



LOGOWANIE ZA POMOCĄ HASŁA STARTOWEGO


METODA LOGOWANIA: LOGIN I HASŁO

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się do systemu ING Business przy użyciu metody opartej o login i hasło i
- Znasz swój login i
- Otrzymałeś hasło startowe i jest ono ważne

KROK 1

Wejdź na stronę www.ingbusiness.pl i w części **Zaloguj się do ING Business** kliknij w przycisk **Wejście (login i hasło)**.



Zaloguj się
do ING BusinessOnLine

Wejście (login i hasło)

Odblokuj dostęp

Wejście (eToken/karta)

Generuj certyfikat | Odblokuj dostęp

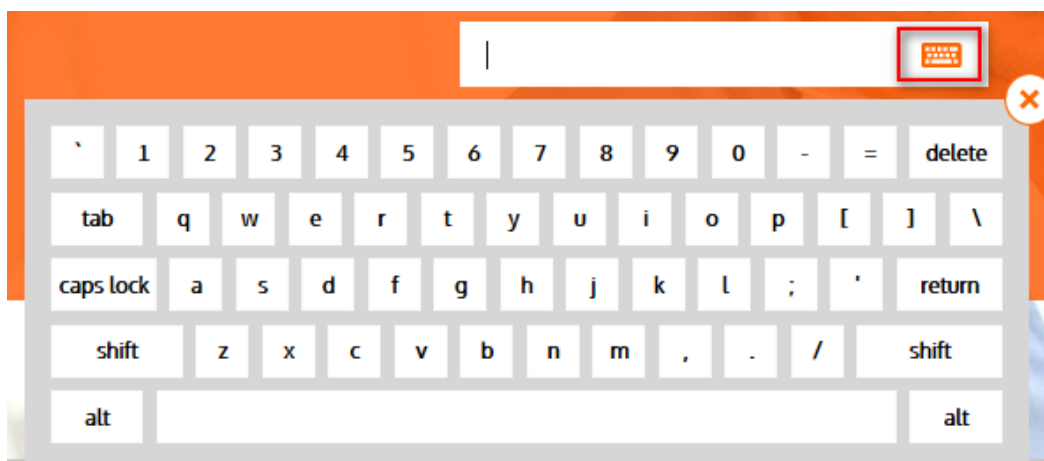
Przed pierwszym logowaniem z użyciem eTokena/karty
musisz wygenerować certyfikat

KROK 2

Wpisz swój **login** i kliknij **Dalej**.



- Login ma format xxxyy1234. Wpisz go bez spacji. Wielkość znaków nie ma znaczenia.
- Login możesz wpisać ręcznie lub za pomocą klawiatury ekranowej (ikona klawiatury z prawej strony pola).

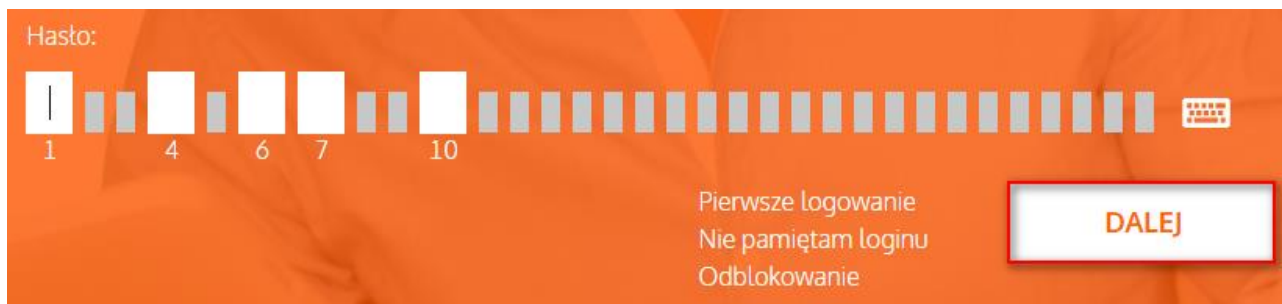


- Login do ING Business jest inny niż login do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.
- Login nie ulega zmianie. Jeśli nie znasz swojego loginu, kliknij w link **Nie pamiętam loginu** i postępuj zgodnie z instrukcją.



KROK 3

Wpisz **5** wybranych przez system znaków z hasła startowego w białe pola i kliknij **Dalej**.



Hasło:

1 4 6 7 10

Pierwsze logowanie
Nie pamiętam loginu
Odblokowanie

DALEJ

HASŁO STARTOWE

Hasło startowe mogłeś otrzymać na dwa sposoby:

1. Elektronicznie:

- Wysłaliśmy je na adres e-mail, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- Jest ważne **5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z treści e-maila.

2. Drogą pocztową:

- Wysłaliśmy je na adres korespondencyjny, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- Jest ważne **30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.

Jeśli Twoje hasło startowe straciło ważność lub już pięciokrotnie błędnie wprowadziłeś znaki z hasła kliknij w **Odblokowanie**.



Pierwsze logowanie
Nie pamiętam loginu
Odblokowanie

DALEJ

JEŚLI TWOJE HASŁO STARTOWE JEST WAŻNE:

- Koniecznie zachowaj wielkość znaków hasła startowego. Nim zaczniesz je wpisywać, sprawdź, czy na klawiaturze jest wyłączony Caps Lock.

- System ING Business nigdy nie prosi o wpisanie całego hasła – wpisz tylko **5 znaków, które wskażemy**. Pola, które będziesz musiał uzupełnić są większe i puste w środku. W poniższym przykładzie:

muszę wpisać czwarty, piąty, ósmy, dziewiąty i dziesiąty znak z hasła startowego.

Moje hasło startowe brzmi np. „AlaMaKota21.”, muszę zatem wpisać odpowiednio pod czwórką „M”; pod piątką „a”; pod ósemką „t”; pod dziewiątką „a”; pod dziesiątką „2”.

KROK 4

Jeśli wprowadziłeś błędnie choć jeden znak z hasła startowego lub pomyliłeś się w loginie zobaczysz komunikat:

- Kliknij **Powrót do strony logowania** jeżeli jesteś pewien, że znasz swój login i Twoje hasło startowe jest jeszcze ważne. Wróć do 2 kroku instrukcji i ponownie przejdź wszystkie czynności uważnie wprowadzając wszystkie znaki.
- Kliknij **Odblokuj** jeśli **minimum pięć razy błędnie** podałeś znaki z hasła startowego. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.

KROK 4

Przepisz **kod** z wiadomości SMS i kliknij **Dalej**.



- Kod wysłaliśmy na numer telefonu komórkowego podany w systemie.
- Kod ważny jest 2 minuty od wygenerowania. Jeżeli wysłany do Ciebie kod straci ważność, kliknij **strzałkę wstecz** i spróbuj się zalogować ponownie.
- Przeczytaj uważnie treść wiadomości SMS. Sprawdź datę i godzinę wysyłki SMS. Upewnij się, że numer wiadomości podany w SMS jest taki sam jak ten widoczny na ekranie komputera. Przykładowa wiadomość SMS z kodem brzmi:

ING.SMS nr:1. Kod autoryzacyjny logowania do ING BusinessOnLine z 01.01.2014 o 08:00 to: 12345678*01.01.2014 08:00**

W tym przykładzie kod do przepisania to: 12345678.

- Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z instrukcji [Nie otrzymuję kodów SMS](#).

KROK 5

Stwórz własne **hasło** do systemu ING Business i powtórz je w drugim polu. Kliknij **Zaloguj**.



- Hasło powinno mieć długość **od 10 do 32 znaków** i jednocześnie zawierać przynajmniej 3 z poniższych elementów:
 - litera wielka,
 - litera mała,
 - cyfra,
 - znak specjalny.
- Pasek siły hasła widoczny na ekranie podpowie Ci, jak nasz system ocenia poziom trudności nadawanego przez Ciebie hasła.



- Jeśli w przeszłości logowałeś się już swoim hasłem do ING Business, pamiętaj, że system zapamiętuje ostatnich 16 używanych haseł. Stwórz hasło, którego **wcześniej nie używałeś**.

Jesteś zalogowany. Zapamiętaj koniecznie stworzone przez Ciebie hasło

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.