

## **Regulamin Oferty Specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów” obowiązujący od 01.10.2015**

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Oferta specjalna organizowana jest w celu promocji Kredytu hipotecznego oferowanego przez ING Bank Śląski S.A.
2. Przez „Kredyt hipoteczny” rozumie się:
  - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
  - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny.Z oferty wyłączone są:
  - pożyczki hipoteczne,
  - mieszkaniowe kredyty hipoteczne oraz mieszkaniowe kredyty budowlano-hipoteczne z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę Kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
  - podwyższenia kredytów udzielonych przez Bank.
3. Przez „Partnerów Sprzedaży” rozumie się firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
4. Oferta specjalna organizowana jest dla klientów indywidualnych na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.
5. Organizatorem oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”, zwanej dalej „Ofertą specjalną” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, , podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „Bankiem” bądź „Organizatorem”).
6. Oferta specjalna skierowana jest do osób fizycznych zainteresowanych ofertą Kredytu hipotecznego w Banku zwanych dalej „Uczestnikiem” bądź „Uczestnikami”.
7. Oferta specjalna odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Oferta specjalna nie ma związku z pomocą udzielaną przez państwo na podstawie Ustawy z dn. 27.09.2013r. o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi.

### **§2**

#### **WARUNKI UCZESTNICTWA**

1. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być klienci indywidualni, którzy samodzielnie lub wspólnie złożą wniosek o Kredyt hipoteczny. Jednocześnie przynajmniej jeden z kredytobiorców na dzień złożenia wniosku o Kredyt hipoteczny nie może mieć więcej niż 35 lat (rocznikowo) i uzyskuje aktualnie średniomiesięczny dochód netto na poziomie min. 1 000 PLN (za 3 miesiące dla umowy o pracę, stosunku służbowego, powołania/wyboru, kontraktu menadżerskiego, za 12 miesięcy dla pozostałych).
2. W celu wzięcia udziału w Ofercie specjalnej Uczestnik musi spełnić warunek wynikający z par. 2 ust. 1 Regulaminu i poniższe warunki (łącznie):
  - a) złożyć kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny na kwotę min. 100 000 PLN w terminie **od 1 października 2015r. do 31 stycznia 2016r. (włącznie)** zwanym dalej Okresem składania wniosków w placówce Banku, u Partnera Sprzedaży lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, jeżeli spełnione są warunki do złożenia wniosku poprzez system bankowości internetowej,
  - b) posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w min. kwocie 2 000zł), z którego będą spłacane należności z tytułu umowy kredytowej,

- c) spełnić warunek zawarcia umowy ubezpieczenia indywidualnego Opcja ŻYCIE Plus lub Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus (ubezpieczenia ochronne oferowane odpowiednio przez Nationale Nederlanden TU na Życie S.A., TU EUROPA S.A., TU EUROPA na Życie S.A.) za pośrednictwem Banku w dniu podpisywania umowy o Kredyt hipoteczny przez co najmniej jedną osobę przystępującą do umowy o Kredyt hipoteczny.  
Przez kompletny wniosek rozumie się wniosek o Kredyt hipoteczny wraz z dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
3. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w ING Banku Śląskim S.A. przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
4. Informacja o produktach określonych w ust.2 lit. b i c oraz Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z tymi produktami są dostępne na stronie internetowej Banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).

### **§3 CZAS TRWANIA**

Oferta specjalna rozpoczyna się **od 1 października 2015r.** i trwa **do 31 stycznia 2016r. (włącznie).**

### **§4 ZASADY OFERTY SPECJALNEJ**

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w §2, zostanie przyznana oferta specjalna:
  - a) 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego,
  - b) stała marża w wysokości 1,65 p.p.
2. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową Kredytu oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
3. Oferta specjalna „MIESZKAJ BEZ KOMPROMISÓW” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, w tym z ofertami: „Obniżona marża” lub „0zł prowizji”.
4. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą ofertą związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
5. Udzielenie kredytu i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy.

### **§5 SKUTKI NIEDOTRZYMANIA WARUNKÓW REGULAMINU**

Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w par. 2 ust. 2 lit. b i c Regulaminu przez okres min. 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:

- a) podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, w przypadku niewykonania przez Kredytobiorcę zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości min. 2000zł miesięcznie na rachunek, o którym mowa w par. 2 ust. 2 lit. b Regulaminu
  - b) podwyższenia marży o 0,1 p.p. w przypadku rezygnacji z wybranego ubezpieczenia indywidualnego OPCJA ŻYCIE Plus lub Bezpieczny Kredyt STANDARD Plus, o którym mowa w par. 2 ust. 2 lit. c Regulaminu
- Podwyższona marża będzie obowiązywać do końca trwania umowy kredytowej.

### **§6 REKLAMACJE**

1. Ewentualne reklamacje dotyczące niniejszej Oferty można składać w Oddziale Banku, korespondencyjnie (na adres: Wydział Obsługi Reklamacji, Katowice, ul. Chorzowska 50, 40-101 Katowice), w systemie bankowości internetowej lub poprzez infolinię Banku (tel. 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych, połączenie bezpłatne lub +48 32 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych, koszt połączenia wg stawek operatora).

2. Uczestnik powinien zgłosić reklamację niezwłocznie od dnia powzięcia wiadomości o nieprawidłowościach, będących podstawą reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie jednak nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W uzasadnionych przypadkach, z uwagi na konieczność uzyskania stanowiska innych podmiotów lub dowodów niebędących w posiadaniu Banku, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji o czym Bank poinformuje Uczestnika.
5. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - a) poprzez system bankowości internetowej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, o ile Bank udostępni taki sposób powiadomienia;
  - b) w formie papierowej – odbiór w dowolnej placówce Banku lub wysyłka na adres korespondencyjny;
  - c) na innym trwałym nośniku, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.
7. W każdym przypadku Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego i rzeczników konsumenta.

## **§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl)
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty specjalnej będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.