



NIE OTRZYMUJĘ KODÓW SMS ING BUSINESS

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Jesteś pewien, że w systemie bankowym posiadasz aktualny numer komórkowy, ale
- Nie otrzymujesz kodu autoryzacyjnego

KROK 1

Upewnij się, że posiadasz prawidłowo wprowadzony numer telefonu do systemu bankowego:

- Jeżeli masz dostęp do systemu skorzystaj z instrukcji, [która pomoże Ci sprawdzić, Twoje dane teleadresowe w systemie](#)
- Jeżeli nie masz dostępu do systemu, ale inni pracownicy firmy mają do niego dostęp przejdź do instrukcji [Aktualizacja danych teleadresowych innego użytkownika systemu](#).
- Zadzwoń do ING Business Centre: **32 357 00 24** lub **801 242 242**. Po poprawnej weryfikacji, konsultant potwierdzi, czy podawany przez Ciebie numer komórkowy jest obecnie wprowadzony do systemu, czy też nie.

KROK 2

Jeżeli numer komórkowy wprowadzony do systemu jest aktualny:

- **Wyłącz i uruchom ponownie telefon komórkowy**
- **Jeśli po restarcie komórki nadal nie otrzymałeś wiadomości z kodem SMS, upewnij się, że masz dostęp do sieci komórkowej i że karta telefonu nie jest pełna**
- **Skontaktuj się z operatorem swojej sieci i zgłoś mu problem**

PAMIĘTAJ, ŻE

Kod SMS systemu ING Business nie zawiera numeru telefonu nadawcy, a jedynie jego nazwę: **ING**. Niektóre sieci komórkowe – w szczególności zagraniczne – blokują takie wiadomości. Jeżeli Twój operator potwierdzi takie zachowanie, będziesz musiał wprowadzić do systemu numer komórkowy innej sieci. Skorzystaj z instrukcji: [Aktualizacja danych teleadresowych dla innego użytkownika systemu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.