

# Oświadczenie o ochronie prywatności w ING Banku Śląskim S.A.

## Informacje ogólne

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez ING Bank Śląski S.A. („Bank”).

Bank dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych podczas ich przetwarzania. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych osobowych.

## Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez Bank

Bank przetwarza dane osobowe osób fizycznych, które:

- są potencjalnymi klientami, klientami, kontrahentami lub dostawcami Banku. W szerokim znaczeniu przez klientów rozumie się także osoby, na rzecz których Bank realizuje transakcje finansowe na zlecenie klientów;
- mogą być zgodnie z właściwymi przepisami prawa adresatami korespondencji marketingowej;
- przekazały Bankowi dane do kontaktu w związku z usługami i produktami oferowanymi przez Bank;
- działają w charakterze osób upoważnionych do reprezentacji osób prawnych lub innych jednostek organizacyjnych w celu weryfikacji umocowania do działania;
- są stroną wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism złożonych Bankowi.

Bank przetwarza także dane osobowe w zakresie wymaganym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, które wymagają przetwarzania określonych danych.

## Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Bank

Bank pozyskuje i przetwarza dane osobowe osób fizycznych w zakresie niezbędnym do realizacji celu dla jakiego zostały pozyskane. Dane osobowe przetwarzane przez Bank mogą zawierać, między innymi, dane dotyczące, imienia i nazwiska, dokumentów tożsamości, miejsca stałego pobytu, adresu, statusu osobowego, pozycji i umocowania (np. funkcji lub roli osoby działającej w imieniu lub na rzecz klienta, dostawcy lub kontrahenta), transakcji finansowych np. numerów rachunków lub innych unikalnych identyfikatorów, podpisów, adresów e-mail, numerów telefonów. W określonej sytuacji Bank może także przetwarzać dane dotyczące adresu IP lub wyświetleń stron internetowych Banku.

Bank w zależności od rodzaju czynności bankowej, dokonuje kwalifikacji klientów w odniesieniu do zdolności kredytowej lub sytuacji finansowej.

## Cele przetwarzania danych

Bank przetwarza dane osobowe do celów:

- oceny lub akceptacji, zawierania i realizacji umów z klientami, kontrahentami lub dostawcami, dokonywania płatności lub innych transakcji finansowych, rejestrowania i finansowego rozliczania usług, produktów i materiałów dostarczanych do i przez Bank, w tym komunikacji z osobami, których praw dotyczą umowy (np. osoby ubezpieczone, beneficjenci, pośrednicy), oraz rozstrzygania sporów i uczestnictwa w sprawach sądowych;
- zarządzania relacjami i marketingu dla potrzeb nawiązania, utrzymania lub pogłębienia relacji z klientem;
- obsługi zgłoszeń /skarg /reklamacji zgodnie ze standardami przyjętymi w Banku;

- statystycznych, rachunkowych i zarządczych, w tym wewnętrznej sprawozdawczości i analizy zarządczej, w tym analizy statystycznej i badawczej mającej na celu rozwój i ulepszenie produktów i/lub usług Banku, przeprowadzania audytów wewnętrznych i inspekcji, prowadzenia finansów i księgowości, wprowadzania biznesowych mechanizmów kontrolnych; zarządzania operacjami fuzji nabywania i zbycia spółek;
- zapewnienia bezpieczeństwa Banku, wszelkich osób, kontrahentów, dostawców i ich mienia znajdujących się w placówkach Banku; Bank dba także o uwierzytelnianie statusu i praw dostępu danej osoby jako klienta, dostawcy lub kontrahenta do usług lub produktów oferowanych przez Bank;
- zapewnienia zgodności z przepisami i regulacjami oraz wytycznymi i regulacjami dla danego sektora, w tym w szczególności z regulacjami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Banku lub sektora finansowego. W powyższym zakresie mieści się, w zakresie dozwolonym przez prawo: wykrywanie, zapobieganie, badanie i zwalczanie prób działań niezgodnych z prawem bądź prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających lub wnioskowanie o podjęcie czynności przez organy ochrony prawnej lub korzystania z dostępnych systemów informacyjnych.

### **Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim, w tym innym podmiotom Grupy ING**

W związku z określoną czynnością zleconą Bankowi lub na podstawie określonego przepisu prawa, Bank może udostępniać dane osobowe osób fizycznych podmiotom trzecim takim jak kontrahenci, inne instytucje finansowe, dostawcy lub inni świadczeniodawcy, pośrednicy, beneficjenci transakcji, sądy, organy ochrony prawnej lub organy nadzoru. Bank w zakresie ww. przepisów prawa może także przekazywać do określonych systemów informatycznych informacje związane z czynnością zleconą Bankowi.

Bank może także powierzać przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, na podstawie przepisów prawa i odpowiednich umów. Wśród podmiotów, z którymi Bank współpracuje mogą być także podmioty z Grupy ING, pod warunkiem że ich zaangażowanie jest niezbędne do realizacji celu dopuszczalnego prawem i dokonuje się w oparciu o odpowiednią umowę.

### **Okres przechowywania danych**

Bank przechowuje dane osobowe wyłącznie:

- przez okres niezbędny do realizacji celów, do których dane osobowe zostały zebrane lub do których są przetwarzane;
- w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym; i/lub
- w zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji.

### **Bezpieczeństwo**

Bank wdrożył odpowiednie, uzasadnione ekonomicznie, techniczne, fizyczne i organizacyjnie środki służące ochronie danych osobowych przeciwko przypadkowemu lub nielegalnemu zniszczeniu lub przypadkowej utracie, zmianie, niedozwolonemu ujawnieniu lub uzyskaniu dostępu oraz wszelkim innym formom nielegalnego przetwarzania. Bank wdrożył stosowne polityki i procedury ochrony danych osobowych oraz standardy dotyczące zarządzania ryzykiem IT.

### **Prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i sprzeciwu**

W sytuacji, gdy Bank przetwarza Państwa dane osobowe przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo do uzyskania informacji o Państwa danych osobowych przetwarzanych przez lub w imieniu Banku;
- prawo do sprostowania, lub usunięcia Państwa danych osobowych przez Bank, jeżeli dane te są niepoprawne, niekompletne lub są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu Państwa danych osobowych na podstawie ważnych i uzasadnionych przyczyn związanych z Państwa sytuacją, pod warunkiem, że Bank przetwarza dane osobowe ze względu na swoje uzasadnione interesy lub interesy osób trzecich, którym Bank ujawnił dane;
- prawo do niewyrażenia zgody na otrzymywanie bezpośredniej informacji handlowej od Banku lub cofnięcia udzielonej zgody.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z wymienionych wyżej praw, prosimy o kontakt z Bankiem w sposób opisany na stronie <http://www.ingbank.pl/kontakt> lub napisać na adres:

ING Bank Śląski S.A.

Lilianna Rother-Obrączka

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

ul. Sokolska 34

40-086 Katowice

### **Zmiana oświadczenia o prywatności**

Bank na bieżąco przegląda treść oświadczenia o ochronie prywatności. To oświadczenie o ochronie prywatności zostało ostatnio zaktualizowane dnia 01 lipca 2016r.