

# Regulamin oferty specjalnej „Bonus na start”

## Oferecent

### § 1

Oferta specjalna „Bonus na start” (dalej: Oferta) jest ofertą ING Banku Śląskiego S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34; wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75 (dalej: Bank).

### § 2

#### Osoby, do których kierowana jest Oferta

Z oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej (klienci indywidualni), **którzy w okresie trwania Oferty jako pierwszą zawarli umowę** Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej: OKO), oraz spełnią warunki opisane w pkt 1) albo pkt 2) niniejszego paragrafu:

- 1) **od 1.10.2014 r. nie są i nie byli posiadaczami / współposiadaczami** następujących rachunków w PLN:
  - a) Otwartego Konta Oszczędnościowego,
  - b) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct,
  - c) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium,
  - d) Dream Saver

albo

- 2) **przed 1.10.2013 r. zawarli umowę o rachunek wymieniony w pkt 1) a)-d)** niniejszego paragrafu i jednocześnie na tych rachunkach:
  - a) **nie wykazywali aktywności**, rozumianej jako brak transakcji wpłaty lub wypłaty, począwszy od 1.10.2013 r. do dnia zawarcia umowy o nowy rachunek o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego paragrafu oraz
  - b) **posiadali średnie saldo nie większe niż 10 zł** w okresie od 1.10.2013 r do 30.09.2014 r.

### § 3

#### Okres obowiązywania Oferty

Oferta obowiązuje od **1.10.2014 r. do 22.12.2014 r.**

### § 4

#### Przedmiot i zasady Oferty

1. Przedmiotem Oferty jest **podwyższenie oprocentowania** standardowego na OKO określonym w § 2 o:
  - 1) **1,30%** (słownie: jeden i trzydzieści setnych punktu procentowego) dla kwot poniżej 100 000 zł,
  - 2) **1,10%** (słownie: jeden i dziesięć setnych punktu procentowego) dla kwoty od 100 000 zł do 500 000 zł**przez okres 4 miesięcy**, licząc od dnia otwarcia rachunku OKO. Podwyższone oprocentowanie jest liczone w stosunku rocznym.
2. Ofertą objęty jest tylko jeden rachunek OKO danego posiadacza / współposiadacza.
3. Podwyższonym oprocentowaniem objęte są wszystkie środki zgromadzone na rachunku OKO w okresie ustalonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
4. W przypadku rachunków wspólnych, każdy ze współposiadaczy musi spełnić warunki określone w § 2.
5. Zamiana rachunku OKO z indywidualnego na wspólny w trakcie trwania Oferty spowoduje utratę prawa do podwyższonego oprocentowania w przypadku, gdy dodany współposiadacz nie spełnia warunków określonych w § 2.
6. W przypadku rozwiązania umowy rachunku OKO przed upływem okresu obowiązywania podwyższonego oprocentowania, o jakim mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, klient traci prawo do podwyższonego oprocentowania.

### § 6

#### Kapitalizacja odsetek naliczanych w ramach Oferty

1. Odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną naliczone od środków zgromadzonych w okresie 4 miesięcy od dnia otwarcia rachunku OKO i zostaną dopisane do salda rachunku OKO w najbliższym dniu roboczym, następującym po upływie wyżej wymienionego okresu.

2. Niezależnie od oprocentowania podwyższonego, wszystkie środki zgromadzone na rachunku OKO, nieobjęte podwyższonym oprocentowaniem, są oprocentowane standardowo, według zmiennej stopy procentowej z miesięczną kapitalizacją odsetek, zgodnie z umową zawartą z klientem.
3. Odsetki standardowe oraz odsetki wynikające z podwyższonego oprocentowania zostaną zaksięgowane na rachunku OKO odrębnymi transakcjami.

## § 7

### **Reklamacje**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Bank. Klient powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia dotyczące Oferty w następujący sposób:
  - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
  - 2) poprzez stronę internetową Banku: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) - kontakt – reklamacje,
  - 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 19:00), pod numerem:
    - a) 800 163 012 dla telefonów stacjonarnych ( numer bezpłatny)
    - b) (32) 357 00 62 dla telefonów stacjonarnych i komórkowych
  - 4) w placówce Banku,
  - 5) korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, skr.poczt.137, 40 086 Katowice.
2. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Potwierdzenie złożenia reklamacji oraz informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje klientowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) poprzez system bankowości internetowej ING BankOnLine - kontakt,
  - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny,
  - 3) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia,
  - 4) telefonicznie.

W przypadku braku dokonania wyboru przez klienta, o którym mowa powyżej, informacja o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zostanie przekazana przez Bank w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1) - 4), wybrany przez Bank.

## § 8

### **Postanowienia końcowe**

1. Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. Przyjęcie Oferty jest równoznaczne z akceptacją zasad zawartych w Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin jest dokumentem określającym zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. Ewentualne spory wynikające z Oferty mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
5. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Bank może zmienić Ofertę lub wprowadzić zmiany do Regulaminu z tym, że zmienione warunki Oferty lub postanowienia Regulaminu obowiązywać będą jedynie dla umów zawartych po dacie wprowadzenia takich zmian, a nadto tekst zmienionego Regulaminu zostanie klientowi doręczony.

Regulamin obowiązuje od 1.10.2014 r.