

# Regulamin korzystania z usługi BILIX dla Klientów ING Banku Śląskiego

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Dz. U. Nr 144 poz. 1204, ING Bank Śląski Spółka Akcyjna (zwany dalej: Bankiem) tworzy Regulamin usługi BILIX (zwany w dalszej części: Regulaminem).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminów obowiązujących do produktów i usług oferowanych przez Bank.

## § 2

### Informacje podstawowe o usługodawcy

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75.

## § 3

### Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna;
2. **KIR S.A.** - Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. – operator usługi BILIX;
3. **Klient** - Klient ING Banku Śląskiego S.A. (osoba fizyczna lub funkcjonująca w formie jednoosobowej działalności gospodarczej mała firma) korzystający z usługi BILIX będący Odbiorcą lub działający w jego imieniu albo na jego rzecz;
4. **Dostawca** – podmiot, który dostarcza usługi lub towary do Odbiorców i wystawiający w związku z tym dokumenty typu faktury, rachunki, rozliczenia lub inne dokumenty informujące Odbiorcę o wykonaniu przez Dostawcę usług. Ww. dokumenty zawierają informacje o wysokości należności za wykonane usługi oraz mogą zawierać informacje handlowe;
5. **Odbiorca** - osoba fizyczna będąca nabywcą towarów lub usług od Dostawcy, posiadająca w stosunku do niego zobowiązania możliwe do uregulowania przez Klienta za pośrednictwem usługi BILIX. Odbiorca i Klient mogą być tą samą osobą;
6. **Przesyłka** - zestaw dokumentów typu faktury, rachunki, rozliczenia i inne dokumenty informujące Klienta o wykonaniu przez Dostawcę usługi i wysokości należności za te usługi oraz informacje handlowe, przygotowany przez Dostawcę w postaci elektronicznej, i prezentowany Klientowi w systemie bankowości internetowej ING BankOnline;
7. **Usługa BILIX** – usługa, której operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa, a ING Bank Śląski S.A. pełni rolę Banku Odbiorcy za pośrednictwem, którego Klient otrzymuje Przesyłki od Dostawcy i dokonuje na ich podstawie płatności na rzecz Dostawcy w ramach Usługi BILIX;
8. **System BILIX** - Elektroniczny system przekazywania Przesyłek pomiędzy Odbiorcą a Bankiem prowadzony przez KIR S.A.;
9. **Płatność BILIX** - polecenie przelewu przygotowane na podstawie danych zawartych w Przesyłce, które Klient może zaakceptować lub odrzucić;
10. **Akceptacja Płatności BILIX** - akceptacja płatności BILIX przygotowanej na podstawie danych zawartych w Przesyłce;

11. **Odrzucenie Płatności BILIX** - odrzucenie płatności BILIX przygotowanej na podstawie danych zawartych w Przesyłce;
12. **Porozumienie** - elektroniczny zapis w systemie BILIX, będący skutkiem wyrażenia zgody przez Klienta w ING BankOnLine oraz przez Odbiorcę u Dostawcy na świadczenie usługi BILIX. Zawarcie Porozumienia jest tożsame z aktywacją usługi BILIX. Porozumienie jest zawierane na podstawie Wniosku Klienta i akceptacji tego wniosku przez Dostawcę;
13. **Wniosek Klienta** - elektronicznie wypełniony przez Klienta formularz aktywowania usługi BILIX w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine ze wskazaniem konkretnego Dostawcy. Formularz zawiera dane niezbędne do zawarcia Porozumienia;
14. **Kod wniosku** - losowo wygenerowany ośmioznakowy ciąg cyfr uzupełniony o dwie cyfry kontrolne.
15. **Data początku obowiązywania Porozumienia** - data oznaczająca od kiedy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek;
16. **Data końca obowiązywania Porozumienia** - data oznaczająca do kiedy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie Przesyłek, może to być zgoda bezterminowa.

#### § 4

##### **Przedmiot usługi BILIX świadczonej drogą elektroniczną, warunki oraz zasady świadczenia**

1. Z usługi BILIX mogą korzystać tylko i wyłącznie Klienci posiadający w Banku dostęp do systemu ING BankOnLine. Usługa BILIX jest udostępniana dla Klientów: osób fizycznych lub dla funkcjonujących w formie jednoosobowej działalności gospodarczej małych firm.
2. W ramach usługi BILIX Bank umożliwia Klientowi, przy wykorzystaniu systemu ING BankOnLine:
  - 2.1. aktywację usługi BILIX,
  - 2.2. zawarcie Porozumienia,
  - 2.3. zapewnienie Klientowi możliwości otrzymywania Przesyłek od Dostawców, które zostały skutecznie dostarczone przez Dostawcę do systemu bankowości internetowej ING BankOnLine,
  - 2.4. akceptację, odrzucenie Płatności BILIX.
3. Zawarcie Porozumienia potwierdza poprawną aktywację usługi BILIX i stanowi dowód przystąpienia przez Klienta do korzystania z usługi BILIX.
4. Klient będzie otrzymywał Przesyłki po poprawnym zakończeniu aktywacji usługi BILIX z danym Dostawcą.
5. Przesyłki mogą być dostarczone Klientowi tylko w ramach zawartych Porozumień.
6. Dostawca może otrzymać informację o złożeniu Wniosku Klienta, dostarczeniu Przesyłki oraz jej poszczególnych elementach Klientowi, w szczególności informację o akceptacji płatności BILIX lub informację o odrzuceniu płatności BILIX.
7. Za korzystanie przez Klientów z usługi BILIX oraz jej aktywację Bank nie pobiera żadnych opłat. W przypadku zaakceptowania przez Klienta Płatności BILIX Bank pobiera opłatę jak za przelew zgodnie z aktualną Tabelą opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami fizycznymi nie prowadzącymi działalności gospodarczej oraz aktualną Tabelą opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla małych firm.

#### § 5

##### **Aktywacja Usługi BILIX z danym Dostawcą**

1. Aktywacja usługi BILIX obejmuje następujące czynności:
  - 1.1. Wypełnienie Wniosku o Porozumienie w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine (wykonuje Klient),
  - 1.2. Zapisanie Kodu wniosku pozyskanego w trakcie składania Wniosku o Porozumienie. W przypadku, gdy Odbiorcą jest inna osoba niż Klient, przekazanie Kodu wniosku Odbiorcy (wykonuje Klient),

- 1.3. Skontaktowanie się z Dostawcą w celu przekazania kodu wniosku (wykonuje Odbiorca). Dane kontaktowe Dostawcy są udostępniane Klientowi w trakcie składania Wniosku o Porozumienie.
2. Zawarcie Porozumienia, które jest jednoznaczne z poprawnym zakończeniem aktywacji usługi BILIX, nie jest możliwe bez skontaktowania się Odbiorcy z Dostawcą w celu przekazania Kodu wniosku.
3. Klient w systemie ING BankOnLine otrzymuje informację o zawarciu Porozumienia z danym Dostawcą co oznacza aktywację usługi BILIX.
4. Nie zawarciu Porozumienia w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia Wniosku Klienta przez Bank, skutkuje przeterminowaniem Wniosku Klienta. Określenie statusu Wniosku jako przeterminowany jest równoznaczne z zakończeniem obsługi Wniosku Klienta, którego złożenie nie doprowadziło do zawarcia Porozumienia.

## **§ 6**

### **Anulowanie Porozumienia**

1. Anulowanie Porozumienia może nastąpić przez:
  - 1.1. Klienta – anulowanie Porozumienia następuje poprzez system ING BankOnLine,
  - 1.2. Dostawcę - anulowanie Porozumienia następuje poprzez system BILIX, a status porozumienia będzie prezentowany w ING BankOnLine,
  - 1.3. Bank - w przypadku rozwiązania Umowy o korzystanie z systemu bankowości internetowej ING BankOnLine lub w przypadku wycofania się przez Bank z udostępniania Klientom usługi BILIX,
  - 1.4. KIR S.A. - anulowanie Porozumienia następuje poprzez system BILIX, a status porozumienia będzie prezentowany w ING BankOnLine.
2. W przypadku anulowania Porozumienia przez Bank w związku z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z systemu bankowości internetowej ING BankOnLine Porozumienie jest anulowane z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z systemu bankowości internetowej ING BankOnLine.
3. W przypadku anulowania Porozumienia przez Bank w związku z wycofaniem się przez Bank z udostępniania Klientom usługi BILIX za wypowiedzeniem, termin anulowania Porozumienia jest wskazany przez Bank, który dodatkowo na 3 miesiące przed terminem anulowania Porozumienia informuje o zamiarze zaprzestania prezentacji Przesyłek.
4. Zawarte Porozumienia stają się nieaktywne (wygasają) po dacie końca obowiązywania Porozumienia podanej we Wniosku Klienta.
5. Od następnego dnia po anulowaniu lub wygaśnięciu Porozumienia, Klient nie będzie otrzymywał nowych Przesyłek odnoszących się do tego Porozumienia. Przesyłki, które Klient otrzymał przed anulowaniem/wygaśnięciem Porozumienia nadal mogą być opłacone w systemie.
6. W przypadku, gdy anulowanie Porozumienia jest wynikiem wycofania się przez Bank z usługi BILIX bez okresu wypowiedzenia – wówczas przesyłki, które Klient otrzymał przed wycofaniem się przez Bank z usługi BILIX, są prezentowane przez Bank jeszcze przez okres 3 miesięcy licząc od daty anulowania Porozumienia.
7. Klient może uzyskać aktualną informację o stanie własnych Wniosków Klienta i Porozumień w Systemie bankowości internetowej ING BankOnLine.
8. Informacja o anulowaniu Porozumienia przez Klienta poprzez system ING BankOnLine jest przekazywana natychmiast do systemu BILIX.

## **§ 7**

### **Otrzymywanie Przesyłek**

1. Klient otrzymuje Przesyłki w ramach funkcjonalności systemu bankowości internetowej ING BankOnLine i zgodnie z zawartym Porozumieniem.
2. Klient powinien zachować (utrwalić np. zapisać, wydrukować itp.) otrzymane w ramach Przesyłki dokumenty na nośniku informacji. W ramach systemu bankowości internetowej ING BankOnLine

Przesyłki są udostępniane przez okres co najmniej 6 miesięcy od dnia ich dostarczenia przez Dostawcę.

3. Bank nie ingeruje w zawartość Przesyłek oraz nie odpowiada i nie ma wpływu na zawartość treści prezentowanych Płatnikom w Przesyłkach.

## **§ 8**

### **Obsługa Płatności BILIX**

1. System bankowości internetowej ING BankOnLine umożliwia Klientowi dokonanie Płatności BILIX w formie polecenia przelewu.
2. Akceptacja przez Klienta zaprezentowanego formularza Płatności BILIX, oznacza złożenie zlecenia przelewu o nieodwołalnym charakterze.
3. Odrzucenie przez Klienta zaprezentowanego formularza Płatności BILIX oznacza brak zgody na realizację Płatności BILIX i uniemożliwia wykonanie płatności przez Klienta. Klient może podać powód odrzucenia płatności.
4. Klient powinien zaakceptować lub odrzucić Płatność BILIX w terminie umożliwiającym wpływ należności na rachunek Dostawcy, najpóźniej w terminie płatności podanym przez Dostawcę. Po 60 dniach od wskazanego przez Dostawcę terminu zapłaty Płatność BILIX stanie się niedostępna.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Reklamacje i zapytania dotyczące odrzucenia Wniosku Klienta przez Dostawcę lub przeterminowania Wniosku Klienta, a także anulowania Porozumienia przez Dostawcę należy kierować do Dostawcy.
2. Reklamacje i zapytania dotyczące zawartości Przesyłek, w szczególności wysokości zobowiązań, należy kierować do Dostawcy.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w związku z usługą BILIX, które wynikają z przyczyn za które Bank może ponosić odpowiedzialność Klient zobowiązany jest w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości do złożenia reklamacji w oddziale lub telefonicznie za pośrednictwem HELP-LINE lub za pośrednictwem systemu ING BankOnLine. W uzasadnionych przypadkach na żądanie Banku Klient ma obowiązek potwierdzenia dodatkowo reklamacji w formie pisemnej. Zapisy zdań poprzednich niniejszego § 9 pkt. 3 nie naruszają zapisów dotyczących składania reklamacji dotyczących bankowości elektronicznej znajdujących się Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz Regulaminie rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm.
4. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z wymienionych niżej przyczyn:
  - 4.1. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 4.2. zmiany w systemie teleinformatycznym Banku,
  - 4.3. zmiany w zakresie oferty Banku, a w szczególności rozszerzenia, ulepszenia funkcjonalności istniejących usług lub rezygnacji z oferowania niektórych usług dostępnych w jego ofercie,
  - 4.4. zmiany po stronie agentów rozliczeniowych uczestniczących w wykonywaniu usługi,
  - 4.5. zmiany technologicznej po stronie partnerów Banku,
  - 4.6. zmiany w zakresie rozszerzenia oferowania usługi BILIX dla szerszej grupy Klientów.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w następnym dniu po upływie 14 dni od dnia ich opublikowania na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) oraz przesłania informacji o zmianie Regulaminu za pośrednictwem systemu bankowości internetowej ING BankOnLine.
6. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu powinien anulować wszystkie Porozumienia w trybie § 6 Regulaminu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania poprzez system

bankowości internetowej ING BankOnLine informacji o zmianie niniejszego Regulaminu, a w razie braku anulowania tych Porozumień przez Klienta przyjmuje się, iż zaakceptował on zmiany niniejszego Regulaminu wprowadzone przez Bank.

7. W zakresie niesprzecznym z bezwzględnie obowiązującym prawem Bank nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu usługi BILIX wynikłe z winy operatora telefonii komórkowej, dostawcy usług internetowych, Banku lub firmy zewnętrznej z udziałem, której usługa jest wykonywana lub za pośrednictwem których przesyłane są dane pocztą elektroniczną lub sms.
8. Bank nie odpowiada za brak możliwości korzystania z usługi BILIX w przypadku:
  - 8.1. opóźnień wynikających z awarii systemów informatycznych, systemów zasilania, czy telekomunikacyjnych, powstałych z przyczyn niezależnych od Bank,
  - 8.2. opóźnień i innych nieprawidłowości wynikających z działania firm świadczących usługi przesyłu danych teleinformatycznych, usługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej,
  - 8.3. strat spowodowanych działaniem siły wyższej obejmującej m.in. katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki, rozruchy, ataki terrorystyczne,
  - 8.4. przerwy w funkcjonowaniu systemów teleinformatycznych Banku lub Krajowej Izby Rozliczeniowej SA wynikających z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów teleinformatycznych lub zasilania.
9. Z zastrzeżeniem innych zapisów niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy Klient poniesie szkodę w związku z usługą BILIX Bank jest wolny od odpowiedzialności w zakresie w jakim szkoda wynikła z przyczyn za które Bank nie ponosi odpowiedzialności.
10. Językiem stosowanym w relacjach wynikających z niniejszego Regulaminu jest język polski. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, a Sądem właściwym w ewentualnych sporach są Sądy właściwe według Kodeksu postępowania cywilnego.  
Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.11.2009 r.