



ZAMÓWIENIE PAKIETU STARTOWEGO W WERSJI ELEKTRONICZNEJ

METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się do systemu ING Business metodą opartą o certyfikat zapisany na eTokenie/karcie i
- Potrzebujesz wygenerować nowy certyfikat, ale nie posiadasz aktywnego pakietu startowego i
- Posiadasz wprowadzony do systemu bankowego aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail

Jeśli nie posiadasz aktualnego numeru komórkowego i adresu e-mail, poproś innego użytkownika systemu o aktualizację Twoich danych. Pomocna w tym będzie instrukcja [Aktualizacja danych teleadresowych dla innego użytkownika](#).

Jeśli nie posiadasz aktualnego telefonu komórkowego możesz skontaktować się z ING Business Centre: 32 357 00 24 lub 801 242 242, aby zaktualizować numeru wprowadzony do systemu.

KROK 1

Wejdź na stronę: www.ingbusiness.pl i wybierz opcję **Odblokuj dostęp** – znajdziesz ją pod przyciskiem **Wejście (eToken/karta)**

Zaloguj się
do ING BusinessOnLine

Wejście (login i hasło)

Odblokuj dostęp

Wejście (eToken/karta)

Generuj certyfikat | Odblokuj dostęp

Przed pierwszym logowaniem z użyciem eTokena/karty
musisz wygenerować certyfikat

KROK 2

W odpowiednie pola wpisz swój:

- **Numer PESEL** – jeśli jesteś obywatelem polskim; lub **numer paszportu lub dowodu osobistego** (dokumentu, który wprowadzony jest do systemu bankowego) – jeśli nie posiadasz numeru PESEL
- **adres e-mail**, który został podany do systemu bankowego

Kliknij **Dalej**.

Odblokowanie - zamówienie pakietu startowego

Wpisz swój numer PESEL. Jeśli nie posiadasz numeru PESEL, wpisz numer paszportu lub dowodu tożsamości, który podałeś do systemu bankowego:

Wpisz adres e-mail, który podałeś do systemu bankowego:

Anuluj **DALEJ**

KROK 3

Przepisz kod autoryzacyjny w pole i kliknij **Zatwierdź**.

Jeżeli oba pola z **Kroku 2** wypełniłeś prawidłowo na numer telefonu podany w systemie bankowym wyślemy kod autoryzacyjny. **Kod ważny jest tylko 2 minuty.**

Odblokowanie - kod SMS

Wystaliśmy kod SMS na numer przekazany do systemu bankowego. Przepisz go w poniższe pole i wybierz przycisk "Zatwierdź".

Wpisz kod SMS:

Anuluj **ZATWIERDŹ**

Jeśli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z pomocy Nie otrzymuję kodu SMS.

- Jeśli nie zdążyłeś wprowadzić kodu, wygeneruj nowy – kliknij **Anuluj**
- Jeśli nie otrzymałeś wiadomości SMS, a jesteś pewien, że w systemie bankowym posiadasz aktualne dane przejdź do instrukcji [Nie otrzymuję kodów SMS](#).

KROK 4

Gdy zatwierdzisz kod autoryzacyjny automatycznie wyślemy do Ciebie pakiet startowy. Kliknij **OK**.

Odblokowanie - wysłaliśmy pakiet startowy

Wysłaliśmy pakiet startowy niezbędny do wygenerowania nowego certyfikatu:

- **Login startowy** wysłaliśmy na adres e-mail
- **Hasło startowe** wysłaliśmy na numer telefonu komórkowego

Przygotuj eToken/kartę na wgranie nowego certyfikatu:

- Usuń niepotrzebne certyfikaty z eTokena/karty zgodnie ze wskazówkami lub
- Jeśli Twój eToken/karta jest zablokowana, odblokuj ją zgodnie ze wskazówką.

Gdy Twój nośnik będzie przygotowany, wygeneruj i zapisz na nim nowy certyfikat. Skorzystaj ze wskazówki.

OK

Pakiet startowy składa się z dwóch części:

1. LOGIN STARTOWY

- Wysłaliśmy go na adres e-mail, który został przekazany do ING Business.
- **Jest ważny 5 dni kalendarzowych** od wygenerowania. Datę tę znajdziesz w wiadomości e-mail.
- Login startowy składa się z 8 znaków
- Wysłaliśmy go ze skrzynki INGBusiness.start@ingbank.pl. Sprawdź folder SPAM i kosz, jeżeli nie zauważysz wiadomości z banku na liście wiadomości odebranych.
- Jeśli login startowy straci ważność wygeneruj nowy pakiet startowy– skorzystaj z instrukcji jeszcze raz.

2. HASŁO STARTOWE

- Wysłaliśmy je na numer telefonu komórkowego, który został przekazany do ING Business.
- **Jest ważne 5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania.
- Hasło startowe składa się z 16 znaków
- Jeśli nie otrzymałeś wiadomości SMS z hasłem startowym, a posiadasz już login startowy skorzystaj z instrukcji [Nie otrzymuję kodów SMS](#).
- Jeśli hasło startowe straci ważność zamów nowy login i hasło startowe – skorzystaj z instrukcji jeszcze raz.



PAMIĘTAJ, ŻE:

Wysłanie pakietu startowego blokuje w systemie banku Twój wcześniejszy certyfikat – nie będziesz mógł już z niego skorzystać.

KROK 5

Gdy odbierzesz już login startowy i hasło startowe, wygeneruj nowy certyfikat. Skorzystaj z instrukcji [Generowanie certyfikatu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.
