



SMARTCARD TOOLBOX ING METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeżeli:

- Korzystasz z metody logowania opartej o certyfikat wgrany na eTokenie lub karcie kryptograficznej i
- Na komputerze, na którym pracujesz, wgrany jest program SmartCard Toolbox ING i
- Chcesz sprawdzić parametry certyfikatu i eTokena/karty

SPIS TREŚCI

URUCHOMIENIE SMARTCARD TOOLBOX ING	1
CZY NA ETOKENIE/KARCIE ZAPISANY JEST CERTYFIKAT?	2
CZY KARTA MA NADANE HASŁO? CZY ZABLOKOWAŁEM KARTĘ?	3
DLA KOGO I PRZEZ KOGO WYDANY JEST CERTYFIKAT I JAKA JEST JEGO DATA WAŻNOŚCI	4
ROZSZCZEPIENIE KLUCZY CERTYFIKATU – NIE MOGĘ ZALOGOWAĆ SIĘ DO ING BUSINESS	5

URUCHOMIENIE SMARTCARD TOOLBOX ING

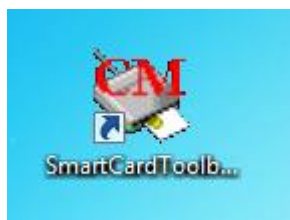
KROK 1

Podłącz eToken lub kartę kryptograficzną do portu USB. Jeżeli do komputera podpiętych jest kilka eTokenów/kart odłącz je i podłącz tylko to urządzenie, którego certyfikat chcesz sprawdzić.

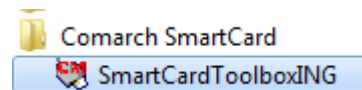
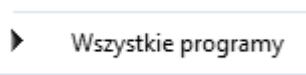
KROK 2

Uruchom program SmartCard ToolBox ING. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

1. Kliknij w ikonę programu na pulpicie komputera.



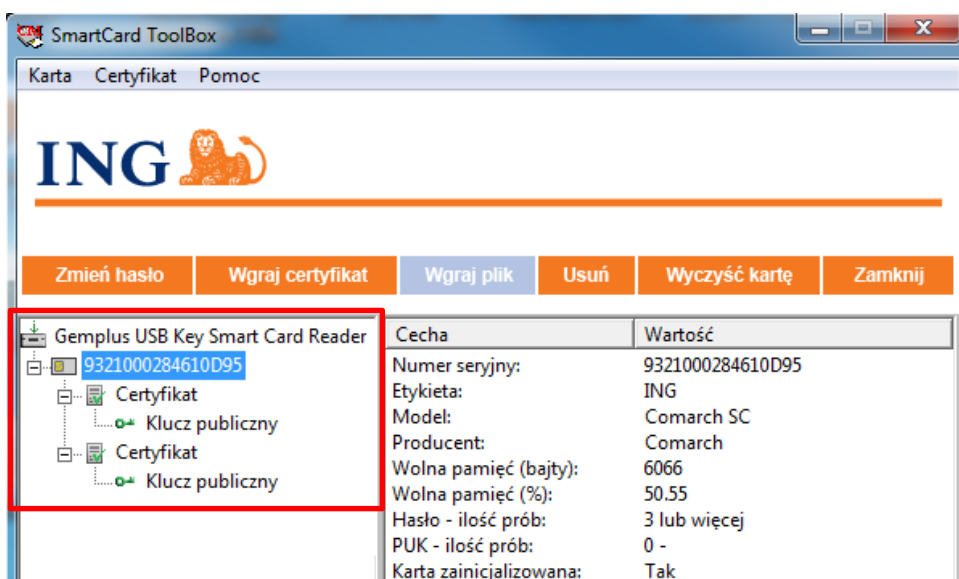
2. Uruchom menu **Start** następnie **Wszystkie programy**, wyszukaj folder **Comarch SmartCard** i uruchom program **SmartCardToolboxING**.



Zobaczysz okno programu.

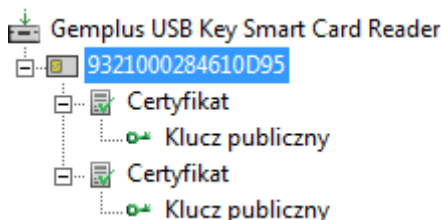
CZY NA ETOKENIE/KARCIE ZAPISANY JEST CERTYFIKAT?

W lewym oknie programu sprawdzisz, czy na eTokenie/karcie zapisany jest certyfikat.

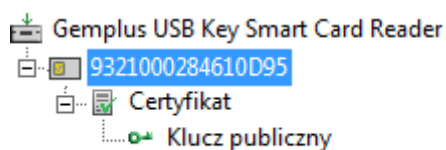


Kliknij w plus przy numerze karty. Jeżeli z numerem karty rozwija się połączenie do Certyfikatu, oznacza to, że certyfikat ten zapisany jest na eTokenie/karcie. Na eTokenie/karcie może być zapisane maksymalnie do dwóch certyfikatów.

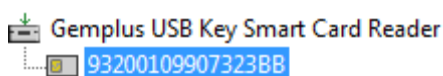
- Tak wygląda opis eTokena/karty z zapisanymi dwoma certyfikatami:



- Tak wygląda opis eTokena/karty z zapisanym jednym certyfikatem:

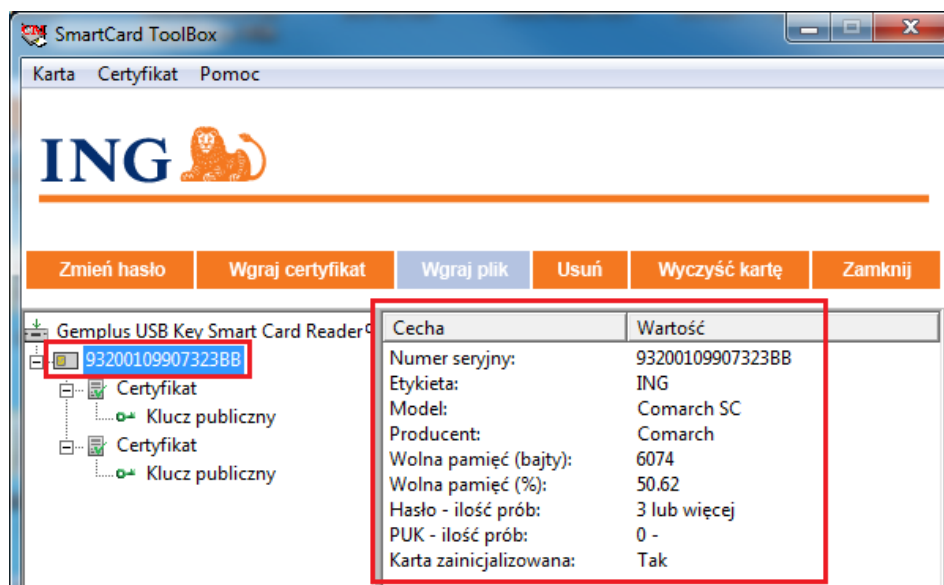


- Tak wygląda opis eTokena/karty puste – bez zapisanego certyfikatu:



CZY KARTA MA NADANE HASŁO? CZY ZABLOKOWAŁEM KARTĘ?

W lewym oknie programu kliknij na **numer karty**. Kartą nazywamy tu zarówno eToken, jak i kartę kryptograficzną. W prawym oknie odczytasz między innymi:



- **Hasło ilość prób** – eToken/karta zostaje **zablokowany po pięciu błędnych próbach** wprowadzenia hasła. Jeżeli wartość jest większa niż 0 eToken/karta nie jest zablokowana.

Jeśli 5 razy pod rząd wprowadzisz błędnie hasło, wartość będzie brzmiała **0 – Hasło zablokowane**. Skorzystaj wówczas z instrukcji [Odblokowanie eTokena/karty](#).

Cecha	Wartość
Hasło - ilość prób:	0 - Hasło zablokowane!

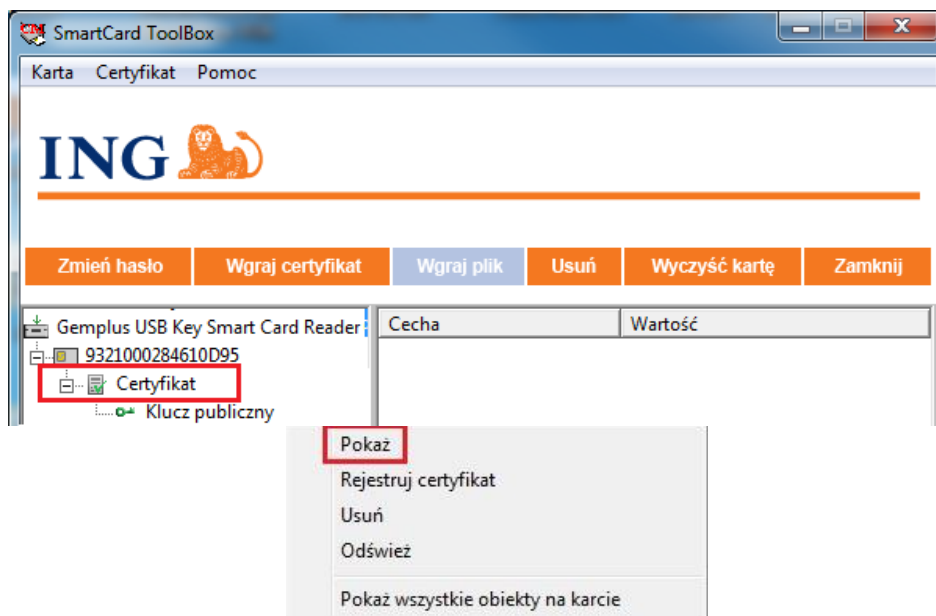
- **Karta zainicjalizowana** – jeśli wartość brzmi **Tak**, oznacza to, że eToken/karta jest zabezpieczona hasłem. Jeśli nie znasz hasła do urządzenia skorzystaj z instrukcji [Odblokowanie eToken/karta](#).

Jeśli korzystasz z nowego urządzenia wartość ta powinna brzmieć **Nie**. Skorzystaj wówczas z instrukcji [Nadanie hasła nowemu nośnikowi \(eToken/karta\)](#)

Cecha	Wartość
Karta zainicjalizowana:	Nie

DLA KOGO I PRZEZ KOGO WYDANY JEST CERTYFIKAT I JAKA JEST JEGO DATA WAŻNOŚCI

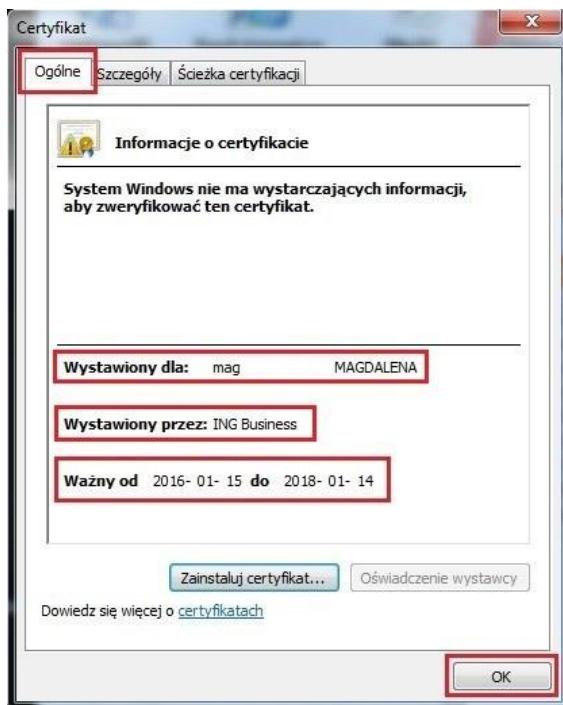
Prawym klawiszem myszy kliknij w przycisk **Certyfikat** z lewego okna programu i wybierz opcję **Pokaż**.



W zakładce **Ogólne** sprawdzisz:

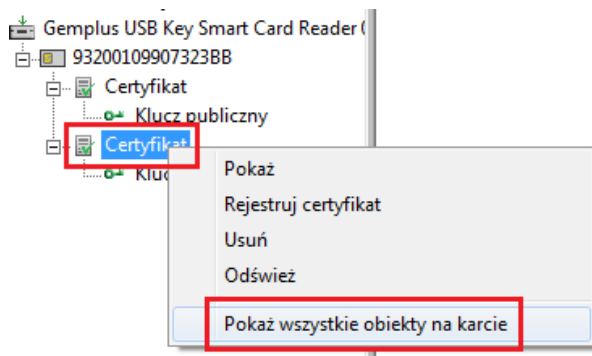
- dla kogo został wydany certyfikat
- przez jaki system został wydany
- kiedy został wydany i do kiedy jest ważny

Kliknij **OK**.

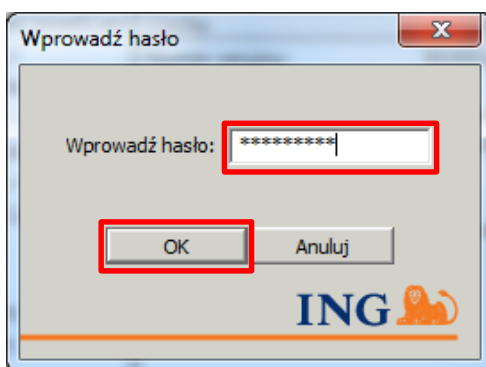


ROZSZCZEPIENIE KLUCZY CERTYFIKATU – NIE MOGĘ ZALOGOWAĆ SIĘ DO ING BUSINESS

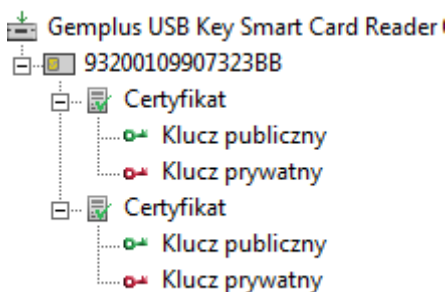
Kliknij prawym klawiszem myszy na certyfikat w lewym oknie programu i wybierz **Pokaż wszystkie obiekty na karcie**.



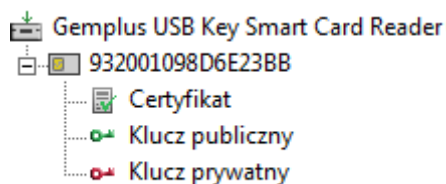
Wpisz hasło do eTokena/karty.



Sprawdź, czy oba klucze certyfikatu – **publiczny i prywatny** – połączone są bezpośrednio z **certyfikatem**, tak jak na obrazku:



Jeśli chociaż jeden z kluczy połączony jest bezpośrednio z numerem karty oznacza to, że klucze rozszczepiły się – należy usunąć certyfikat i wygenerować nowy.



W takiej sytuacji, skorzystaj z instrukcji:

1. [Usunięcie zbędnego certyfikatu](#), aby zrobić miejsce na nośniku na nowy certyfikat,
2. [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#) lub [papierowej](#), aby zamówić nowy login startowy i hasło startowe,
3. [Generowanie certyfikatu](#), które pomoże Ci zapisać nowy certyfikat na eTokenie/karcie.

Zamknij program SmartCard ToolBox ING.

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.