

REGULAMIN ZAWIERANIA TRANSAKCJI WYMIANY WALUTOWEJ Z DOSTAWĄ NATYCHMIASTOWĄ PRZEZ KLIENTÓW DETALICZNYCH W ING BANKU ŚLĄSKIM S.A.

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1.1. **autoryzacja** - zgoda wyrażona przez Klienta na wykonanie jego dyspozycji transakcji w formie i procedurze przewidzianej w niniejszym Regulaminie;
- 1.2. **Autodealing** - usługa/ funkcjonalność dostępna w systemie bankowości internetowej ING BankOnLine umożliwiająca dokonywanie transakcji bezgotówkowej, dla której kurs ustalany jest każdorazowo na życzenie Klienta w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem. Usługa indywidualnie oferowana przez Bank;
- 1.3. **Bank** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa;
- 1.4. **data księgowania** - dzień, w którym następuje wykonanie transakcji, tj. uznanie lub obciążenie rachunku Klienta z tytułu realizacji transakcji; data księgowania jest datą wykonania usługi wymiany walutowej na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 1.5. **data transakcji** - dzień, w którym następuje uzgodnienie pomiędzy stronami parametrów transakcji lub dzień przyjęcia oferty;
- 1.6. **dzień roboczy** - dzień inny niż sobota lub inny niż dzień ustawowo wolny od pracy Banku;
- 1.7. **formularz oświadczenia** - formularz przyjmowany od Klienta w momencie składania oferty;
- 1.8. **Kantor** - usługa/ funkcjonalność dostępna w systemie bankowości internetowej Moje ING umożliwiająca dokonywanie transakcji bezgotówkowej dla której kurs ustalany jest każdorazowo na życzenie Klienta;
- 1.9. **Klient:**
 - a) osoby fizyczne o statusie rezydenta, nierezydenta lub nierezydenta z kraju trzeciego w rozumieniu obowiązującego prawa dewizowego,
 - b) podmioty o statusie rezydenta, będące osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, spółki cywilne osób fizycznych, spółki jawne osób fizycznych, spółki partnerskie osób fizycznych, do których nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości oraz wspólnoty mieszkaniowe, a także inni posiadacze rachunku rozliczeniowego lub lokaty terminowej objęci Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych;
- 1.10. **kurs bezgotówkowy** - kurs walutowy ustalany przez Bank w Tabeli dla transakcji bezgotówkowych, a także kurs walutowy, który na życzenie Klienta ustalany jest każdorazowo w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem albo kurs proponowany w Kantorze;
- 1.11. **kurs gotówkowy** - kurs walutowy ustalany przez Bank w Tabeli dla transakcji gotówkowych;
- 1.12. **kurs walutowy / kurs wymiany** - jest to cena, po której następuje wymiana waluty bazowej na walutę niebazową, wyrażona jako ilość jednostek waluty niebazowej w stosunku do waluty bazowej. Kurs walutowy jest publikowany w Tabelach kursowych Banku (referencyjny kurs walutowy) albo ustalany jest każdorazowo na życzenie Klienta w drodze uzgodnień pomiędzy

- Klientem a Bankiem, w tym w przyjęciu oferty albo proponowany jest w Kantorze. Kurs proponowany jest w Kantorze dla osoby faktycznie dokonującej transakcji, kurs ten może być różny dla posiadacza rachunku oraz jego pełnomocnika do rachunku;
- 1.13. **kurs krzyżowy** – kurs walutowy ustalany przez Bank, w którym walutą niebazową jest waluta inna niż PLN;
 - 1.14. **kwota kupna** – kwota waluty, którą Klient otrzymać ma od Banku w dacie księgowania;
 - 1.15. **kwota sprzedaży** – kwota waluty, którą Klient zobowiązany jest przenieść na Bank w dacie księgowania;
 - 1.16. **NBP** – Narodowy Bank Polski;
 - 1.17. **oddział** – jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do bezpośredniej obsługi Klienta;
 - 1.18. **oferta** – oznacza „ofertę kupna” lub „ofertę sprzedaży” kwoty waluty bazowej za walutę niebazową wraz ze wskazaniem parametrów transakcji (bez daty księgowania) oraz terminem obowiązywania oferty złożoną przez Klienta do Banku telefonicznie bezpośrednio u specjalisty ds. rynków finansowych lub pośrednio przez doradcę;
 - 1.19. **para walutowa** – waluty będące przedmiotem transakcji;
 - 1.20. **parametry transakcji** - parametry transakcji, których uzgodnienie jest konieczne, aby doszło do zawarcia transakcji. Są to:
 - (a) strony transakcji
 - (b) kwota kupna i jej waluta,
 - (c) kwota sprzedaży i jej waluta
 - (d) kurs walutowy / kurs wymiany
 - (e) data transakcji,
 - (f) data księgowania;
 - 1.21. **placówka Banku** - jednostka przeznaczona do bezpośredniej obsługi Klienta, w tym oddział, punkt sprzedaży;
 - 1.22. **prawo bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - *Prawo bankowe* (oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy);
 - 1.23. **prawo dewizowe** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. - *Prawo dewizowe* oraz przepisy wykonawcze do tej ustawy;
 - 1.24. **przyjęcie oferty** – oznacza przyjęcie przez Bank oferty złożonej przez Klienta, o którym to przyjęciu Klient jest informowany w formie telefonicznej lub w inny sposób ustalony pomiędzy stronami;
 - 1.25. **rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy, prowadzony w złotych polskich (PLN) lub w walutach obcych zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych lub rachunek rozliczeniowy prowadzony zgodnie z Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych;
 - 1.26. **rachunek bankowy** – rachunek lub każdy inny rachunek bankowy prowadzony w Banku lub w innych bankach krajowych lub zagranicznych;
 - 1.27. **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej z dostawą natychmiastową przez Klientów detalicznych w ING Banku Śląskim S.A.;
 - 1.28. **specjalista ds. Rynków Finansowych** – pracownik Banku dedykowany do obsługi produktów Rynków Finansowych w zakresie transakcji Klientów z segmentu Premium, Private Banking i Wealth Management.
 - 1.29. **strony** – Klient oraz Bank;
 - 1.30. **Tabela / Tabela kursowa/Tabela kursowa Banku** – tabela referencyjnych kursów walutowych ogłaszana przez Bank na stronie internetowej Banku lub w placówce Banku zawierająca kurs dla transakcji płatniczych bezgotówkowych i gotówkowych, obowiązująca w dniu i od godziny jej ogłoszenia dla transakcji zawieranych w tym dniu o danej godzinie, z zastrzeżeniem dni, w których Tabela nie jest publikowana;

- 1.31. **Tabela bezgotówkowa** – Tabela kursowa Banku stosowana dla transakcji płatniczych bezgotówkowych z udziałem rachunku;
- 1.32. **Tabela gotówkowa** – Tabela kursowa Banku stosowana dla transakcji gotówkowych;
- 1.33. **termin obowiązywania oferty** – oznacza datę i godzinę obowiązywania oferty określoną przez Klienta przy składaniu oferty, do której Bank najpóźniej może przyjąć ofertę;
- 1.34. **transakcja / przewalutowanie** – transakcja wymiany walutowej z dostawą natychmiastową, tj. wyrażenie wartości jednej waluty w innej walucie, której dostarczenie przypada najpóźniej drugiego dnia roboczego po dacie transakcji;
- 1.35. **transakcja bezgotówkowa** – transakcja niezwiązana z fizyczną wypłatą gotówki w kasie/ z kasy Banku, do której stosujemy kurs z Tabeli bezgotówkowej albo ustalany jest każdorazowo na życzenie Klienta w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem albo kurs proponowany jest w Kantorze;
- 1.36. **transakcja gotówkowa** – transakcja połączona z fizyczną wpłatą/ wypłatą gotówki w kasie/ z kasy Banku, do której stosujemy kursy z Tabeli gotówkowej;
- 1.37. **waluta bazowa** – waluta z pary walutowej, której wartość wyrażona w kwocie drugiej waluty równa jest kursowi wymiany;
- 1.38. **waluta niebazowa** – druga waluta z pary walutowej, różna od waluty bazowej;
- 1.39. **zlecenie** – zlecenie ustalenia kursu walutowego;
- 1.40. **Tabela Opłat i Prowizji** – wiążąca Klientów tabela wskazująca wysokość opłat i prowizji;
- 1.41. **System bankowości internetowej** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi m.in.: „system ING BankOnLine” lub „Moje ING”. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu mogą się różnić wymogami technicznym.

Powyższe ma zastosowanie do liczby pojedynczej lub mnogiej użytych definicji.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Obrót dewizowy z zagranicą oraz obrót wartościami dewizowymi w kraju odbywa się z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa bankowego i prawa dewizowego.
- 2.2. Bank ustala w niniejszym Regulaminie zasady zawierania transakcji wymiany walutowej z natychmiastową dostawą waluty.
- 2.3. Bank stosuje kursy walutowe w operacjach dokonywanych z Klientami, w których ma miejsce przewalutowanie, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, o ile regulaminy lub umowy dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej.
- 2.4. Bank oferuje Klientom dokonywanie transakcji dla walut publikowanych w Tabelach kursowych Banku, z zastrzeżeniem pkt. 2.5.
- 2.5. Bank przeprowadza transakcje gotówkowe jedynie dla tych walut, które publikowane są w Tabeli gotówkowej i nie zostały oznaczone jako waluty, dla których Bank nie przeprowadza takich transakcji.
- 2.6. Bank zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie listy walut publikowanych w Tabelach kursowych Banku.
- 2.7. Opłaty i prowizje za usługi wymiany walutowej świadczone na podstawie Regulaminu określa Tabela Opłat i Prowizji.
- 2.8. Klient może być zobowiązany do poniesienia, na rzecz podmiotów trzecich, dodatkowych kosztów związanych z użyciem określonych środków komunikacji w celu skorzystania z usługi Banku świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu (np. koszty połączeń w sieci Internet oraz telefonicznych). W przypadku akceptacji na odległość niniejszego Regulaminu – zgodnie z ustawą o prawach konsumenta - Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia. Brak prawa

do odstąpienia wyniku z charakteru usługi wymiany waluty (nabycia), która jest dokonywana według kursu w określonej dacie po akceptacji niniejszego Regulaminu.

3. TABELE KURSOWE BANKU

- 3.1 Publikowane przez Bank Tabele kursowe przeznaczone dla Klientów dostępne są w placówkach Banku i na stronie internetowej Banku (www.ingbank.pl).
- 3.2 Tabele publikowane w Internecie (www.ingbank.pl) w serwisie finansowym mają jedynie charakter informacyjny. Na stronie internetowej znajdują się ponadto archiwalne Tabele kursowe.
- 3.3 Tabele kursowe publikowane są w dniach ogłaszania kursu średniego przez NBP i obowiązują w dniu i od godziny ich ogłoszenia przez Bank dla transakcji zawieranych w tym dniu o danej godzinie z zastrzeżeniem pkt 3.4.
- 3.4 W dniach, w których Tabele kursowe nie są publikowane, w oddziałach czynnych (np. soboty) Bank zawiera transakcje gotówkowe w oparciu o ostatnią obowiązującą Tabelę gotówkową z ostatniego poprzedzającego dnia roboczego.
- 3.5 W dniach, w których Tabele nie są publikowane Bank nie zawiera transakcji bezgotówkowych z zastrzeżeniem punktu 3.6.
- 3.6 W dniach, w których Tabele nie są publikowane, Bank zawiera transakcje bezgotówkowe, jeżeli umowy z Klientem lub zasady określone w odrębnych regulaminach dotyczących danego produktu tak stanowią. W takim przypadku transakcja dokonywana jest w oparciu o pierwszą Tabelę bezgotówkową z pierwszego dnia roboczego następującego po dniu złożenia zlecenia.
- 3.7 Bank jest uprawniony do jednostronnej zmiany Tabeli kursowej. Zmiana nie wymaga uprzedniego zawiadomienia Klienta. Zmiany wchodzi w życie z momentem ogłoszenia zmienionej Tabeli kursowej. Jako obowiązującą dla przewalutowania uznaje się aktualnie obowiązującą Tabelę kursową w momencie uzgodnienia warunków transakcji.

4. ZASADY STOSOWANIA KURSÓW WALUTOWYCH

- 4.1 Tabela bezgotówkowa oraz Tabela gotówkowa publikowane są przez Bank w dniach roboczych w godzinach, w których Bank prowadzi działalność operacyjną.
- 4.2 Bank stosuje kursy walutowe określone w Tabeli kursowej dla:
 - a) transakcji bezgotówkowych uznaniowych lub obciążeniowych, dokonywanych z udziałem rachunku, w których występuje przewalutowanie, takich jak:
 - (i) przelew wychodzący i przychodzący;
 - (ii) przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami/rachunkami bankowymi prowadzonymi w Banku;
 - b) gotówkowych transakcji wymiany walutowej dokonywanych za pośrednictwem kasy Banku w przypadku, gdy waluta transakcji jest różna od waluty wpłacanej/ wypłacanej (kupno/sprzedaż dla rozliczeń gotówkowych);
 - c) transakcji związanych z produktami kredytowymi, w których występuje przewalutowanie na zasadach określonych w odrębnych regulaminach lub umowach dotyczących produktów kredytowych.
- 4.3 Kursy bezgotówkowe i gotówkowe stosowane są w dniach i w godzinach obowiązywania Tabel z zastrzeżeniem pkt 3.4 - 3.6 oraz przewalutowania realizowanego w Kantorze.
- 4.4 W przypadku, gdy transakcja dotyczy płatności przeterminowanych w rozumieniu umów zawartych z Bankiem, Bank stosuje kurs bezgotówkowy z aktualnej Tabeli kursowej, tj. obowiązującej w momencie rozliczenia transakcji, za wyjątkiem sytuacji, w których przeterminowanie nastąpi z powodu podjęcia czynności wyjaśniających dla transakcji przychodzących wskazanych w pkt. 4.2 a) (i). Dla tych transakcji Bank zastosuje kurs z momentu uzgodnienia parametrów transakcji.

- 4.5 W przypadku transakcji, które związane są z obciążeniem rachunku zgodnie z zawartą przez Klienta umową, o ile regulacje dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej, pobranie następuje:
- z rachunku w PLN a wypłata z rachunku dokonywana jest w walucie innej niż PLN, dla określenia równowartości w walucie Bank stosuje kurs sprzedaży tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji;
 - z rachunku w walucie innej niż PLN a wypłata z rachunku dokonywana jest w PLN, dla określenia równowartości w PLN Bank stosuje kurs kupna tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji.
- 4.6 W przypadku transakcji, które związane są z uznaniem rachunku zgodnie z zawartą przez Klienta umową, w tym spłatą zobowiązań wobec Banku, o ile regulacje dotyczące poszczególnych produktów nie stanowią inaczej, uznanie następuje:
- na rachunek w PLN a kwota uznania wyrażona jest w walucie innej niż PLN, dla określenia równowartości w walucie rachunku Bank stosuje kurs kupna tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji;
 - na rachunek w walucie innej niż PLN, a kwota uznania wyrażona jest w walucie PLN, dla określenia równowartości w walucie rachunku Bank stosuje kurs sprzedaży tej waluty określony w momencie ustalania parametrów transakcji.
- 4.7 W przypadku, gdy waluta niebazowa jest walutą inną niż PLN, kurs walutowy ustalany jest przez stosunek odpowiednich kursów waluty bazowej i waluty niebazowej z Tabeli bezgotówkowej lub Tabeli gotówkowej do PLN (kurs krzyżowy). Sposób wyliczenia kursu krzyżowego prezentowany jest na stronie internetowej Banku.
- 4.8 W przypadku transakcji wskazanych w pkt. 4.2.b) dla określenia równowartości:
- waluty obcej podlegającej wymianie na walutę PLN, Bank stosuje kurs kupna z obowiązującej Tabeli gotówkowej dla wymienianej waluty obcej,
 - waluty PLN podlegającej wymianie na walutę obcą, Bank stosuje kurs sprzedaży z obowiązującej Tabeli gotówkowej dla wymienianej waluty obcej.
- 4.9 Jeżeli w transakcjach wypłaty określonych w pkt. 4.2.b) wypłata dokonywana z rachunku prowadzonego zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo- rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych wymagałaby wypłaty w bilonie w walucie obcej, dla takiego bilonu w kwocie mniejszej niż najniższy nominal wypłacanej waluty obcej dostępny w banknocie, Bank dokona przewalutowania tej kwoty na równowartość w walucie PLN stosując kurs średni NBP wskazany w obowiązującej Tabeli kursowej Banku.

5. WARUNKI OGÓLNE ZAWIERANIA TRANSAKCJI BEZGOTÓWKOWYCH

- 5.1 Transakcje mogą być zlecane przez Klienta o ile posiada środki pieniężne w wysokości kwoty sprzedaży na rachunku do momentu księgowania transakcji.
- 5.2 Bank może podjąć decyzję o dokonaniu blokady kwoty środków pieniężnych, o których mowa w pkt. 5.1, na rachunku jako zabezpieczenie wykonania transakcji. W takim przypadku blokada będzie miała miejsce od momentu autoryzacji przez Klienta parametrów transakcji podanych przez Bank do momentu księgowania transakcji.
- 5.3 Dla transakcji dokonywanych w oparciu o kursy ustalone w trybie przyjętym w niniejszym Regulaminie, o ile inne regulaminy nie stanowią inaczej, Bank stosuje datę księgowania równą dacie transakcji z zastrzeżeniem przelewów przychodzących wskazanych w punkcie 4.2.a)i. W przypadku takich przelewów przychodzących, jeżeli rachunek wskazany do uznania jest w innej walucie niż waluta przelewu, Bank dokonuje przewalutowania na walutę rachunku, stosując referencyjne kursy walutowe z Tabeli kursowej Banku obowiązującej w momencie otrzymania przez Bank komunikatu płatniczego (międzybankowego zlecenia płatniczego, wysłanego albo

- otrzymanego przez Bank, skutkującego obciążeniem lub uznaniem rachunku Klienta w Banku) z innego banku, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej. W przypadku polecenia przelewu przychodzącego z innego banku, jeżeli waluta przelewu jest w złotych polskich (PLN) a rachunek wskazany do uznania jest w innej walucie niż waluta przelewu, Bank dokonuje przewalutowania na walutę rachunku, stosując referencyjne kursy walutowe z Tabeli kursowej Banku, obowiązującej w momencie uznania kwotą przelewu rachunku odbiorcy, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej.
- 5.4 W przypadku niedotrzymania przez Klienta warunków transakcji, Klient upoważnia Bank do obciążenia rachunków Klienta w Banku wszelkimi kwotami wynikającymi z realizacji transakcji bez względu na wysokość sald. Jeżeli ustanowiono zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5.2, Bank w pierwszej kolejności skorzysta z tego zabezpieczenia.
- 5.5 Wartość transakcji/przewalutowania nie może być mniejsza niż podstawowa jednostka monetarna danej waluty.
- 5.6 W dacie księgowania Klient zobowiązany jest przenieść na rzecz Banku kwotę sprzedaży, a Bank zobowiązany jest przenieść na rzecz Klienta kwotę kupna.
- 5.7 Podczas zawierania transakcji Klient zobowiązany jest poinformować Bank:
- o rachunku, który ma zostać obciążony kwotą sprzedaży, chyba, że w inny sposób wskaże środki Klienta, z których Bank może pobrać kwotę sprzedaży oraz
 - o rachunku, który ma zostać uznany kwotą kupna.
- 5.8 W przypadku, gdy strony nie wyznaczyły parametru transakcji, który podlega arytmetycznemu wyliczeniu z określonych parametrów transakcji, to taki parametr transakcji uważa się za określony w wysokości zgodnej z takim wyliczeniem z chwilą ustalenia pozostałych parametrów transakcji.
- 5.9 Strony mogą określić parametry transakcji za pomocą sformułowań odmiennych niż przewidziane w niniejszym Regulaminie, w szczególności używanych w praktyce obrotu, jeżeli możliwe jest właściwe przypisanie im parametrów transakcji zdefiniowanych w Regulaminie.

6. WARUNKI ZAWIERANIA TRANSAKCJI Z ZASTOSOWANIEM KURSU BEZGOTÓWKOWEGO, KTÓRY NA ŻYCZENIE KLIENTA USTALANY JEST KAŻDORAZOWO W DRODZE PRZEDSTAWIENIA OFERTY PRZEZ BANK I JEJ AKCEPTACJI PRZEZ KLIENTA

- 6.1 W celu zawarcia transakcji z zastosowaniem kursu bezgotówkowego ustalonego w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem Klient:
- dokonyje transakcji w Systemie bankowości internetowej, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność lub
 - kontaktuje się telefonicznie z Bankiem, jeśli uzyskał zgodę Banku na zawieranie transakcji w tym trybie, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji lub
 - w Oddziale Banku składa pisemną dyspozycję, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji lub
 - w Oddziale Banku składa ustną dyspozycję, o ile Bank udostępnia taki sposób zawierania transakcji.
- 6.2 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.1 a) wówczas zawarcie transakcji następuje w Systemie bankowości internetowej w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji wskazanych w tym systemie.
- 6.3 Transakcje z zastosowaniem kursu bezgotówkowego określone w pkt. 6.1 a) zlecane mogą być:
- w Kantorze – przez całą dobę 7 dni w tygodniu, przy czym realizowane będą w tym samym dniu roboczym jeśli zostały złożone do godziny 20.00 w dni robocze i sobotę (jeśli nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy) lub
 - w Autodealing - w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:30,

o ile obowiązujące Klienta regulaminy dla poszczególnych produktów lub odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej. Jeżeli transakcja jest powiązana z przelewem wychodzącym, o ile Bank dla tego rodzaju transakcji udostępnia uzgodnienie kursu, wówczas dla ustalania kursu obowiązuje tryb realizacji przyjęty dla przelewów wychodzących.

- 6.4 Transakcje zawierane w trybie określonym w pkt. 6.3 a) mogą być składane przez Klienta powyżej 18 roku życia, który ma dostęp do systemu bankowości internetowej Moje ING. Transakcje przeprowadzane są między rachunkami Klienta w walutach tych rachunków (za wyjątkiem rachunków oszczędnościowych).
- 6.5 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym:
- w pkt. 6.3 a) wówczas minimalna jednorazowa kwota kupna/sprzedaży uprawniająca do przeprowadzenia transakcji wymiany walut wynosi 5,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie przeliczonej po kursie średnim z Tabeli kursowej Banku w zaokrągleniu do pełnych jednostek waluty,
 - w pkt. 6.3 b) wówczas minimalna jednorazowa kwota kupna/sprzedaży uprawniająca do przeprowadzenia transakcji z zastosowaniem przedmiotowego kursu stanowi 250,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie przeliczonej po kursie średnim NBP z poprzedniego dnia roboczego,
- a w przypadku, gdy obie waluty stron transakcji są walutami innymi niż PLN kwota kupna/sprzedaży ustalana jest przez porównanie kursów ww. walut do PLN. Kurs średni NBP nie będzie służył w tym przypadku do realizacji transakcji, a jedynie do ustalenia równowartości kwoty kupna/sprzedaży (w przypadku walut innych niż EUR).
- 6.6 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.1 b) wówczas zawarcie transakcji następuje telefonicznie w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji podanych przez specjalistę ds. rynków finansowych.
- 6.7 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.1 c) wówczas zawarcie transakcji następuje w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji na formularzu zlecenia. Formularz zlecenia stanowi potwierdzenie zawarcia transakcji na uzgodnionych warunkach pomiędzy Klientem a Bankiem.
- 6.8 Jeśli Klient zawiera transakcje w trybie określonym w pkt. 6.1 d) wówczas zawarcie transakcji następuje w momencie akceptacji przez Klienta parametrów transakcji na wydruku z systemu informatycznego Banku. Wydrukowany dokument stanowi potwierdzenie zawarcia transakcji na uzgodnionych warunkach pomiędzy Klientem a Bankiem.
- 6.9 Dla typu transakcji wskazanych w pkt 6.1 b) i c) minimalną jednorazową kwotą kupna sprzedaży uprawniającą do przeprowadzenia transakcji ze specjalistą ds. rynków finansowych z zastosowaniem przedmiotowego kursu, o ile Bank udostępnia taką usługę, jest kwota 10.000,00 EUR lub równowartość tej kwoty w innej walucie przeliczonej po kursie średnim NBP z poprzedniego dnia roboczego, a w przypadku, gdy obie waluty stron transakcji są walutami innymi niż PLN, kwota kupna/sprzedaży ustalana jest przez porównanie kursów ww. walut do PLN. Kurs średni NBP nie będzie służył w tym przypadku do realizacji transakcji, a jedynie do ustalenia równowartości kwoty kupna/sprzedaży (w przypadku walut innych niż EUR).
- 6.10 Jeśli transakcja jest zawierana telefonicznie, Bank ma prawo rejestrować prowadzone rozmowy na elektronicznych nośnikach informacji.
- 6.11 Dopuszcza się możliwość zawierania transakcji z zastosowaniem kursu bezgotówkowego, który na życzenie Klienta ustalany jest każdorazowo w drodze uzgodnień pomiędzy Klientem a Bankiem na zasadach innych niż podane powyżej, jeśli zostanie to zaakceptowane przez Bank i Klienta.

7. WARUNKI ZAWIERANIA TRANSAKCJI Z ZASTOSOWANIEM KURSU BEZGOTÓWKOWEGO W DRODZE OFERTY KLIENTA I JEJ AKCEPTACJI PRZEZ BANK

- 7.1 Klient może złożyć Bankowi ofertę kupna lub sprzedaży waluty po określonym kursie, a Bank może taką ofertę przyjąć. Przyjęcie oferty jest jednostronną decyzją Banku.
- 7.2 Bank może przyjąć ofertę kupna lub sprzedaży od Klienta w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00, o ile odrębnie zawarte umowy nie stanowią inaczej.
- 7.3 Minimalna jednorazowa kwota oferty kupna lub sprzedaży stanowi 100.000,00 EUR / USD/ GBP.
- 7.4 Składając ofertę Klient zobowiązany jest:
- wskazać parametry transakcji oraz termin obowiązywania oferty, który jest akceptowany przez Bank,
 - zapewnić środki pieniężne na rachunku, który ma zostać obciążony kwotą sprzedaży waluty,
 - wskazać rachunek, który ma zostać uznany kwotą kupna waluty.
- 7.5 Klient pozostaje związany ofertą od momentu jej złożenia do upływu terminu obowiązywania oferty. Klient ma prawo do odwołania oferty w każdym czasie, chyba że w wyniku przyjęcia oferty transakcja została zawarta.
- 7.6 Zawarcie transakcji następuje w momencie przyjęcia oferty przez Bank, z uwzględnieniem marży Banku, w terminie obowiązywania oferty na warunkach określonych w momencie składania oferty. W przypadku przyjęcia oferty, Bank niezwłocznie powiadomi o tym Klienta w formie telefonicznej lub w inny sposób ustalony pomiędzy stronami.
- 7.7 Transakcja wymiany walutowej zawarta w wyniku przyjęcia przez Bank oferty jest transakcją zawieraną wyłącznie pomiędzy Klientem a Bankiem, bez udziału osób trzecich.
- 7.8 W celu zawarcia transakcji z zastosowaniem kursu bezgotówkowego ustalonego w drodze oferty pomiędzy Klientem a Bankiem, Klient:
- kontaktuje się telefonicznie ze specjalistą ds. rynków finansowych, jeśli uzyskał zgodę Banku na zawieranie transakcji w tym trybie lub
 - składa dyspozycję u doradcy na formularzu oświadczenia. Formularz oświadczenia stanowi potwierdzenie złożenia przez Klienta oferty kupna lub oferty sprzedaży.

8. OSWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

- 8.1 Klient dokonując transakcji:
- będzie działał we własnym imieniu oraz podejmie samodzielną decyzję o zawarciu każdej transakcji;
 - przyjmuje do wiadomości fakt, że informacje i wyjaśnienia dotyczące transakcji nie będą traktowane, jako doradztwo inwestycyjne bądź, jako rada lub rekomendacja dokonania transakcji;
 - nie otrzymał od Banku żadnej gwarancji lub zapewnienia, co do oczekiwanych wyników transakcji;
 - przyjmuje, iż Bank nie działa na rzecz Klienta jako powiernik lub doradca w odniesieniu do transakcji wymiany walutowej;
 - uzyskał wszelkie wymagane przepisami zgody i zezwolenia niezbędne do zawierania transakcji.
- 8.2 Klient oświadcza i zapewnia Bank, że zawierając każdą transakcję:
- zapoznał się i zaakceptował Regulamin i jest świadomy ryzyka związanego z zawieraniem transakcji, w szczególności:
 - ryzyka kredytowego polegającego na zagrożeniu nieuregulowania przez jedną ze Stron zobowiązań wynikających z zawarcia transakcji.

(ii) ryzyka operacyjnego polegającego na możliwości wystąpienia błędów systemów, błędów ludzkich lub błędów w zarządzaniu, mających pośredni lub bezpośredni wpływ na termin, wartość lub sposób rozliczenia zawartej transakcji.

(iii) ryzyka finansowego wynikającego ze zmian kursów walutowych, w tym kursów walutowych na rynkach międzybankowych lub kursów ogłaszanych przez NBP.

(iv) możliwości braku dostępu do funkcjonalności Kantora w systemie bankowości internetowej Moje ING.

8.3 Wartość poszczególnych parametrów transakcji określana jest na moment zawarcia transakcji (w dacie transakcji) i w okresie jej trwania możliwe są zmiany wartości parametrów otoczenia rynkowego. Wskazane ryzyko dotyczy także ryzyka kursowego, w przypadku przelewów przychodzących wskazanych w punkcie 4.2 a), co do których wymiana walutowa następuje w momencie opisanym w punkcie 5.3. Regulaminu.

- b) działa na własny rachunek i podejmuje własne, niezależne decyzje, co do zawarcia i wykonania transakcji, a także co do tego, czy zawarta transakcja jest dla niego odpowiednia, w oparciu o własne rozeznanie oraz dokonanie analizy, a także rady swoich doradców wedle swojego uznania,
- c) przed zawarciem transakcji rozważy, nie opierając się na informacjach przekazanych przez Bank, wszelkie ryzyka z nią związane, w szczególności ryzyka rynkowe, prawne, podatkowe i księgowo, a także potencjalne straty, mogące wynikać z zawartych transakcji,
- d) przyjmuje do wiadomości, że Bank nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta spowodowane zmianą czynników rynkowych, w szczególności związane ze zmianami kursów walut i stóp procentowych. Takie zmiany, w ocenie stron, nie stanowią nadzwyczajnej zmiany stosunków i strony są w pełni świadome wpływu takich zmian na ich zobowiązania.

8.4 Klient wyraża zgodę, że oświadczenia i zapewnienia w artykułach 8.1 oraz 8.2 powyżej będą uważane za powtórzone przez Klienta w dniu zawarcia każdej transakcji.

9. ZMIANA REGULAMINU

9.1 Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym - wynikającym z danej przyczyny - zakresie:

- 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu,
- 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu,
- 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Klienta, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez Bank w ramach niniejszego Regulaminu,
- 4) zmiany w systemie informatycznym Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w systemach płatniczych lub międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - c) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku,wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez Klienta w ramach niniejszego Regulaminu.

9.2 Zmiany do Regulaminu nie mają zastosowania do transakcji, które zostały zawarte przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu i których data zakończenia przypada po dniu wprowadzenia zmian.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Obowiązujący w chwili zawierania transakcji Regulamin jest doręczany Klientowi przed jej zawarciem.
- 10.2 Wszelkie zawiadomienia Banku do Klienta kierowane są przez Bank na ostatni znany Bankowi adres wskazany przez Klienta.
- 10.3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w szczególności prawo bankowe, prawo dewizowe i kodeks cywilny.
- 10.4 Wszelkie spory wynikające z interpretacji lub stosowania niniejszego Regulaminu podlegają rozstrzygnięciom sądu właściwego, ustalonego zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.5 Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych. Możliwe jest również składanie reklamacji w innych kwestiach dotyczących świadczenia usługi na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 10.6 Klient ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie internetowej Banku,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku.
- 10.7 Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
- 1) przez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Klient jest użytkownikiem tego systemu, a Bank udostępni taki sposób powiadomienia,
 - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
- 10.8 Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. O przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego Bank poinformuje Klienta.
- 10.9 W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Klient ma prawo złożenia odwołania.
- 10.10 Ewentualne spory wynikające z umowy zawartej przez Bank i Klienta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego, strona : www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

- 10.11 Klient, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution) i jest dostępna na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
- 10.12 O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Klientowi, jeśli Klient oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 10.13 Klient może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 10.14 Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.15 Językiem stosowanym w relacjach Banku z Klientem jest język polski. Prawem właściwym, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.