OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „PZU – OCHRONA KARTY ING" KLIENTÓW DETALICZNYCH – POSIADACZY KART PŁATNICZYCH DO RACHUNKU (KART DEBETOWYCH) I PRZEDPŁACONYCH WYDAWANYCH PRZEZ ING BANK ŚLĄSKI S.A.

ustalone uchwałą nr UZ/311/2012 z dnia 22 października 2012 r.
Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „PZU – ochrona karty ING" klientów detalicznych – posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. (zwane dalej „OWU") mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia „PZU – ochrona karty ING" klientów detalicznych – posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A, (zwanej dalej „umową ubezpieczenia"), zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (zwaną dalej „PZU SA") a ING Bankiem Śląskim Spółką Akcyjną (zwaną dalej „Bankiem" lub „Ubezpieczającym").

2. Na podstawie OWU PZU SA udziela Ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
1) ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty;
2) ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu.

3. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

1) **akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu, mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności, dezorganizację życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
2) **bankomat** – urządzenie umożliwiające podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych operacji przy użyciu karty;
3) **karta** – ważną, aktywną kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) lub kartę przedpłaconą wydaną przez Ubezpieczającego, w tym kartę wirtualną;
4) **karta wirtualna** – kartę służącą do dokonywania operacji bez fizycznego użycia karty, tj. operacji internetowych, zamówień telefonicznych, pocztowych oraz innych usług dostępnych przy użyciu tej karty;
5) **kod CVV2** – poufny, trzycyfrowy kod identyfikacyjny, generowany dla każdej karty wirtualnej indywidualnie, służący do autoryzacji operacji bezgotówkowych;
6) **kradzież** – działanie polegające na zaborze (zabraniu) karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia posiadacza karty lub użytkownika karty możliwości dysponowania nią, a w przypadku karty wirtualnej działanie polegające na pozyskaniu w sposób nieuprawniony przez osobę inną niż posiadacz karty lub użytkownik karty, łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania operacji przy użyciu takiej karty: numeru karty oraz daty ważności karty, oraz kodu CVV2;
7) **nieuprawnione użycie karty** – użycie karty lub danych karty bez zgody posiadacza lub użytkownika karty powodujące zmianę salda na rachunku posiadacza karty;
8) **numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny dla karty, z wyłączeniem kart wirtualnych;
9) **operacja**:
   a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – płatność za towary lub usługi oraz wypłatę gotówki z bankomatu przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku posiadacza karty, w tym płatności realizowane bez fizycznego użycia karty tj. transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz inne usługi dostępne przy użyciu karty;
   b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – wypłatę gotówki z bankomatu przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku posiadacza karty;
10) **oświadczenie woli** – oświadczenie o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia, złożone przez posiadacza karty w formie pisemnej, telefonicznie, albo za pośrednictwem Internetu, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową danej karty na warunkach określonych w OWU;
11) **posiadacz karty** – osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, która zawarła z Ubezpieczającym umowę o kartę, będącą klientem detalicznym Banku, zgodnie z kryteriami obowiązującymi w Banku w tym zakresie w dniu przystąpienia takiego podmiotu do umowy ubezpieczenia, która w dokumentacji bankowej figuruje jako posiadacz rachunku;

12) **rabunek**:
   a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – działanie polegające na zaborze (zabraniu) karty jej posiadaczowi lub użytkownikowi w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec posiadacza karty lub użytkownika karty, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem posiadacza karty lub użytkownika karty, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a w przypadku karty wirtualnej działanie polegające na pozyskaniu łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania operacji: numeru karty oraz daty ważności karty, oraz kodu CVV2, przy użyciu przemocy fizycznej wobec posiadacza karty lub użytkownika karty, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem posiadacza karty lub użytkownika karty, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
   b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – działanie polegające na zaborze (zabraniu) posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty gotówki w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec posiadacza karty lub użytkownika karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem posiadacza karty lub użytkownika karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
13) **rachunek posiadacza karty** – rachunek prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty;
14) **regulamin** – wewnętrzne regulacje Banku dla klientów, dotyczące zasad wydawania i użytkowania kart;
15) **regulaminy korzystania z usług bankowości elektronicznej Banku** – obowiązujące w Banku regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną;
16) **szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego będący stratą rzeczywistą, z wyłączeniem utraconych korzyści;
17) **Ubezpieczony** – posiadacza karty, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
18) **umowa o kartę** – umowę zawartą przez Bank i posiadacza karty regulującą zasady korzystania z karty;
19) **użytkownik karty** – osobę fizyczną, upoważnioną przez posiadacza karty do dokonania w imieniu i na rzecz posiadacza karty operacji określonych w umowie o kartę;
20) **zastrzeżenie karty** – wstrzymanie przez Bank możliwości dokonywania operacji przy użyciu karty;
21) **zdarzenie ubezpieczeniowe** –
   a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty;
      – w odniesieniu do karty wirtualnej – nieuprawnione użycie karty w wyniku rabunku albo kradzieży karty posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty, powodujące obciążenie rachunku posiadacza karty,
      – w odniesieniu do pozostałych kart – nieuprawnione użycie karty, utraconej przez posiadacza karty lub użytkownika karty, w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, powodujące obciążenie rachunku posiadacza karty,
   b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – rabunek gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty przez posiadacza karty lub użytkownika karty.

UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nieuprawnione użycie karty.

2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 4, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, a w odniesieniu do karty wirtualnej faktu utraty danych dotyczących karty, o których mowa w § 2 pkt 5 i 11 lit. a, w wyniku rabunku albo kradzieży, z tytułu operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek posiadacza karty, nie większej jednak niż przyjęta dla danej karty suma ubezpieczenia.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, z wyłączeniem kart wirtualnych, zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN albo bez złożenia podpisu przez posiadacza karty lub użytkownika karty.

4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
   1) osoba trzecia zmusiła posiadacza karty lub użytkownika karty, lub osobę działającą w imieniu lub na rzecz posiadacza karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko posiadaczowi karty lub użytkownikowi karty, lub osobie działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty;
   2) zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez posiadacza karty lub użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
   3) utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania bądź w siedzibie posiadacza karty lub użytkownika karty, przy czym przez miejsce zamieszkania należy rozumieć miejsce określone przez adres, w którym posiadacz karty lub użytkownik karty przebywa z zamiarem stałego pobytu.

5. PZU SA pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
   1) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z kartą oraz
   2) wydania nowych kart, a także innych nie wymienionych w OWU nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez posiadacza karty lub użytkownika karty wraz z kartą,

   powstałe w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia objętych zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność, do wysokości 300 zł ponad sumę ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (limit 300 zł ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności).
6. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
   1) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
   2) powstałe wskutek trzęsienia ziemi;
   3) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności, przy czym przez winę posiadacza karty będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, należy rozumieć winę:
      a) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu prokurentów,
      b) w spółkach komandytowych i komandytowo – akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
      c) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
      d) w spółkach cywilnych – wspólników,
      e) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
      f) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu;
   4) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa także innej osoby niż wymieniona w pkt. 3, działającej w imieniu lub na rzecz posiadacza karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   5) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa użytkownika karty, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności, powstałe w razie:
      a) przechowywania przez niego karty razem z numerem PIN, a w odniesieniu do karty wirtualnej numeru karty i daty ważności karty razem z kodem CVV2,
      b) z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 pkt 1, udostępnienia przez niego karty lub numeru PIN, a w odniesieniu do karty wirtualnej numeru karty, daty ważności karty i kodu CVV2 – osobom nieuprawnionym,
      c) nie zgłoszenia przez niego niezwłocznie Ubezpieczającemu utraty lub zniszczenia karty, a w przypadku karty wirtualnej faktu utraty danych dotyczących karty, o których mowa w § 2 pkt 6 i 12 lit a, w wyniku rabunku albo kradzieży,
      d) używania przez niego karty niezgodnie z zasadami określonymi w regulaminie,
   6) powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli posiadacz karty lub użytkownik karty, lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz posiadacza karty pozostawiła kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, a w odniesieniu do kart wirtualnych pozostawiła, bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, następujące dane niezbędne do dokonania operacji: numer karty oraz datę ważności karty, oraz kod CVV2.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe – związane z utratą danej karty w wyniku rabunku, kradzieży albo zgubienia, a w odniesieniu do karty wirtualnej związane z utratą danych dotyczących karty, o których mowa w § 2 pkt 6 i 12 lit. a, w wyniku rabunku albo kradzieży – zaistniałe w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej i wynosi równowartość w złotych 150 euro według kursu euro określonego w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.

UBEZPIECZENIE GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez posiadacza karty lub użytkownika karty z bankomatu przy użyciu karty, znajdująca się pod bezpośrednią pieczą posiadacza karty lub użytkownika karty.

2. Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 7, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu przy użyciu karty.
3. W granicach sumy ubezpieczenia PZU SA pokrywa również koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych z bankomatu do wysokości 40 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. PZU SA pokrywa również udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty:
   1) zakupu nowego portfela oraz koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, utraconych przez Ubezpieczonego wraz z gotówką pobraną z bankomatu oraz
   2) wydania nowych kart, a także innych nie wymienionych w OWU nowych kart płatniczych, wydawanych przez Bank w miejsce utraconych przez posiadacza karty lub użytkownika karty wraz z gotówką pobraną z bankomatu,

   powstałe w wyniku rabunku objętego zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które PZU SA ponosi odpowiedzialność, do wysokości 300 zł ponad sumę ubezpieczenia na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (limit 300 zł ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności).
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

PZU SA nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 4 ust. 1 oraz za szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i ustalana jest oddzielnie dla każdej z kart na każde zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie udzielanej przez PZU SA ochrony ubezpieczeniowej i wynosi 1 000 zł, jednak nie więcej niż 3 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące danej karty, zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności).
2. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 9

1. Przed przystąpieniem posiadaczy kart do umowy ubezpieczenia, w razie złożenia oświadczenia woli w formie pisemnej, Bank przekazuje im tekst OWU.
2. Przystąpienie posiadacza karty do umowy ubezpieczenia przez telefon albo za pośrednictwem Internetu następuje po uprzednim zapoznaniu się przez niego z regulaminami korzystania z usług bankowości elektronicznej Banku.
3. W przypadku przystępowania posiadacza karty do umowy ubezpieczenia przez telefon albo za pośrednictwem Internetu Bank udostępnia posiadaczowi karty tekst OWU przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia.
4. Posiadacz karty może przystąpić do umowy ubezpieczenia w terminie określonym przez Bank, nie wcześniej jednak niż w dniu zawarcia umowy o kartę.
5. Przystąpienie posiadacza karty do umowy ubezpieczenia następuje poprzez złożenie oświadczenia woli. Potwierdzenie przez Ubezpieczającego przyjęcia oświadczenia woli złożonego:
   1) w formie pisemnej – następuje na tym oświadczeniu;
   2) przez telefon – następuje w dokumencie potwierdzającym przyjęcie oświadczenia woli przez telefon, przesyłanym Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego;
   3) za pośrednictwem Internetu – następuje w dokumencie potwierdzającym przyjęcie oświadczenia woli za pośrednictwem Internetu, udostępnianym Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego w formie elektronicznej.
6. Objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego z tytułu posiadania każdej z kart następuje na podstawie złożonego przez posiadacza karty oświadczenia woli. Okres odpowiedzialności PZU SA w odniesieniu do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty rozpoczyna się od dnia następnego po dniu złożenia przez posiadacza karty oświadczenia woli, jednakże nie wcześniej niż z dniem aktywowania karty.
7. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, okres odpowiedzialności PZU SA w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym pierwszy okres kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa z tytułu posiadania tej karty.
8. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji

z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

9. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty:
1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
5) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty – z chwilą zastrzeżenia karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej karty w ramach tej samej umowy o kartę;
6) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 10;
7) z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

10. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej karty z powodu wyczerpania sumy ubezpieczenia (ust. 9 pkt 6), ponowne objęcie tego Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową z tytułu posiadania tej karty w tym zakresie następuje z dniem, w którym następuje odnowienie sumy ubezpieczenia, o którym mowa w § 8 ust. 1.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od:
1) okresu odpowiedzialności,
2) liczby kart wydanych oraz planowanych do wydania przez Ubezpieczającego.

3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej przez Ubezpieczającego.

5. Składka nie podlega indeksacji.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 11

1. Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 1 pkt 2 lit. a i b.

2. Wysokość szkody jest ustalana według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego użycia karty lub przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku posiadacza karty lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.

3. W przypadku operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości w walucie polskiej, jaką został obciążony przez Bank rachunek posiadacza karty z tytułu dokonania tych operacji. Jeżeli rachunek posiadacza karty jest prowadzony w walucie obcej, wysokość szkody ustalana jest po przeliczeniu kwoty obciążenia rachunku posiadacza karty, z tytułu tych operacji, na złote według średniego kursu tej waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.

4. Koszty, o których mowa w § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4 ustala się na podstawie dokumentów, o których mowa w § 16 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, przy czym kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez PZU SA decyzji o jego wypłacie.

5. PZU SA wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności PZU SA, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4.

6. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych.

7. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

8. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 7.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 12

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

3. Ubezpieczający jest zobowiązany do potwierdzania przyjmowania od posiadaczy kart oświadczeń woli.

§ 13

1. Ubezpieczony jest obowiązany do:
   1) podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń karty;
   2) przechowywania karty i ochrony numeru PIN, a w odniesieniu do karty wirtualnej numeru karty oraz daty ważności karty, oraz kodu CVV2 – z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego;
   3) nie przechowywania karty razem z numerem PIN, a w odniesieniu do karty wirtualnej numeru karty i daty ważności karty razem z kodem CVV2;
   4) nie udostępniania osobom nieuprawnionym karty i numeru PIN, a w odniesieniu do karty wirtualnej numery karty, daty ważności karty i kodu CVV2;
   5) niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczającemu utraty albo zniszczenia karty, a w przypadku karty wirtualnej faktu utraty danych dotyczących karty, o których mowa w § 2 pkt 5 i 11 lit a, w wyniku rabunku albo kradzieży.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do używania karty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

§ 14

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego na wniosek PZU SA Ubezpieczający jest zobowiązany:
   1) potwierdzić ważność karty, imię i nazwisko posiadacza karty;
   2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową wraz z podaniem daty tego objęcia;
   3) potwierdzić dokonanie operacji w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
   4) potwierdzić przyjęcie zawiadomienia o utracie albo zniszczeniu karty;
   5) wskazać datę i godzinę zastrzeżenia karty;
   6) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
   7) udostępnić dokumenty, które PZU SA uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

§ 15

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić PZU SA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia zajścia tego zdarzenia ubezpieczeniowego. Informacja o adresie oraz numerze telefonu, pod którymi należy powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust.1 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

ZASADY ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

§ 16

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
   2) dostarczyć PZU SA wypełniony Formularz zgłoszenia szkody oraz następujące dokumenty:
      a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty:
         – miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie operacji z rachunku posiadacza karty, ze wskazaniem operacji dokonanych bez zgody i wiedzy posiadacza karty lub użytkownika karty,
         – poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez Policję w przypadku rabunku albo kradzieży karty,
         – dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość , a także koszty wydania nowych kart i innych kart płatniczych, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt 2, jeżeli dotyczy;
      b) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu:
         – poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez Policję,
         – dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu - wydruk z bankomatu lub miesięczne zestawienie operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca zdarzenia,

– dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych kart i innych kart płatniczych, o których mowa w § 6 ust. 4 pkt 2, jeżeli dotyczy;

c) udostępnić, na wniosek PZU SA, inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust.1, jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

3. Formularze zgłoszenia szkody są dostępne w placówkach Ubezpieczającego i PZU SA oraz na stronie internetowej Ubezpieczającego.

4. Wypełniony Formularz zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w ust.1 należy przekazać do PZU SA na adres podany w tym Formularzu albo do innej jednostki PZU SA.

5. PZU SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 17

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić Policję w ciągu 48 godzin, o rabunku albo kradzieży karty lub przedmiotów, o których mowa w § 3 ust. 5 i § 6 ust. 4, a także o rabunku gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu karty.

2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający lub Ubezpieczony w miarę możliwości jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4. PZU SA jest zobowiązany w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

OBOWIĄZKI PZU SA

§ 18

PZU SA jest zobowiązany:

1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem - pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
2) jeżeli w terminach określonych w § 11 ust. 7 i 8 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, określonych w § 11 ust. 7 i 8 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1 oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, oraz uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacji i dokumentów, o których mowa w pkt. 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
6) na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

PODWÓJNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§ 19

1. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 20

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi lub zażalenia oraz właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Operacyjne Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
7. Wprowadzenie postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy ubezpieczenia.
8. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
9. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej. albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.