



NIE OTRZYMUJĘ KODÓW SMS ING BUSINESS

Skorzystaj z instrukcji jeśli jesteś pewien, że w systemie bankowym posiadasz aktualny numer komórkowy, ale nie otrzymujesz kodu autoryzacyjnego.

KROK 1

Upewnij się, że posiadasz prawidłowo wprowadzony numer telefonu do systemu bankowego:

- Jeżeli masz dostęp do systemu skorzystaj z instrukcji, która pomoże Ci [sprawdzić Twoje dane teleadresowe w systemie](#).
- Jeżeli nie masz dostępu do systemu, ale inni pracownicy firmy mają do niego dostęp przejdź do instrukcji [zmiany danych teleadresowych innego użytkownika systemu](#).
- Zadzwoń do ING Business Centre: 32 357 00 24 lub 801 242 242. Po poprawnej weryfikacji, konsultant potwierdzi, czy podawany przez Ciebie numer komórkowy jest obecnie wprowadzony do systemu, czy też nie.

KROK 2

Jeżeli numer komórkowy wprowadzony do systemu jest aktualny:

- Wyłącz i uruchom ponownie telefon komórkowy,
- Jeśli po restarcie komórki nadal nie otrzymałeś wiadomości z kodem SMS, upewnij się, że masz dostęp do sieci komórkowej i że karta telefonu nie jest pełna,
- Skontaktuj się z operatorem swojej sieci i zgłoś mu problem.

PAMIĘTAJ, ŻE

Kod SMS systemu ING Business nie zawiera numeru telefonu nadawcy, a jedynie jego nazwę: **ING**. Niektóre sieci komórkowe – w szczególności zagraniczne – blokują takie wiadomości. Jeżeli Twój operator potwierdzi takie zachowanie, będziesz musiał wprowadzić do systemu numer komórkowy innej sieci. Skorzystaj z instrukcji [aktualizacji danych teleadresowych dla innego użytkownika systemu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre: 32 357 00 24 lub 801 242 242 lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.