



ODNOWIENIA CERTYFIKATU NA 45 DNI PRZED JEGO WYGAŚNIĘCIEM METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się za pomocą eTokena lub karty kryptograficznej do systemu ING Business i
- Po zalogowaniu się do systemu otrzymujesz komunikat o konieczności odnowienia swojego certyfikatu do systemu lub
- Przy sprawdzeniu daty ważności certyfikatu zauważyłeś, że certyfikat straci ważność za mniej niż 45 dni

KROK 1

Sprawdź w SmartCard ToolBox ING ile certyfikatów masz zapisanych na eTokenie/karcie. Pomoże Ci w tym instrukcja [SmartCard ToolBox ING](#).

Jeśli na eTokenie/karcie zapisanych jest więcej niż jeden certyfikat usuń starszy z nich zgodnie z instrukcją [Usunięcie zbędnego certyfikatu](#).

KROK 2

Zaloguj się do ING Business na stronie www.ingbusiness.pl.

KROK 3

Na **45 dni przed zakończeniem ważności certyfikatu** wyślemy Ci wiadomość systemową przypominającą o konieczności odnowienia certyfikatu.

Zapoznaj się z jej treścią i kliknij w przycisk **Odnów certyfikat teraz** w prawym dolnym rogu komunikatu.

Zbliża się termin ważności Twojego certyfikatu.

1/2

Data ważności Twojego certyfikatu skończy się: 29-04-2017.

Gdy Twój certyfikat straci ważność, nie zalogujesz się do ING Business. Odnów certyfikat - kliknij w przycisk **Odnów**

certyfikat teraz, aby rozpocząć proces generowania nowego certyfikatu.

Skorzystaj z instrukcji *Odnowienie certyfikatu*

Odnów później

Odnów certyfikat teraz

KROK 4

Zostaniesz przeniesiony na stronę, na której rozpoczniesz proces odnowienia certyfikatu. Kliknij w **Generuj nowy certyfikat**.



Odnawianie certyfikatu

Zanim odnowisz certyfikat, upewnij się, że na eTokenie/karcie jest miejsce na wgranie nowego certyfikatu. Zapoznaj się z instrukcją.

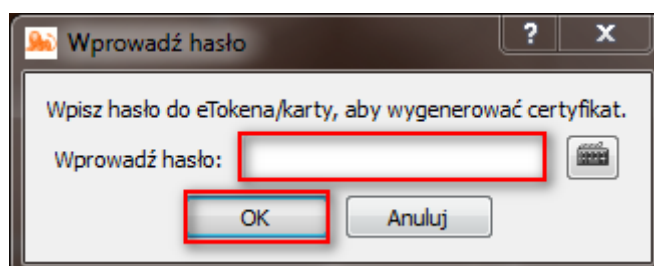
Jeżeli na eTokenie/karcie jest miejsce, możesz przystąpić do generowania nowego certyfikatu. Kliknij w przycisk "Generuj nowy certyfikat" widoczny na ekranie. System poprosi dwukrotnie w osobnych oknach o wprowadzenie Twojego hasła do eTokena/karty.

GENERUJ NOWY CERTYFIKAT

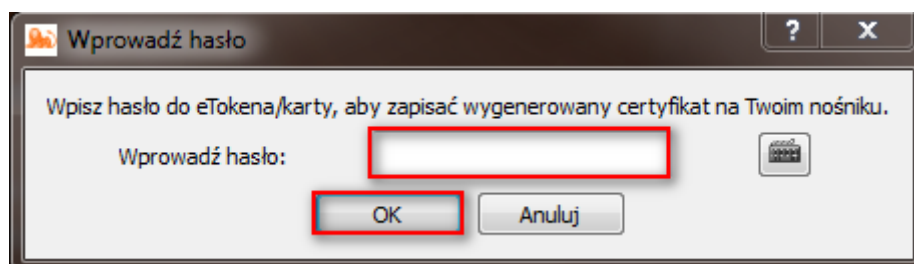
KROK 5

Aby odnowić certyfikat będziesz dwukrotnie proszony o podanie hasła.

- W czasie odnowienia certyfikatu hasło nie zmienia się. Wpisz zatem w okno hasło do eTokena/karty, którym logujesz się do systemu. Oczekaj chwilę i wpisz hasło jeszcze raz w drugim oknie.



- Okno do wpisania hasła może ukryć się pod aktywnym oknem przeglądarki. Jeśli dłuższą chwilę nie otrzymujesz prośby o podanie hasła, zminimalizuj okna przeglądarki i sprawdź, czy okno jest widoczne.



KROK 6

Zobaczysz komunikat o pozytywnym odnowieniu certyfikatu.

Certyfikat został pomyślnie odnowiony

Twój certyfikat został pomyślnie odnowiony.

Zamknij wszystkie okna przeglądarki i uruchom ją ponownie.
Zaloguj się do systemu za pomocą nowego certyfikatu.

Jeśli w czasie logowania na liście certyfikatów:

- nie widzisz nowego certyfikatu, zarejestruj go zgodnie ze wskazówkami
- widzisz więcej niż jeden certyfikat, usuń starsze w nich z pamięci komputera. Skorzystaj z pomocy

KROK 7

Zamknij wszystkie okna przeglądarki.

Sprawdź, czy data ważności zapisanego na eTokenie/karcie certyfikatu została przedłużona.
Skorzystaj z instrukcji [Sprawdzenie daty ważności certyfikatu](#).

KROK 8

Zaloguj się do ING Business

- Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer, zarejestruj certyfikat zgodnie z instrukcją [Rejestracja certyfikatu – w czasie logowania nie widzę swojego certyfikatu](#).
- Jeśli w czasie logowania widzisz więcej niż jeden swój certyfikat skorzystaj z instrukcji [Brak miejsca na karcie. Usunięcie zbędnego certyfikatu](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.