



Regulamin Oferty specjalnej dla posiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych – „Procenty za dopłaty”

I. ORGANIZATOR

§ 1 Oferta „Procenty za dopłaty” (dalej: Oferta) jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34; wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459 w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 i kapitale wpłaconym 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75 (dalej: Bank).

II. OSOBY, DO KTÓRYCH KIEROWANA JEST OFERTA

§ 2 Bank kieruje ofertę do:

- 1) posiadaczy/współposiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych dla **klentów indywidualnych** (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych) lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych dla **klentów indywidualnych** (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych) prowadzonego w Banku w oparciu o *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych*, którzy założyli Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych przed rozpoczęciem obowiązywania oferty lub w okresie jej trwania i spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.
- 2) posiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych dla **małych firm** (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych) prowadzonego w Banku w oparciu o *Regulamin rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwartego Konta Oszczędnościowego dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm*, którzy założyli Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych przed rozpoczęciem obowiązywania oferty lub w okresie jej trwania, są kwalifikowani do segmentu małych firm (zgodnie z kryteriami segmentacji obowiązującymi w Banku) i spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.

III. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY

§ 3 Oferta obowiązuje w okresie od dnia **25 maja 2009 r. do 10 lipca 2009 r.** włącznie.

IV. PRZEDMIOT OFERTY

§ 4 Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie o 2 punkty procentowe** (w stosunku rocznym) oprocentowania standardowego określonego w §9 od środków wpłaconych na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych w okresie obowiązywania Oferty zgodnie z zasadami określonymi w pkt. V.

V. ZASADY OBJĘCIA ŚRODKÓW PODWYŻSZONYM OPROCENTOWANIEM

§ 5 Podwyższonym oprocentowaniem objęte są wszystkie środki, z zastrzeżeniem postanowień §8, wpłacone w okresie obowiązywania Oferty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, stanowiące nadwyżkę ponad łączne saldo rachunków w złotych:

- 1) Otwartych Kont Oszczędnościowych,
- 2) Otwartych Kont Oszczędnościowych Direct,
- 3) terminowych lokat oszczędnościowych,
- 4) Inwestycyjnych Planów Ubezpieczeniowych,
- 5) Inwestycyjnych Lokat Terminowych,

danego klienta na dzień 24 maja 2009 r., jeśli takie posiada (dalej: dopłaty).

§ 6 W przypadku rachunków wymienionych w §5 pkt. 1-5, będących rachunkami wspólnymi przyjmuje się, że udziały środków wniesionych na rachunek przez współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.

§ 7 Podwyższonym oprocentowaniem objęte są dopłaty o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty **1.000.000,00 zł** na wszystkie rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych danego klienta (limit łączny na wszystkie rachunki).

§ 8 Podwyższonym oprocentowaniem nie będą objęte:

- 1) środki powiększające saldo Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych z tytułu kapitalizacji odsetek,
- 2) dopłaty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, które nie powiększają łącznego salda rachunków wymienionych w §5 pkt. 1-5 danego klienta, np. wpłata (gotówkowa, bezgotówkowa) środków z innego Otwartego Konta

Oszczędnościowego w złotych lub z Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych lub terminowej lokaty oszczędnościowej w złotych lub Inwestycyjnych Planów Ubezpieczeniowych lub Inwestycyjnych Lokat Terminowych prowadzonych w Banku.

3) dopłaty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, jeśli łączne saldo rachunków wymienionych w §5 pkt. 1-5 danego klienta w ostatnim dniu obowiązywania Oferty jest niższe od łącznego salda rachunków wymienionych w §5 pkt. 1-5 tego klienta na dzień 24 maja 2009 r.,

4) dopłaty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, jeśli wszystkie rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Konta Oszczędnościowego Direct w złotych danego klienta zostaną zamknięte przed **11 lipca 2009 r.**

5) dopłaty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, jeśli wprowadzona została zmiana w zakresie relacji właścicielskich np. zmiana liczby posiadaczy/współposiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych.

§ 9 Środki zgromadzone na Otwartym Koncie Oszczędnościowym w złotych nie objęte podwyższonym oprocentowaniem są oprocentowane standardowo, tj. według zmiennej stopy procentowej, która na dzień rozpoczęcia oferty wynosi 3,50% dla kwot poniżej 100.000,00 zł i 3,75% dla kwot od 100.000,00 zł w stosunku rocznym. Środki zgromadzone na Otwartym Koncie Oszczędnościowym Direct w złotych nie objęte podwyższonym oprocentowaniem są oprocentowane standardowo, tj. według zmiennej stopy procentowej, która na dzień rozpoczęcia oferty wynosi 2,50% dla kwot poniżej 100.000,00 zł, 4,00% dla kwot od 100.000,00 zł do 199.999,99 zł, 4,20% dla kwot od 200.000,00 zł do 299.999,99 zł, 4,40% dla kwot od 300.000,00 zł do 499.999,99 zł, 4,50% dla kwot od 500.000,00 zł do 999.999,99 zł i 4,70% dla kwot od 1.000.000,00 zł w stosunku rocznym.

VI. KAPITALIZACJA ODSETEK NALICZONYCH NA WARUNKACH NINIEJSZEJ OFERTY

§ 10 Odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną:

- 1) naliczone za cały okres obowiązywania Oferty łącznie od łącznej kwoty dopłat klienta i dopisane do salda jednego rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych łącznie ze standardową kapitalizacją przypadającą po dacie zakończenia okresu Oferty, tj. **31 lipca 2009 r.**,
- 2) wypłacone na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych danego klienta, który historycznie był otwarty jako pierwszy, również jeśli jest to rachunek, którego dany klient jest współposiadaczem,
- 3) w przypadku dopłat do rachunków wspólnych Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych, odsetki dla każdego ze współposiadaczy zostaną naliczone w wysokości 1/2 odsetek należnych od łącznej kwoty dopłat na ten rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych i dopisane do salda rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych na zasadach określonych w pkt 2.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11 Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

- 1) na stronie internetowej Banku pod adresem: www.ingbank.pl,
- 2) w oddziałach oraz w placówkach partnerskich Banku.

§ 12 Niniejszy *Regulamin Oferty specjalnej dla posiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych – „Procenty za dopłaty”* jest jedynym dokumentem określającym warunki Oferty „Procenty za dopłaty”.

§ 13 Ewentualne reklamacje dotyczące niniejszej Oferty:

- 1) należy składać do dnia 31 sierpnia 2009 r. w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby Banku: **ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice z dopiskiem na kopercie: „Procenty za dopłaty”**,
 - 2) powinny zawierać dokładne dane personalne osoby składającej reklamację, numer konta, którego dotyczy reklamacja oraz podstawę reklamacji.
- § 14 Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez ING Bank Śląski S.A. O wyniku postępowania reklamacyjnego posiadacz rachunku zostanie niezwłocznie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny obowiązujący do rachunku Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych.
- § 15 Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Ofercie. Zmienione warunki Oferty zostaną udostępnione w sposób określony w §11.

Regulamin oferty specjalnej „Procenty za dopłaty”

Regulamin konkursu „Oszczędzaj i wygrywaj”



Regulamin konkursu – „Oszczędzaj i wygrywaj”

§1 ORGANIZATOR KONKURSU

- Organizatorem konkursu „Oszczędzaj i wygrywaj” (dalej: Konkurs) jest „ING Bank Śląski S.A.” z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, kapitałe zakładowym wynoszącym 130 100 000 zł i kapitałe wpłaconym 130 100 000 zł, o numer NIP: 634-013-54-75, zwany dalej Bankiem.
- Nad przebiegiem Konkursu nadzór sprawuje Komisja Konkursowa Banku.

§2 CZAS TRWANIA KONKURSU

Konkurs trwać będzie od 25 maja 2009 do 10 lipca 2009 roku.

§3 UCZESTNICTWO W KONKURSIE

- Uczestnikiem Konkursu (dalej: Uczestnik), na warunkach określonych w niniejszym regulaminie konkursu „Oszczędzaj i wygrywaj” (dalej: Regulamin), może być firma lub każda osoba fizyczna, pełnoletnia, o pełnej zdolności do czynności prawnych, posiadająca adres zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która w czasie trwania Konkursu spełni warunki opisane w niniejszym Regulaminie.
- Aby wziąć udział w Konkursie Uczestnik musi łącznie spełnić wszystkie opisane poniżej warunki:
 - posiadać lub utworzyć w okresie trwania Konkursu, o którym mowa w §2:
 - Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych) lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych) z powiązaniem właścicielskim (posiadacz / współposiadacz) dla **klientów indywidualnych** prowadzone w Banku w oparciu o *Regulamin rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwarte Konto Oszczędnościowe dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm* (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych), są kwalifikowani do segmentu małych firm (zgodnie z kryteriami segmentacji obowiązującymi w Banku)
 - Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych) z powiązaniem właścicielskim (posiadacz / współposiadacz) dla **małych firm** prowadzone w Banku w oparciu o *Regulamin rachunku rozliczeniowego KONTO Z LWEM dla małych firm, Otwarte Konto Oszczędnościowe dla małych firm oraz lokat terminowych dla małych firm* (dalej: Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych), są kwalifikowani do segmentu małych firm (zgodnie z kryteriami segmentacji obowiązującymi w Banku)
 - wpłacić w okresie obowiązywania Konkursu środki w kwocie min. 1 000 zł na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, stanowiące nadwyżkę ponad łączne saldo rachunków w złotych:
 - Otwartych Kont Oszczędnościowych,
 - Otwartych Kont Oszczędnościowych Direct,
 - terminowych lokat oszczędnościowych,
 - Inwestycyjnych Planów Ubezpieczeniowych,
 - Inwestycyjnych Lokat Terminowych,
 danego Uczestnika na dzień 24.05.2009 r., jeśli takie posiada (dalej: dopłata). Wpłaty na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych, które nie powiększają łącznego salda rachunków wymienionych w podpunkcie b) danego klienta nie stanowią dopłaty, np. wpłata (gotówkowa, bezgotówkowa) środków z innego Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych lub terminowej lokaty oszczędnościowej w złotych lub Inwestycyjnych Planów Ubezpieczeniowych lub Inwestycyjnych Lokat Terminowych prowadzonych w Banku.
- Z Konkursu wyłączone zostaną Otwarte Konta Oszczędnościowe lub Otwarte Konta Oszczędnościowe Direct w złotych, jeśli w czasie trwania Konkursu wprowadzona została zmiana w zakresie relacji właścicielskich np. zmiana liczby posiadaczy/współposiadaczy Otwartego Konta Oszczędnościowego w złotych lub Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w złotych.
- W Konkursie nie mogą brać udziału Klienci:
 - w odniesieniu do których Bank nie posiada zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub którzy nie wyrazili takiej zgody do dnia, w którym będzie przeprowadzany Konkurs,
 - w odniesieniu do których Bank nie posiada poprawnego numeru telefonu wskazanego przez Klienta do kontaktu z Bankiem,
 - będący pracownikami Banku.
- Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika zasad określonych w niniejszym Regulaminie w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

§4 NAGRODY

- W Konkursie przyznane zostaną:
 - 34 rowery marki GT Aggressor 26” lub
 - 34 nawigacje SmartGPS SG320AMEU,
 – w każdym dniu roboczym Konkursu będzie istniała możliwość wygrania jednej z wyżej wymienionych nagród według wyboru zwycięzcy.
- Uczestnik może wygrać tylko jedną z nagród wymienionych w ust. 1.
- W Konkursie przyznane zostaną również cztery samochody marki Ford Fiesta. Każdy samochód będzie mógł być wygrany co 2 tygodnie. W przypadku wygrania samochodu Uczestnik otrzyma nagrodę składającą się z samochodu oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 4 258 zł przeznaczonej na podatek - o którym mowa w §8 Regulaminu - odprowadzony do właściwego urzędu skarbowego.
- Uczestnik może wygrać tylko jeden samochód, przy czym ewentualna wygrana nagrody z ust. 1 nie wyklucza możliwości wygrania samochodu. Również po wygraniu samochodu Uczestnik ma dalej możliwość wygrania nagrody, o której mowa w ust. 1, o ile nie wygrał jej wcześniej.

§5 PRYZNANIE NAGRÓD

- Nagrody, o których mowa w §4, mogą otrzymać Uczestnicy wybrani przez komputerowy system typujący, o ile spełnią wymagania określone w §3 oraz poprawnie odpowiedzą na zadane przez Bank pytania konkursowe.
- Shanse na wytypowanie przez system komputerowy zależą od wysokości salda dopłat i będą przeliczane w każdym dniu roboczym trwania Konkursu w następujący sposób – każde zaksięgowane 1 000 zł dopłaty stanowi jedną szansę, przy czym Uczestnik może otrzymać maksymalnie 50 szans, np.:
 - od 1000 do 1999,99 zł – 1 szansa,
 - od 2 000 do 2999,99 zł – 2 szansy,
 - od 3 000 do 3999,99 zł – 3 szansy, itd.
 - od 50 000 do 1 000 000 zł – 50 szans,
 przy czym ilość szans w danym dniu typowania odnosi się do salda dopłat poprzedzających dzień typowania (tj. pierwsze typowanie ma miejsce 26.05.2009 r., natomiast ostatnie – 13.07.2009 r.).
- W przypadku rachunków wymienionych w §3, będących rachunkami wspólnymi, przyjmuje się, że udziały środków, o których mowa w §3 ust. 2 b), wniesionych na rachunek przez współposiadaczy są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy i wysokości dopłat na Otwarte Konto Oszczędnościowe w złotych lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w złotych określających szansę uczestników Konkursu będzie równo dzielona między współposiadaczy.
- W każdym dniu roboczym trwania Konkursu, z zastrzeżeniem zapisów w ust. 2, odbywa się typowanie Uczestników, z wyłączeniem tych, którzy zostali zwycięzcami w poprzednich typowaniach dających możliwość wygrania nagród, o których mowa w §4 ust. 1.
- Ponadto, co 2 tygodnie robocze trwania Konkursu, tj. w następujących terminach:
 - 29.05.2009,
 - 12.06.2009,
 - 26.06.2009,
 - 10.07.2009,
 odbywa się typowanie Uczestników dające możliwość wygrania samochodu, o którym mowa w §4 ust. 3 z wyłączeniem tych, którzy zostali zwycięzcami w poprzednich typowaniach dających możliwość wygrania samochodu.
- Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub na inną nagrodę.
- Wyniki Konkursu są udostępniane w placówkach Banku oraz na stronach internetowych www.ingbank.pl najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło typowanie.

§6 POWIADOMIENIE O NAGRODACH

- Do wytypowanego przez komputerowy system typujący Uczestnika Konkursu w dniu roboczym trwania Konkursu (tj. pon.-pt.) zadzwoni członek Komisji Konkursowej Banku, który w trakcie rejestrowanej przez Bank rozmowy:
 - potwierdzi dane Uczestnika,
 - uzyska zgodę Uczestnika na udział w Konkursie,
 - uzyska zgodę na zamieszczenie imienia, nazwiska Uczestnika, miejscowości zamieszkania oraz danych o wygranej nagrodzie w placówkach Banku oraz na stronach www.ingbank.pl
 - zada 2 pytania konkursowe.
- Jeżeli po trzech próbach połączenia (wykonanych tego samego dnia):
 - Uczestnik Konkursu nie odbierze telefonu lub
 - Uczestnik Konkursu nie udzielił zgody na udział w Konkursie lub
 - Uczestnik Konkursu, który wyraził zgodę na udział w Konkursie, błędnie odpowie na zadane pytania konkursowe lub
 - Uczestnik Konkursu nie wyraził zgody na zamieszczenie jego imienia, nazwiska, miejscowości zamieszkania oraz danych o nagrodzie w placówkach Banku oraz na stronach www.ingbank.pl
 członek Komisji Konkursowej Banku uznaje, że zgłoszenie nie zostało wytypowane do wygrania nagrody lub wytypowany Uczestnik nie wygrał nagrody.

- W przypadkach wskazanych w ust. 2 członek Komisji Konkursowej Banku za pomocą systemu komputerowego wytypuje kolejnego Uczestnika, a czynności opisane w ust. 1 są powtarzane w odniesieniu do kolejnego Uczestnika, aż zostaną spełnione warunki przyznania nagrody.
- Próby połączeń telefonicznych z Uczestnikami będą wykonywane w godzinach od 17.00 do 20.00. Kolejne próby będą wykonywane w odstępach co najmniej 5-minutowych.
- Próba wykonania telefonu zostanie uznana za wykonaną prawidłowo również jeżeli:
 - po co najmniej 5 sygnałach, nie świadczących o zajętości linii, nikt nie odbierze telefonu,
 - linia będzie uszkodzona,
 - Członek Komisji Konkursowej Banku usłyszy komunikat o braku wybranego numeru lub wyłączeniu abonenta,
 - Uczestnika nie będzie w domu lub Uczestnik nie będzie mógł w danym momencie przeprowadzić rozmowy.

§7 ODBIÓR NAGRÓD

- Uczestnik, który wygrał nagrodę, o której mowa w §4 ust. 1, odbiera ją osobiście po zakończeniu czasu trwania Konkursu we wskazanej przez siebie placówce Banku. Natomiast Uczestnik, który wygrał nagrodę, o której mowa w §4 ust. 3 odbiera ją osobiście po zakończeniu czasu trwania Konkursu we wskazanym przez Bank salonie samochodowym. Miejsce i termin odbioru nagród zostaną ustalone z uczestnikiem Konkursu podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w §6.
- W przypadku nieodebrania nagrody, o której mowa w §4 ust. 1 i ust. 3, przez Uczestnika w umówionym terminie możliwe jest jednokrotne ustalenie innego terminu odbioru. Dwukrotne nieodebranie nagrody przez Uczestnika w umówionym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z otrzymania nagrody.
- Nieodebrane nagrody przechodzą na własność Banku.
- Bank zastrzega sobie prawo do cofnięcia nagrody dla Uczestnika, jeżeli przed jej odbiorem:
 - Uczestnik w rażący sposób naruszy obowiązujące w Banku Regulaminy lub
 - w okresie od dnia roboczego poprzedzającego dzień wygrania nagrody do 10 lipca 2009 r. saldo dopłaty na Otwartym Koncie Oszczędnościowym w złotych lub Otwartym Koncie Oszczędnościowym Direct w złotych będzie niższe niż w dniu, w którym nagroda została wygrana.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA

Bank oświadcza, iż od wygranych nagród w Konkursie zostanie pobrany i przekazany do organu podatkowego 10% podatek - zgodnie z przepisami art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2000 r. Nr 14, poz.176 z późn. zm.).

§9 REKLAMACJE

- Reklamacje dotyczące Konkursu mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby Banku (ING Bank Śląski, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice) z dopiskiem na kopercie „Oszczędzaj i wygrywaj” nie później niż do dnia 31 sierpnia 2009 roku.
- Reklamacja powinna zawierać dokładne dane personalne Uczestnika Konkursu, numer konta, którego dotyczy reklamacja oraz podstawę reklamacji.
- Złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji wydanie nagrody nastąpi do 10 dni roboczych licząc od daty rozpatrzenia reklamacji.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Pełna treść Regulaminu będzie dostępna na stronie www.ingbank.pl, w oddziałach oraz placówkach partnerskich Banku.
- Udział Uczestnika w Konkursie oznacza jego akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie.
- Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Konkursu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
- Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w sposób określony w ust. 1.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne nagród rzeczowych.