



PIERWSZE KROKI W ING BUSINESS

METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Zostałeś nowym użytkownikiem ING Business i
- Będziesz logował się do systemu metodą opartą o certyfikat zapisany na eTokenie lub karcie kryptograficznej i
- Posiadasz już eToken/kartę kryptograficzną i
- Otrzymałeś login startowy oraz hasło startowe

KROK 1

Pobierz, zapisz i zainstaluj na komputerze, na którym będziesz się logował do systemu ING Business, sterowniki i aplikację SmartCard ToolBox ING. Skorzystaj z instrukcji [Instalacja programu SmartCard ToolBox ING](#).

KROK 2

Podłącz eToken/kartę do portu USB. Jeśli będziesz korzystał z:

- Nowego nośnika (przekazanego przez doradcę ING lub dostarczonego przez kuriera) – nadaj hasło do nośnika. Skorzystaj z instrukcji [Nadanie hasła do nowego nośnika \(eTokena/karty\)](#).
- Używanego wcześniej nośnika – wyczyść eToken/kartę i zabezpiecz ją nowym hasłem. Jeśli:
 - poprzedni użytkownik eTokena/karty przekazał Ci hasło do nośnika, skorzystaj z instrukcji [Usunięcie zbędnego certyfikatu](#) i [Zmiana hasła do eTokena/karty](#).
 - poprzedni użytkownik eTokena/karty nie przekazał Ci hasła do nośnika, skorzystaj z instrukcji [Odblokowanie eTokena/karty](#).

KROK 3

Przygotuj pakiet startowy, czyli:

- Login startowy – składa się z 8 znaków
- Hasło startowe – składa się z 16 znaków

Pakiet startowy mogliśmy wysłać elektronicznie lub papierowo:

WYSYŁKA ELEKTRONICZNA

1. LOGIN STARTOWY

- Wysłaliśmy go na adres e-mail, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu

- **Jest ważny 5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę tę znajdziesz w wiadomości e-mail.
- Wysłaliśmy go z skrzynki INGBusiness.start@ingbank.pl. Jeżeli nie zauważysz wiadomości z banku na liście wiadomości odebranych, sprawdź folder SPAM i kosz.
- Jeśli login startowy straci ważność wygeneruj nowy – skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#).

2. HASŁO STARTOWE

- Wysłaliśmy je na numer telefonu komórkowego, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- **Jest ważne 5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania.
- Jeśli nie otrzymałeś wiadomości SMS z hasłem startowym, a posiadasz już login startowy skorzystaj z instrukcji [Nie otrzymuję kodów SMS](#).
- Jeśli hasło straci ważność zamów nowy login i hasło startowe – skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#).

WYSYŁKA PAPIEROWA

1. LOGIN STARTOWY

- Wysłaliśmy go na adres korespondencyjny, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- **Jest ważny 30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.
- Gdy login straci ważność zamów nowy login i hasło startowe - skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji papierowej](#).

2. HASŁO STARTOWE

- Wysłaliśmy je na adres korespondencyjny, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- **Jest ważne 30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.
- Gdy hasło startowe straci ważność zamów nowy login i hasło startowe - skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji papierowej](#).

KROK 4

Wygeneruj certyfikat i zapisz go na eTokenie/karcie. Skorzystaj z instrukcji [Generowanie certyfikatu](#).

KROK 5

Zaloguj się do systemu. Przejdź do instrukcji [Logowanie do ING Business](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.