

Komunikat

dla posiadaczy terminowych lokat
oszczędnościowych dla osób fizycznych

Obowiązuje od 14 listopada 2016 r.

SPIS TREŚCI

Rachunki lokat prowadzone przez Bank	4
Wpłata / wypłata środków.....	7
Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadaczy rachunku lokaty	8
Zmiana danych	8
Opłaty i prowizje	9
Kontakt z Bankiem.....	9
Reklamacje.....	9

Rachunki lokat prowadzone przez Bank

1. Rodzaje rachunków lokat oferowanych i prowadzonych przez Bank jako indywidualne rachunki lokat lub wspólne rachunki lokat:

a) rachunki lokat standardowych – oprocentowanie stałe

Rodzaje Lokat		Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę	Rachunki indywidualne	Rachunki wspólne	Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR/USD	Prolongata lokaty na kolejny okres
Lokata terminowa	3 miesiące	PLN	1.000,00 PLN	Brak	Tak	Tak	Tak *	Nie **
	6 miesięcy							
	12 miesięcy							
	24 miesiące							
	12 miesięcy	EUR	500 EUR					
	24 miesiące	EUR	500 EUR					
	12 miesięcy	USD	500 USD					
	24 miesiące	USD	500 USD					

* dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych w PLN / EUR / USD, za wyjątkiem IKZE i Smart Saver

** nie dotyczy lokat standardowych, otwartych przed 17.08.2015r.

b) rachunki lokat niestandardowych – oprocentowanie stałe

Terminy, na które przyjmowane są wkłady	Waluta	Minimalna kwota wpłaty na lokatę	Maksymalna kwota wpłaty na lokatę	Rachunki indywidualne	Rachunki wspólne	Rachunki lokat prowadzone wyłącznie dla posiadacza rachunków oszczędnościowych w PLN/EUR	Prolongata lokaty na kolejny okres
1-365 dni	PLN EUR USD	100.000,00 PLN 50.000,00 EUR/USD	Brak	Tak	Tak	Nie	Nie

c) Inwestycyjna Lokata Terminowa

Terminy, waluta, sposób wyliczania oprocentowania – zgodnie z Umową rachunku Inwestycyjnej Lokaty Terminowej.

d) Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus

Terminy, waluta, sposób wyliczania oprocentowania – zgodnie z Umową rachunku Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus.

2. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia innych rachunków lokat na warunkach ustalonych indywidualnie dla danego klienta. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank prowadzi obsługę tych lokat wskazane są w pkt 9.

3. Rachunki lokat standardowych o stałej lub zmiennej stopie procentowej oraz rachunki lokat dla posiadaczy rachunków oszczędnościowych o stałej stopie procentowej prowadzone przez Bank, lecz wycofane z bieżącej oferty Banku obsługiwane są na zasadach określonych w niniejszym Komunikacie, za wyjątkiem pkt. 5 – 7 dla rachunków lokat standardowych.

4. Oprocentowanie lokat standardowych oferowanych przez Bank oraz prowadzonych przez Bank, lecz wycofanych z bieżącej oferty Banku prezentowane jest w Tabeli stóp procentowych produktów depozytowych ING Banku Śląskiego dla klientów indywidualnych, znajdującej się na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku.
5. Posiadaczem rachunku lokaty standardowej lub niestandardowej może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, lub osoba fizyczna małoletnia (0-18 lat), będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: RP) albo osoba fizyczna ubezwłasnowolniona, będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP, z zastrzeżeniem pkt 6.
6. Posiadaczem rachunku inwestycyjnej lokaty terminowej oraz inwestycyjnej lokaty terminowej plus może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych lub osoba fizyczna małoletnia (0-18 lat) będąca obywatelem polskim oraz mająca miejsce zamieszkania na terytorium RP. Bank nie oferuje inwestycyjnej lokaty terminowej oraz inwestycyjnej lokaty terminowej plus dla osób ubezwłasnowolnionych.
7. Lokaty niestandardowe oferowane są osobom fizycznym spełniającym kryterium klasyfikacji do Oferty ING Private Banking / ING Personal Banking / ING Wealth Management – oferta jest skierowana do wybranych klientów detalicznych ING Banku Śląskiego S.A. Informacje o obowiązujących kryteriach kwalifikacji do Oferty ING Private Banking / ING Personal Banking / ING Wealth Management dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Oferta ING Private Banking / ING Personal Banking / ING Wealth Management nie stanowi oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego.
8. Otwarcie rachunku lokaty oraz składane do niego dyspozycje wymagają przedłożenia przez osobę fizyczną następujących dokumentów:
 - 1) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi – dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską. W przypadku przedłożenia paszportu lub braku w dowodzie osobistym adresu zamieszkania – dodatkowo wymagany jest inny, akceptowany przez Bank dokument, potwierdzający adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w przypadku rezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw:
 - a) paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo
 - b) dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów) wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami polskimi – dowodu osobistego lub paszportu, wydanego przez Rzeczpospolitą Polską wraz z innym, akceptowanym przez Bank dokumentem, potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa,
 - 4) w przypadku nierezydentów pełnoletnich będących obywatelami obcych państw – paszportu wydanego przez państwo obce wraz z innym akceptowanym przez Bank dokumentem, wydanym w kraju pochodzenia potwierdzającym adres zamieszkania na terytorium obcego państwa lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa albo dowodu osobistego wydanego w kraju pochodzenia (wyłącznie w odniesieniu do obywateli Państw, dla których Bank posiada wzorce takich dokumentów).

W przypadku braku w dowodzie osobistym adresu zamieszkania – dodatkowo wymagany jest inny, akceptowany przez Bank dokument potwierdzający adres zamieszkania lub oświadczenie klienta o miejscu zamieszkania na terytorium obcego państwa.

9. Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat wskazanych w pkt 1:

Rodzaje lokat			Kanały dostępu, za pośrednictwem których Bank oferuje oraz prowadzi obsługę rachunków lokat							
			otwarcie rachunku lokaty				zmiany do rachunku lokaty		wypłata skapitalizowanych odsetek	zamknięcie lokaty (wypłata całości środków)
			wpłata środków	udzielenie pełnomocnictwa	dyspozycja przelewu		udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa zmiana dyspozycji przelewu środków	złożenie/ odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci		
					Odsetek	środków				
Lokata terminowa	3 miesiące	PLN	Oddział* system bankowości internetowej	oddział	usługa niedostępna	oddział	oddział	usługa niedostępna	Oddział* system bankowości internetowej	
	6 miesięcy	PLN								
	12 miesięcy	PLN								
	24 miesiące	PLN								
	12 miesięcy	EUR								
	24 miesiące	EUR								
	12 miesięcy	USD								
	24 miesiące	USD								
Lokaty niestandardowe	1 - 365 dni	PLN	oddział* inny sposób określony przez strony umowy	oddział	usługa niedostępna	oddział	oddział	oddział	oddział* system bankowości internetowej inny sposób określony przez strony umowy	
Inwestycyjna Lokata Terminowa		PLN	oddział* system bankowości internetowej	oddział	usługa niedostępna	oddział	oddział	oddział	oddział	
Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus		PLN	oddział*	oddział	usługa niedostępna	oddział	oddział	oddział	oddział	
Lokaty standardowe wycofane z oferty banku		PLN	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna	usługa niedostępna	oddział	oddział	Oddział* system bankowości internetowej	

* UWAGA: wpłata / wypłata gotówkowa możliwa wyłącznie w oddziałach prowadzących obsługę gotówkową w danej walucie

Wpłata / wypłata środków

10. Bank udostępnia następujące formy wpłat / wypłat środków dla rodzajów rachunków lokat wskazanych w pkt 1:

Rodzaje lokat			Wpłata środków na rachunek lokaty	Wypłata środków z rachunku lokaty		
				Wypłata skapitalizowanych odsetek	Wypłata całości środków przed zakończeniem okresu umownego	Wypłata całości środków w dniu zakończenia okresu umownego
Lokata terminowa	3 miesiące	PLN	Wpłata gotówkowa Polecenie przelewu	usługa niedostępna	Wypłata gotówkowa Polecenie przelewu	Dyspozycja przelewu środków
	6 miesięcy	PLN				
	12 miesięcy	PLN				
	24 miesiące	PLN				
	12 miesięcy	EUR				
	24 miesiące	EUR				
	12 miesięcy	USD				
	24 miesiące	USD				
Lokaty niestandardowe	1-365 dni	PLN	wpłata gotówkowa polecenie przelewu	usługa niedostępna	wypłata gotówkowa polecenie przelewu	dyspozycja przelewu środków wypłata gotówkowa polecenie przelewu
Inwestycyjna Lokata Terminowa	PLN	wpłata gotówkowa polecenie przelewu	polecenie przelewu		Dyspozycja przelewu środków	
Inwestycyjna Lokata Terminowa Plus	PLN	wpłata gotówkowa polecenie przelewu	polecenie przelewu		Dyspozycja przelewu środków	
Lokaty standardowe wycofane z oferty banku	PLN	usługa niedostępna	wypłata gotówkowa polecenie przelewu		Dyspozycja przelewu środków	

11. Wpłaty gotówkowe na rachunki lokat prowadzone w Banku nie mogą być dokonywane w bilonie waluty innej niż złoty polski (PLN).
12. Z rachunku lokaty prowadzonego w walucie innej niż złoty polski (PLN) Bank nie dokonuje wypłat gotówkowych w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówkowej w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa

w obowiązującym w tym zakresie w Banku regulaminie zawierania transakcji wymiany walutowej.

13. Szczegółowe informacje dotyczące zasad obsługi gotówkowej (wpłat i wypłat) w placówkach Banku, a w szczególności wysokości kwot wypłat gotówkowych wymagających wcześniejszego zgłoszenia wypłaty, są prezentowane w odrębnym komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych, udostępnianym na tablicy ogłoszeń w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
14. Wypłata środków z lokaty w formie polecenia przelewu, złożona w placówce Banku, realizowana jest na podstawie ustnej dyspozycji osoby uprawnionej do rachunku lokaty, która weryfikuje i potwierdza dane transakcji poprzez złożenie na dokumencie polecenia przelewu wydrukowanym z systemu informatycznego Banku podpisu zgodnego ze wzorem złożonym w Banku. Na dowód przyjęcia przez Bank dyspozycji polecenia przelewu do realizacji Bank wydaje osobie uprawnionej stosowne potwierdzenie.
15. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w PLN muszą być składane z chwilą zawarcia umowy na rachunek:
 - 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN dla osób fizycznych,
 - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Direct w PLN dla osób fizycznych,
 - 3) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w PLN dla osób fizycznych,
 - 4) Dream Saver w PLN,który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
16. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w EUR muszą być składane z chwilą zawarcia umowy na rachunek:
 - 1) Otwartego Konta Oszczędnościowego w EUR dla osób fizycznych,
 - 2) Otwartego Konta Oszczędnościowego Premium w EUR dla osób fizycznych,który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
17. Dyspozycje przelewu środków z rachunku Lokaty terminowej w USD muszą być składane z chwilą zawarcia umowy na rachunek Otwartego Konta Oszczędnościowego w USD dla osób fizycznych, który to rachunek jest rachunkiem posiadacza rachunku lokaty.
18. W przypadku zmiany dyspozycji przelewu środków z rachunku lokaty określonej w pkt 15, 16 i 17, rachunkiem wskazanym do uznania może być rachunek oszczędnościowy wskazany w pkt 15, 16 i 17.

Wypłata środków po śmierci posiadacza / współposiadaczy rachunku lokaty

19. Bank, stosownie do otrzymanego wniosku, zobowiązany jest wypłacić po śmierci posiadacza rachunku lokaty ze środków zgromadzonych na rachunku lokaty kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu posiadacza rachunku lokaty osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku.
20. W przypadku złożenia wniosków o wypłatę przez osoby uprawnione z tytułu zwrotu kosztów pogrzebu, dyspozycji na wypadek śmierci oraz spadku lub zapisu windykacyjnego pierwszeństwo wypłat określa Regulamin. Wypłaty z tytułu zapisu windykacyjnego, z tytułu spadku, z tytułu dyspozycji na wypadek śmierci oraz z tytułu kosztów pogrzebu realizowane będą w formie gotówkowej albo bezgotówkowej na rachunki w Banku lub na rachunki w innym banku krajowym.

Zmiana danych

21. Posiadacz rachunku lokaty o pełnej zdolności do czynności prawnych, współposiadacz rachunku lokaty, pełnomocnik do rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane

podane na formularzu „Dane Klienta indywidualnego” lub „Zmiana danych Klienta indywidualnego”.

22. Małoletni posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21, o ile ukończył 13 lat.
23. Przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt. 21, oraz dane osoby małoletniej.
24. Częściowo ubezwłasnowolniony posiadacz rachunku lokaty może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21.
25. Przedstawiciel ustawowy osoby ubezwłasnowolnionej może wskazać lub zmienić wyłącznie własne dane, o których mowa w pkt 21, oraz dane osoby ubezwłasnowolnionej.

Opłaty i prowizje

Opłaty i prowizje pobierane z rachunków lokat określone są w obowiązującej w Banku Tabeli opłat i prowizji dla osób fizycznych - *Tabela opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.*

Kontakt z Bankiem

26. Infolinia (od poniedziałku do piątku: od 08:00 do 22:00, w soboty: od 08:00 do 16:00)

0 801 222 222 - telefony stacjonarne

+48 32 357 00 69 - telefony stacjonarne i komórkowe

27. Zastrzeżenie / odwoływanie zastrzeżeń dokumentów

- 1) zastrzeżenie dokumentów:

- a) telefonicznie - poprzez konsultanta:

+48 32 357 00 12 (infolinia czynna całą dobę)

- b) poprzez telefoniczny serwis HaloŚląski:

0 800 10 20 30 - telefony stacjonarne

+48 32 205 44 43 - telefony stacjonarne i komórkowe

dla Klientów VIP: 0 800 115 115 - telefony stacjonarne

- 2) odwoływanie zastrzeżeń dokumentów:

w placówce Banku

Reklamacje

1. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1) w formie elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej,

- b) poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,

- 2) ustnie:

- a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:

- 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)

- (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych,

lub przez całą dobę 7 dni w tygodniu, pod numerem:

- 801 222 222 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)

- 32 357 00 69 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
- b) osobiście w placówce Banku,
- 3) w formie pisemnej:
- a) przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lokaty w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
 - 1) przez system bankowości internetowej,
 - 2) w formie papierowej - odbiór w oddziale lub wysyłka na adres korespondencyjny.
 3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. O przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego Bank poinformuje posiadacza rachunku lokaty.
 4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do posiadacza rachunku lokaty o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
 5. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, klient ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta oraz rzecznika finansowego.

Komunikat ma charakter wyłącznie informacyjny i obowiązuje od 14.11.2016 r.