



INSTRUKCJA KONFIGURACJI PRZEGLĄDARKI MOZILLA FIREFOX

W czasie konfiguracji przeglądarki miej podłączony eToken/kartę do portu USB.

Skorzystaj z instrukcji jeśli w czasie logowania do ING BusinessOnLine na przeglądarce Mozilla Firefox w oknie przeglądarki zobaczyłeś komunikat:

i Nie udało się nawiązać bezpiecznego połączenia

Podczas łączenia z serwerem login.ingbusinessonline.pl wystąpił błąd. Uczestnik komunikacji SSL nie mógł wynegocjować akceptowalnego zbioru parametrów bezpieczeństwa. (Kod błędu: ssl_error_handshake_failure_alert)

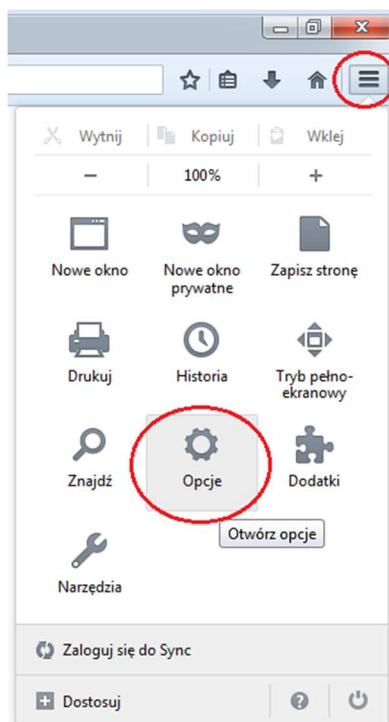
Żądana strona nie może zostać wyświetlona, ponieważ nie udało się potwierdzić autentyczności otrzymanych danych.

- Należy skontaktować się z właścicielem witryny i poinformować go o tym problemie.

[Spróbuj ponownie](#) [Zgłoś ten błąd](#)

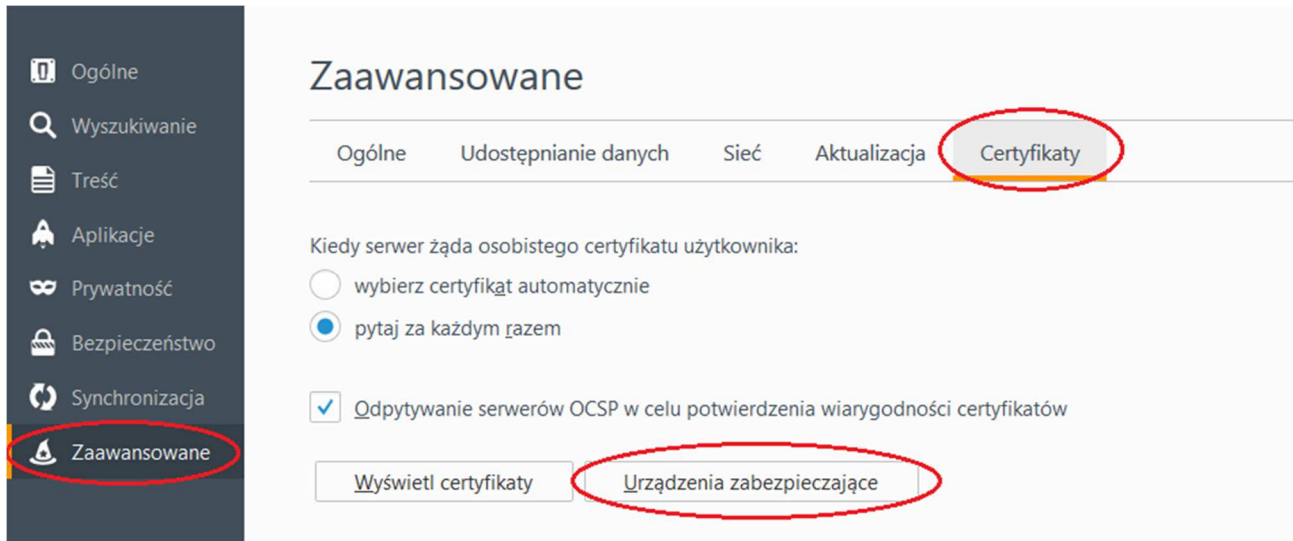
KROK 1

Rozwiń **Menu** Firefox (kliknij w trzy poziome kreski w prawym górnym rogu przeglądarki) i wybierz **Opcje**.



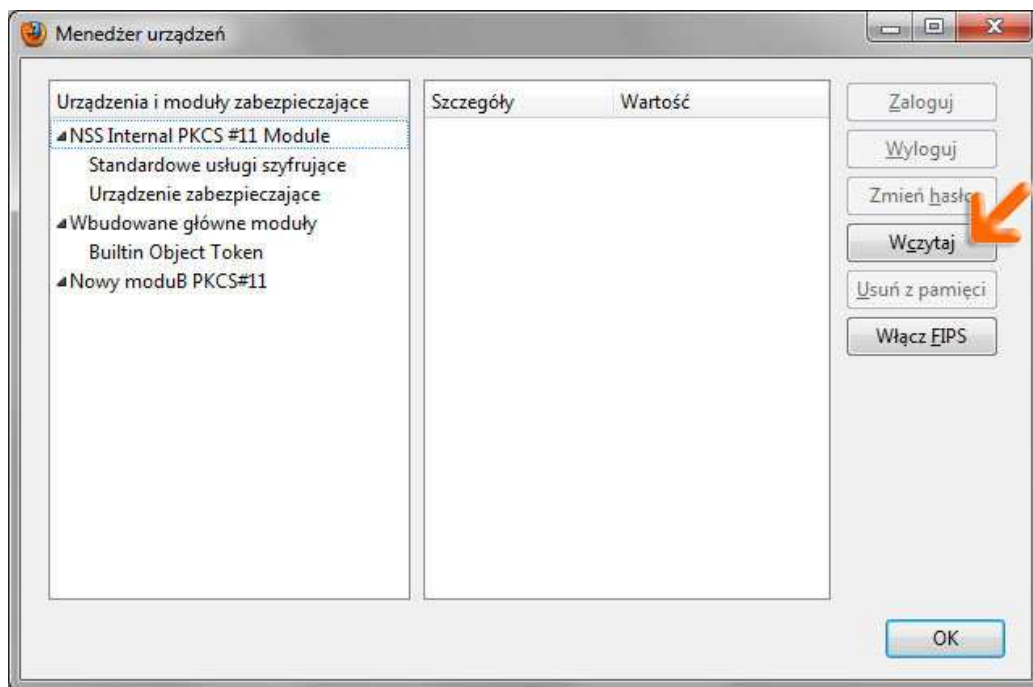
KROK 3

Z lewego menu wybierz **Zaawansowane**, a następnie zakładkę **Certyfikaty**, w której kliknij w przycisk **Urządzenia zabezpieczające**.



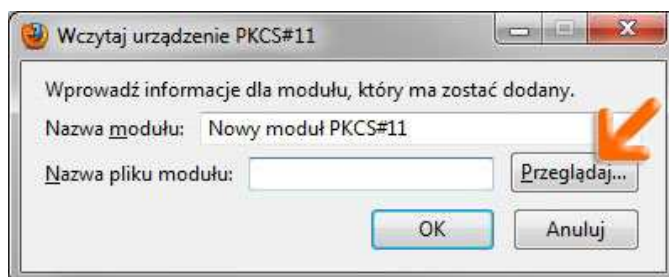
KROK 4

W menadżerze urządzeń kliknij **Wczytaj** z prawej strony.



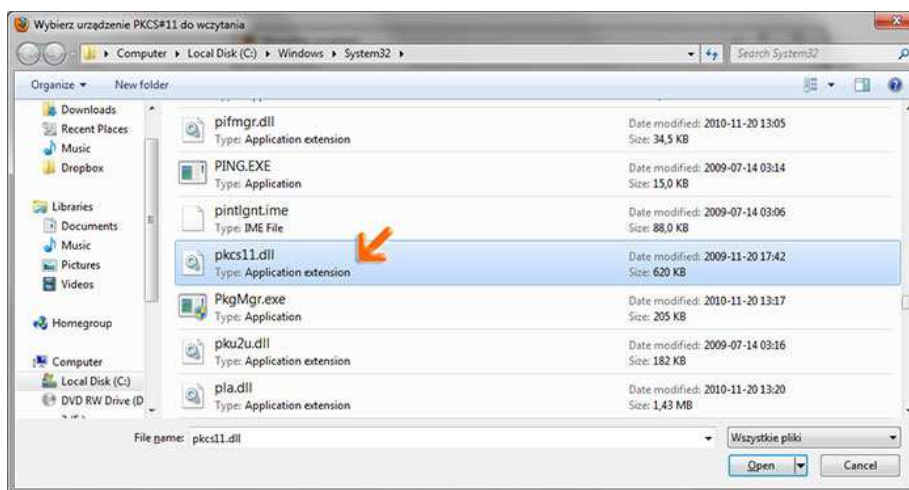
KROK 5

Aby wskazać miejsce pliku, kliknij w **Przełączaj**.



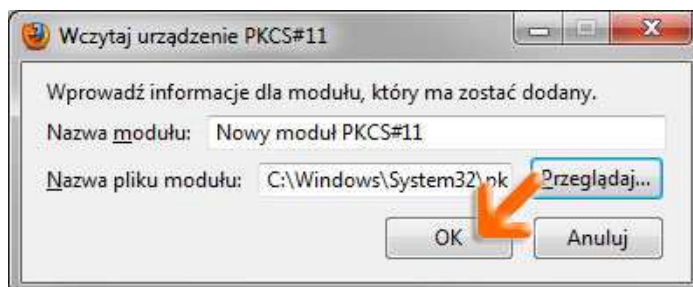
KROK 6

Przejdź do folderu **Mój komputer/Dysk C:/Windows/System32**, gdzie w nazwie pliku wpisz **pkcs11.dll** i kliknij **Otwórz**.



KROK 7

W nazwie pliku modułu widoczna jest już lokalizacja pliku, więc zatwierdź ją przyciskiem **OK**.

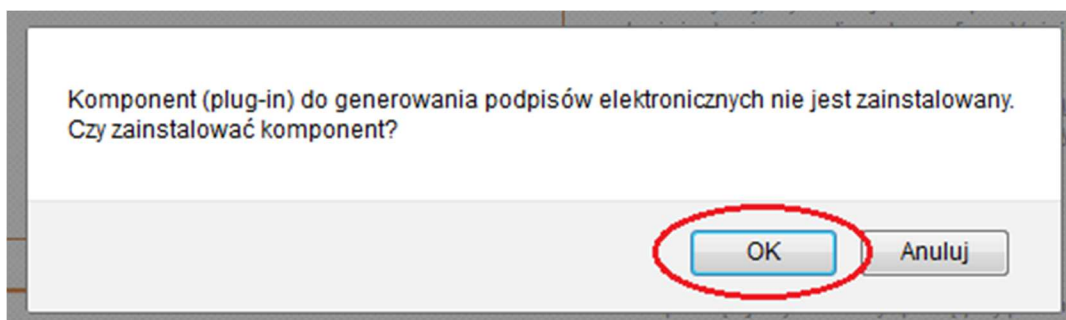


Zobaczysz komunikat o poprawnym zainstalowaniu modułu.

KROK 8

Wyłącz przeglądarkę, włącz ją ponownie i zaloguj się do ING BusinessOnLine.

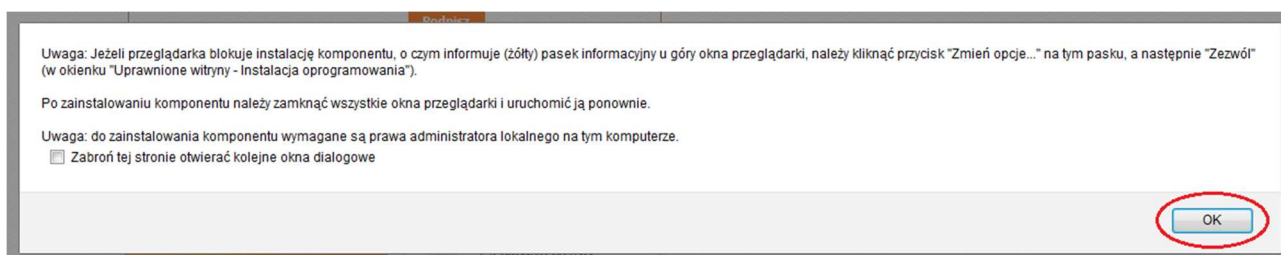
Jeśli w czasie logowania zobaczysz komunikat:



Kliknij **OK**, by rozpocząć instalację komponentu.

KROK 9

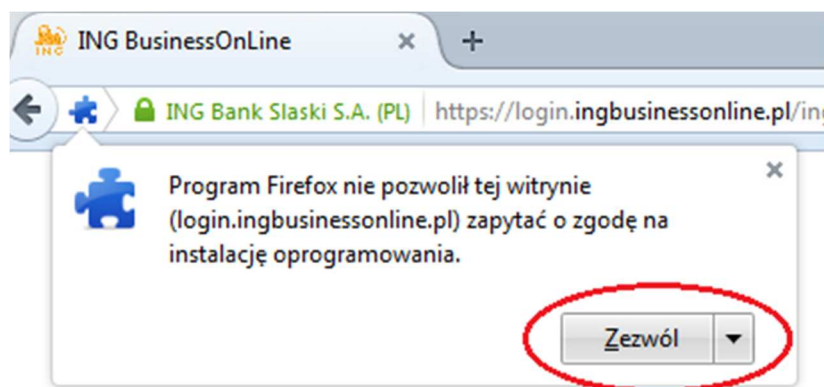
Przeczytaj komunikat, który się pojawi i zatwierdź go przyciskiem **OK**.



Jeśli komunikat nie pojawi się automatycznie, przejdź na <https://start.ingbusinessonline.pl/login/firefox> gdzie w punkcie 3 wybierz przycisk **Instaluj**.

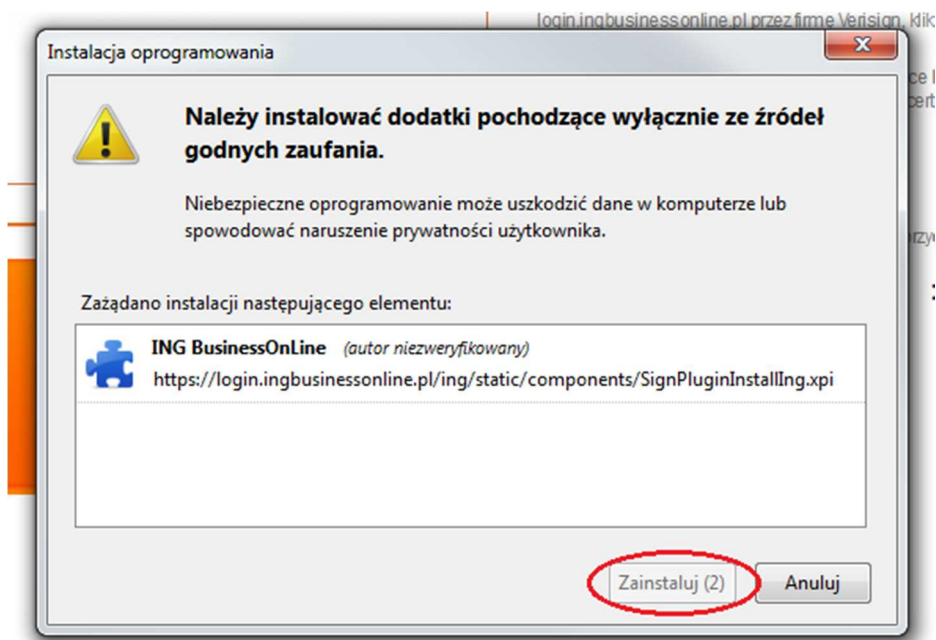
KROK 10

Jeśli przeglądarka blokuje instalację, zezwól na nią ręcznie – kliknij w **Zezwól** w lewym, górnym rogu przeglądarki.



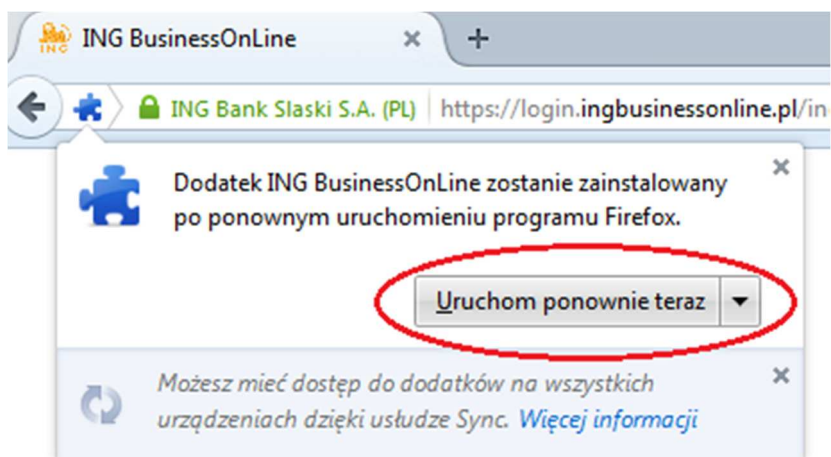
KROK 11

W oknie instalacji oprogramowania kliknij w **Zainstaluj**.



KROK 11

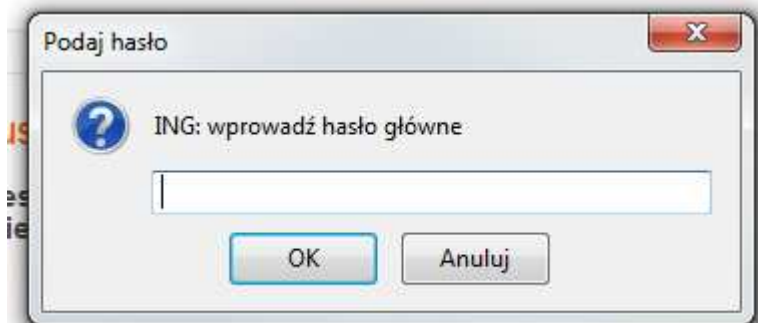
Aby zakończyć instalację, kliknij w **Uruchom ponownie teraz** w lewym, górnym rogu przeglądarki.



Przeglądarka zamknie się i uruchomi ponownie.

Zaloguj się do ING BusinessOnLine klikając w Wejście eToken/karta.

Pamiętaj, że przeglądarka Mozilla Firefox, hasło do eTokena/karty nazywa **hasłem głównym**.



Jeśli masz pytania skontaktuj z **ING Business Centre**:

- telefonicznie pod numerem **32 357 00 24** lub **801 242 242**
- lub mailowo na adres bc@ingbank.pl.

Infolinia działa od poniedziałku do piątku, w godzinach **8:00-18:00**.