nie wymaga autoryzacji poprzez podanie Kodu autoryzacyjnego lub
  - b) potwierdzenie wykonania dyspozycji poprzez podanie poprawnego Kodu lub Kodów autoryzacyjnych i poprzez wybranie przycisku „Wyślij” – w przypadku, gdy Bank uzna, że dana dyspozycja wymaga autoryzacji poprzez podanie Kodu autoryzacyjnego.
2. Każda dyspozycja wykonywana w ramach Systemu ING BankOnLine, która powoduje zmianę w stanie środków pieniężnych na rachunkach bankowych lub związana z zamówieniem określonego produktu lub usługi, składana jest przez Użytkownika zgodnie z zasadami autoryzacji, o których mowa w ust. 1.
3. Bank weryfikuje autoryzację Użytkownika podczas składania dyspozycji poprzez:
  - a) sprawdzenie poprawności danych podanych przez Użytkownika podczas logowania do Systemu, o których mowa w § 8 ust. 1,
  - b) weryfikację czynności wykonanych przez Użytkownika, o których mowa w ust. 1. pkt. a) – w przypadku gdy dana dyspozycja została uznana przez Bank jako nie wymagająca autoryzacji poprzez podanie Kodu autoryzacyjnego,
  - c) weryfikację poprawności Kodu lub Kodów autoryzacyjnych udostępnionych przez Bank i podanych przez Użytkownika w przypadku gdy dana dyspozycja została uznana przez Bank za wymagającą autoryzacji poprzez podanie Kodu autoryzacyjnego.
4. Bank dostarcza Kody autoryzacyjne Użytkownikowi:

- a) w formie SMS na wskazany wcześniej przez Użytkownika i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego operatora GSM i/lub
  - b) za pośrednictwem Serwisu HaloŚląski na wskazany wcześniej przez Użytkownika w Banku Numer Klienta.
5. Kod autoryzacyjny, o którym mowa w ust. 1. pkt. b) jest ważny 30 minut liczonych od momentu złożenia dyspozycji w ING BankOnLine. Kod autoryzacyjny jest generowany do złożonej dyspozycji i może posłużyć do autoryzacji wyłącznie tej dyspozycji. Wraz z Kodem autoryzacyjnym Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dyspozycji.
6. Użytkownik definiuje numer telefonu komórkowego operatora GSM i/lub Numer Klienta HaloŚląski, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt c):
- a) poprzez wypełnienie formularza „Aktywacja” lub
  - b) poprzez złożenie dyspozycji zmiany danych autoryzacyjnych w Systemie.
7. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Kodu autoryzacyjnego do zatwierdzenia danej dyspozycji, dostęp do Systemu ING BankOnLine zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu można złożyć w Oddziale lub za pośrednictwem strony internetowej Banku.
8. Bank zastrzega sobie prawo do wskazywania dyspozycji, które wymagają autoryzacji za pomocą Kodów autoryzacyjnych.

#### § 10

1. Użytkownik i Bank za pomocą Systemu mogą składać oświadczenia woli w formie elektronicznej związane z dokonywaniem czynności bankowych oraz w związku z dokonywaniem czynności dotyczących obrotu papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi, w szczególności nabywaniem, żądaniem odkupienia, konwersji, transferu lub zamiany tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania, oraz zawieraniem umów o niektóre usługi oferowane przez Bank, ich wykonywaniem, zmianą, rozwiązaniem i odstąpieniem od nich, o ile Bank dopuszcza taką funkcjonalność. Oświadczenie woli złożone za pomocą Systemu w postaci elektronicznej przewidzianej niniejszym Regulaminem i Umową spełnia wymogi formy pisemnej, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego przewidują, iż złożenie oświadczenia woli w formie elektronicznej spełnia wymogi tej formy.
2. Realizacja dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej ING BankOnLine odbywa się na drodze elektronicznej, przy czym Użytkownik zobowiązuje się do stosowania zasad identyfikacji i autoryzacji obowiązujących dla Systemu.
3. Każda dyspozycja złożona przez użytkownika Systemu ING BankOnLine za pośrednictwem tego Systemu i poprawnie zautoryzowana nie może być kwestionowana.
4. Dyspozycja złożona przez Użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine jest nieodwołalnym i ostatecznym wyrażeniem woli obciążenia rachunku bankowego posiadacza rachunku oraz uznania wskazanego rachunku odbiorcy. Wyjątek stanowi zlecenie płatnicze z odroczoną datą płatności, dla którego dopuszcza się złożenie dyspozycji odwołania zlecenia płatniczego do momentu otrzymania tego zlecenia przez Bank, tj. nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku.

5. Dyspozycje składane za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine mogą dotyczyć wyłącznie rachunków oraz usług bankowych, którymi dany Użytkownik dysponuje za pośrednictwem Systemu.
6. Tryb realizacji poszczególnych dyspozycji złożonych za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine określony jest na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu oraz w KOMUNIKACIE.

#### § 11

1. Warunkiem realizacji Zlecenia płatniczego z odroczoną datą płatności jest posiadanie wystarczających środków pieniężnych na rachunku bankowym, z którego będzie dokonywane Zlecenie płatnicze.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, złożone wcześniej poprzez ING BankOnLine Zlecenia płatnicze z odroczoną datą płatności zostaną zrealizowane zgodnie ze złożoną przez Użytkownika dyspozycją.
3. Przyjęcie dyspozycji złożonej poprzez System bankowości internetowej ING BankOnLine, Bank potwierdza w formie informacji dostarczonej poprzez System.
4. W przypadku nie przyjęcia przez Bank dyspozycji złożonej poprzez System bankowości internetowej ING BankOnLine z powodu jej niekompletności, złożenia dyspozycji sprzecznych ze sobą, braku środków pieniężnych dla realizacji dyspozycji lub innych okoliczności uniemożliwiających jej przyjęcie przez Bank, użytkownik Systemu bankowości internetowej otrzyma za pośrednictwem tego Systemu informację o przyczynie niezrealizowania dyspozycji przez Bank.
5. Podstawą realizacji Zlecenia płatniczego - ze względu na obowiązujący w Banku system rozliczeń - jest numer rachunku bankowego. Do należytego wykonania Zlecenia płatniczego nie jest konieczne, aby Bank lub inne banki uczestniczące w rozliczeniu dokonały weryfikacji płatności pod kątem zgodności nazwy beneficjenta (odbiorcy płatności)/ zleceniodawcy z jego numerem rachunku bankowego. W przypadku nieprawidłowego oznaczenia przez Klienta numeru rachunku bankowego, nawet gdyby poprawnie została oznaczona nazwa beneficjenta (odbiorcy płatności) / zleceniodawcy, Bank realizuje Zlecenie płatnicze w oparciu o numer rachunku bankowego, nie ponosząc odpowiedzialności odszkodowawczej za takie przeprowadzenie rozliczenia pieniężnego.
6. Bank realizuje dyspozycje składane poprzez System ING BankOnLine na zasadach określonych w regulacjach właściwych produktów i usług, których dyspozycja dotyczy.

#### § 12

1. Bank zastrzega sobie możliwość wdrożenia ograniczeń w korzystaniu z pełnej funkcjonalności Systemu ING BankOnLine wobec wybranej grupy Użytkowników.
2. O wprowadzonych ograniczeniach Bank poinformuje Użytkowników za pośrednictwem opcji Wiadomości w Systemie z wyprzedzeniem, co najmniej 14 dni kalendarzowych w stosunku do daty wdrożenia przedmiotowych ograniczeń.

## E. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 13

1. Bank zobowiązuje się do:
  - a) zachowania poufności wszystkich danych służących do identyfikacji i autoryzacji, którymi posługuje się Użytkownik Systemu ING BankOnLine,
  - b) zapewnienia Użytkownikowi dostępu za pośrednictwem ING BankOnLine do bieżących informacji o rachunkach w sposób umożliwiający stałe monitorowanie transakcji dokonywanych na tych rachunkach oraz wskazanie transakcji podejrzanych.
2. Bank odpowiada wyłącznie za udowodnione straty posiadacza rachunku, spowodowane przez nieprawidłowe lub nieterminowe realizowanie przez Bank dyspozycji, chyba że są następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności lub powstały z winy innych jednostek niż Bank uczestniczących w realizacji dyspozycji.
3. Bank ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki zrealizowania transakcji przez osoby trzecie, po złożeniu przez użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dyspozycji blokady dostępu do tego Systemu, począwszy od:
  - a) wpłynięcia dyspozycji do Banku - w przypadku gdy dyspozycję złożono za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine,
  - b) pisemnego potwierdzenia przez Bank - w przypadku gdy dyspozycję złożono w Oddziale,
  - c) uzyskania przez użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine ustnego potwierdzenia ze strony HELP-LINE blokady dostępu do tego Systemu - w przypadku gdy dyspozycję złożono za pośrednictwem HELP-LINE.
4. Bank ponosi odpowiedzialność za ochronę poufności danych Użytkownika służących do identyfikacji i autoryzacji za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine tylko wówczas, gdy Użytkownik posługuje się tymi danymi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

### § 14

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania Systemu i szkody z tym związane w następujących przypadkach:
  - a) umożliwienia przez Użytkownika dostępu osobom trzecim do Identyfikatora Użytkownika lub innych danych służących identyfikacji i autoryzacji,
  - b) niepowiadomienia Banku przez Użytkownika o stracie, kradzieży lub nadużyciu Identyfikatora Użytkownika i innych danych służących do identyfikacji i autoryzacji,
  - c) niepowiadomienia Banku przez Użytkownika o incydencie technicznym, lub innej awarii związanej z wykorzystaniem jego Identyfikatora Użytkownika i innych danych służących do identyfikacji i autoryzacji, lub która może zagrozić bezpieczeństwu Systemu ING BankOnLine, jeżeli brak takiego powiadomienia miał wpływ na powstanie lub wysokość szkody.

2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niezrealizowane dyspozycje - w przypadku nieprawidłowych lub niepełnych informacji dotyczących w szczególności numeru rachunku odbiorcy oraz tytułu płatności, w związku z którym następuje przekaz lub rozliczenie,
  - b) szkodę spowodowaną opóźnieniem w przesłaniu do Użytkownika przez operatorów sieci GSM komunikatów SMS nadanych przez Bank,
  - c) zrealizowanie dyspozycji przekazanej za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine przez osoby nieuprawnione, chyba że realizacja dyspozycji nastąpiła bez wiedzy Użytkownika Systemu bankowości elektronicznej ING BankOnLine,
  - d) skutki błędnie wydanej przez Użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dyspozycji,
  - e) szkodę poniesioną przez Użytkownika wskutek nieprzestrzegania przez użytkownika Systemu ING BankOnLine zapisów, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Bank nie kontroluje środowiska komputerowego użytkownika Systemu bankowości internetowej, zaleca się jednak, aby użytkownik tego Systemu upewnił się, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne. Użytkownicy Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine zobowiązani są do stosowania aktualnych rekomendacji Banku w zakresie bezpieczeństwa transakcji internetowych w celu ochrony przed szczególnymi zagrożeniami powodowanymi poprzez łączenie się z siecią internetową. Rekomendacje te prezentowane są przez Bank na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu. Informacje o kolejnych aktualizacjach tych rekomendacji są wysyłane za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przedmiotowej wiadomości przez użytkownika tego Systemu. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje niestosowania się do przedmiotowych zaleceń.
4. Bank nie gwarantuje poprawności pracy Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine i nie ponosi odpowiedzialności w przypadku korzystania z Systemu w sposób niezgodny z zaleceniami technicznymi udostępnionymi na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu.

#### § 15

1. Wszystkie dyspozycje złożone przez użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine są zabezpieczone w sposób trwały przez Bank i stanowią dowody w przypadku sytuacji spornych.
2. Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine jest zobowiązany do regularnego odbierania wiadomości wysyłanych przez Bank za pośrednictwem tego Systemu. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieodebrania wiadomości.
3. Klient odpowiada za transakcje wykonane na podstawie dyspozycji osób trzecich do czasu zgłoszenia Bankowi dyspozycji blokady dostępu do Systemu, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu wykonania transakcji.

## F. BEZPIECZEŃSTWO

### § 16

1. Szczegółowe rekomendacje dotyczące bezpieczeństwa Systemu Bank udostępnia na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń, o których mowa w ust.1 oraz wszelkich innych zaleceń i porad ostrzegawczych od chwili ich otrzymania od Banku lub udostępnienia ich Użytkownikowi na Stronie logowania do Systemu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Banku w przypadku:
  - a) straty, kradzieży lub nadużycia danych służących do identyfikacji i autoryzacji za pośrednictwem Systemu,
  - b) jakimkolwiek incydencie technicznym lub innej awarii związanej z korzystaniem z Systemu, która może zagrozić bezpieczeństwu tego Systemu.
4. Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine zobowiązany jest do kontrolowania rejestrowanej przez System daty ostatniego logowania i sprawdzania, czy nie nastąpiła próba logowania przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie zabezpieczeń, użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine zobowiązany jest do zablokowania dostępu do tego Systemu.
5. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom trzecim danych wykorzystywanych do autoryzacji dyspozycji Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine powinien natychmiast te dane zmienić lub dokonać blokady dostępu.
6. W sytuacji konieczności zablokowania dostępu do Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, Użytkownik zobowiązany jest do złożenia stosownej dyspozycji za pomocą Systemu, telefonicznie za pośrednictwem Serwisu HaloŚląski lub za pośrednictwem HELP-LINE, lub w Oddziale Banku.

### § 17

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapamiętania lub przechowywania Hasła dostępu do Systemu oraz innych danych służących do identyfikacji i autoryzacji w bezpiecznym miejscu. Hasło powinno mieć od 10 do 32 znaków. Użytkownik winien dokonywać okresowo zmiany hasła.
2. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymania w poufności wszystkich danych służących do jego identyfikacji i autoryzacji za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine oraz nie ujawniania tych danych osobom trzecim (w tym małżonkowi, małżonce, członkowi rodziny, innej osobie bliskiej).
3. Użytkownik, aby upewnić się, że rzeczywiście nawiązał połączenie z serwerem Banku powinien sprawdzić certyfikat serwera - serwer bankowy uzyskał certyfikat firmy VeriSign, wystawiony dla serwera o nazwie

[ssl.bsk.com.pl](https://ssl.bsk.com.pl). Sposób weryfikacji wiarygodności certyfikatu ING Banku Śląskiego oraz inne ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa Systemu ING BankOnLine oraz sposobów zabezpieczania komputera Użytkownika podane są na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine. Chcąc zapewnić bezpieczeństwo transakcji internetowych Użytkownik powinien zabezpieczyć system komputerowy programem antywirusowym.

4. Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania zleczonych dyspozycji. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia reklamacji za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine lub telefonicznie za pośrednictwem HELP-LINE lub w Oddziale Banku.
5. Klient lub Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie powiadamiać Bank o wszelkich zmianach dotyczących danych personalnych, oraz danych kontaktowych Użytkownika Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, poświadczając je odpowiednimi dokumentami. W przypadku przesyłania informacji o powyższych zmianach drogą korespondencyjną załączone dokumenty powinny być potwierdzone:
  - a) w kraju - przez notariusza,
  - b) za granicą - przez polską placówkę dyplomatyczną, konsularną lub notariusza kraju, z którym Rzeczpospolita Polska podpisała Umowę o pomocy prawnej w sprawach cywilnych lub potwierdzone urzędowo lub notarialnie wraz z dołączoną apostille w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych (Dz.U. z 2005 r., nr 112, poz. 938).

#### § 18

1. W przypadku, utraty lub zmiany numeru telefonu komórkowego, o którym mowa w § 6 ust.2 pkt. c), Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zmiany danych zgodnie z zapisami ust. 3. W przypadku, gdy dany numer telefonu komórkowego wykorzystywany jest do innych usług oferowanych przez Bank należy niezwłocznie dokonać odpowiednich zmian w Oddziale Banku.
2. W przypadku, gdy Użytkownik zamierza odblokować dostęp do systemu ING BankOnLine:
  - a) konieczne jest złożenie przez Użytkownika dyspozycji w dowolnym Oddziale lub poprzez wypełnienie formularza „Odblokowanie”, znajdującego się na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej Systemu ING BankOnLine, o ile Bank aktualnie dopuszcza taką funkcjonalność,
  - b) po zawarciu przez Klienta stosownego Aneksu do Umowy lub po złożeniu dyspozycji poprzez wypełnienie formularza „Odblokowanie”, Bank przekazuje Użytkownikowi kopertę z Jednorazowym kodem aktywacyjnym,
  - c) w przypadku gdy dyspozycja została złożona przez Użytkownika poprzez wypełnienie formularza „Odblokowanie” - po otrzymaniu koperty z Jednorazowym kodem aktywacyjnym - Użytkownik kontaktuje się z HELP-LINE,
  - d) Użytkownik wypełnia formularz „Aktywacja” znajdujący się na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl), w części dotyczącej ING BankOnLine, na zasadach określonych w § 6 niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku, gdy Użytkownik chce zmienić dotychczasowe dane niezbędne do otrzymywania Kodów autoryzacyjnych na nowe dane:
  - a) jeżeli jest w posiadaniu dotychczasowego numeru telefonu GSM i/lub Numeru Klienta HaloŚląski, należy dokonać zmiany danych autoryzacyjnych za pośrednictwem Systemu,
  - b) jeżeli nie posiada dotychczasowego numeru telefonu GSM i/lub Numeru Klienta HaloŚląski, konieczne jest złożenie stosownej dyspozycji w Oddziale Banku.

#### § 19

1. W uzasadnionych przypadkach, a w szczególności ze względów bezpieczeństwa, Bank może zablokować użytkownikowi Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine dostęp do tego Systemu. Bank może zaprzestać udostępniania Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine z powodu zaistnienia ważnych okoliczności natury technologicznej lub bezpieczeństwa.
2. Bank może ograniczyć realizację wybranych dyspozycji poprzez System bankowości internetowej ING BankOnLine wyłącznie dla użytkowników tego Systemu będących posiadaczami określonego typu rachunku bankowego lub osobami uprawnionymi do składania oświadczeń woli w imieniu posiadacza rachunku, informując o przedmiotowych ograniczeniach.
3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania lub wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych poprzez System bankowości internetowej ING BankOnLine w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie tych dyspozycji, tj. przeszkód natury technologicznej, względów bezpieczeństwa lub sprzeczności treści dyspozycji z wiążącymi użytkownika regulacjami obowiązującymi w Banku, a także w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

## **G. ROZWIĄZANIE UMOWY**

#### § 20

1. Użytkownik Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia poprzez złożenie dyspozycji w dowolnym Oddziale Banku z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności lub za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine, o ile Bank udostępnia taki sposób rozwiązania Umowy.
2. Bank ma prawo do rozwiązania Umowy z co najmniej dwumiesięcznym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a) niedotrzymywanie przez Klienta warunków Umowy,
  - b) nieprzestrzeganie zapisów Regulaminu, w tym nieprzestrzeganie zasad bezpiecznego postępowania przy posługiwaniu się, przechowywaniu i strzeżeniu danych identyfikujących Użytkownika opisanych w Regulaminie,
  - c) rozwiązanie umowy o prowadzenie rachunku opłat,

- d) rozwiązanie umowy o prowadzenie ostatniego z rachunków bankowych udostępnianych za pośrednictwem Systemu lub utratę uprawnień Użytkownika do dysponowania ostatnim z rachunków bankowych udostępnianych za pośrednictwem Systemu.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą powzięcia przez Bank informacji o śmierci Klienta będącego osobą fizyczną.

## H. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 21

1. Za czynności związane z wykonywaniem Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Tabela Opłat i Prowizji jest dostępna w Oddziałach, Placówkach partnerskich oraz na stronie internetowej Banku.
2. Klient upoważnia Bank do pobierania z Rachunku opłat należnych Bankowi opłat i prowizji z tytułu wykonywania Umowy.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej nieprawidłowo wykonanych lub niezrealizowanych transakcji lub innych dyspozycji zleczanych za pośrednictwem Systemu musi mieć miejsce niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty kwestionowanej dyspozycji Klienta. Jeżeli Bank stwierdzi, że doszło do nieautoryzowanej dyspozycji, niezwłocznie zwróci Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji i przywróci obciążony rachunek do stanu jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja.
4. W uzasadnionych przypadkach reklamacje złożone za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine lub telefonicznie za pośrednictwem HELP-LINE lub serwisu HaloŚląski, a dotyczące nieprawidłowo wykonanych lub niezrealizowanych dyspozycji, Klient lub Użytkownik Systemu zobowiązany jest potwierdzić dodatkowo w formie pisemnej w Oddziale, w terminie do 14 dni kalendarzowych liczonych od daty złożenia reklamacji.
5. Bank w momencie przyjęcia reklamacji określa termin w jakim zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji. O wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank poinformuje w sposób uzgodniony z Klientem lub Użytkownikiem, lub jeżeli nie zostało to uzgodnione – w taki sam sposób, w jaki reklamacja została zgłoszona.
6. Na żądanie Klienta Bank dostarczy Klientowi egzemplarz Regulaminu, a także informacje dotyczące Umowy, w formie elektronicznej lub w inny sposób uzgodniony przez Bank i Klienta.

### § 22

1. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Klientem jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

3. Ewentualne spory wynikające z Umowy mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banku Polskich.

#### § 23

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzanie nowych lub zmiana przepisów prawa, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym w Banku systemie informatycznym, zmiany w ofercie Banku, rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub rezygnacja z prowadzenia niektórych usług oferowanych w ramach zawartej z Klientem Umowy.
2. Bank zawiadamia Klienta o zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie Regulaminu. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte. Klient ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. W przypadku gdy Użytkownik złoży oświadczenie o braku akceptacji wprowadzanych zmian ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym Bank wypowiada Umowę.
3. Zmiana Regulaminu spowodowana rozszerzeniem funkcjonalności Systemu bankowości internetowej ING BankOnLine nie powoduje konieczności jego wypowiedzenia, o ile nie zmieni to zasad świadczonych Klientowi usług w ramach zawartej z nim Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminów obowiązujących w Banku w stosunku do produktów i usług oferowanych za pośrednictwem Systemu ING BankOnLine oraz odpowiednich obowiązujących przepisów prawa.
5. Zmiana treści KOMUNIKATU nie skutkuje zmianą Regulaminu i nie powoduje konieczności jego wypowiedzenia. O zmianie treści KOMUNIKATU Bank zawiadamia Klienta poprzez wysłanie informacji za pośrednictwem opcji Wiadomości w Systemie ING BankOnLine w terminie poprzedzającym wejście w życie zmian, o których mowa w KOMUNIKACIE. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie złoży pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uważa się je za przyjęte.
6. Bank udostępnia pełną treść KOMUNIKATU:
  - a) w Oddziałach Banku i Placówkach partnerskich – na tablicy ogłoszeń,
  - b) na stronie internetowej Banku.

Bank zapewnia na stronie internetowej Banku dostęp i możliwość odtworzenia treści Komunikatów obowiązujących w danym okresie w niezmienionej postaci.

#### § 24

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.06.2010r.