



ZAMÓWIENIE PAKIETU STARTOWEGO W WERSJI PAPIEROWEJ

METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się do systemu ING Business metodą opartą o certyfikat zapisany na eTokenie/karcie
- Potrzebujesz wygenerować nowy certyfikat, ale nie posiadasz aktywnego pakietu startowego i
- Nie możesz lub nie chcesz wygenerować pakietu elektronicznie – chcesz otrzymać pakiet w formie papierowej

Za wysyłkę pakietu startowego w formie papierowej naliczana jest [opłata](#).

Rozważ zamówienie pakietu w formie elektronicznej – skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#).

KROK 1

Skontaktuj się z ING Business Centre pod numerem **32 357 00 24 lub 801 242 242** w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**. W czasie rozmowy doradca zada Ci pytania weryfikacyjne. Udzielenie prawidłowych odpowiedzi warunkuje przyjęcie zamówienia pakietu startowego w formie papierowej.

KROK 2

W czasie rozmowy doradca przyjmie od Ciebie zamówienie wysyłki pakietu. Pamiętaj, że:

- Pakiet startowy składa się z dwóch części: **loginu startowego i hasła startowego**. Pakiet zostanie do Ciebie wysłany dwoma odrębnymi przesyłkami (za pomocą dwóch firm kurierskich – jeden kurier dostarczy kopertę z loginem startowym, drugi kurier dostarczy kopertę z hasłem startowym).
- Login startowy i hasło startowe w formie papierowej **ważne są 30 dni od daty ich wygenerowania**. Datę wygenerowania odczytasz z koperty.
- Za wysyłkę pakietu startowego papierowo pobierana jest opłata zgodnie z aktualną [Tabela Opłat i Prowizji](#).
- Jeśli chcesz, by pakiet został wysłany na inny adres niż ten, który jest podany w systemie, koniecznie wspomnij o tym w czasie rozmowy.

KROK 3

Wyślemy do Ciebie pakiet startowy, który składa się z dwóch części:



1. LOGIN STARTOWY

- Wysłaliśmy go na adres korespondencyjny, który został nam przekazany.
- **Jest ważny 30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.
- Gdy login straci ważność zamów nowy login i hasło startowe - skorzystaj z instrukcji jeszcze raz.

2. HASŁO STARTOWE

- Wysłaliśmy go na adres korespondencyjny, który został nam przekazany.
- **Jest ważny 30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.
- Gdy hasło startowe straci ważność zamów nowy login i hasło startowe - skorzystaj z instrukcji jeszcze raz.

Pamiętaj

Wysłanie pakietu startowego blokuje w systemie banku Twój wcześniejszy certyfikat – nie będziesz mógł już z niego skorzystać.

KROK 4

Gdy otrzymasz login startowy i hasło startowe, wygeneruj nowy certyfikat. Skorzystaj z instrukcji [Generowanie certyfikatu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.
