



ZAMÓWIENIE HASŁA STARTOWEGO W WERSJI ELEKTRONICZNEJ METODA LOGOWANIA: LOGIN I HASŁO

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Nie pamiętasz hasła do logowania do ING Business lub Twoje hasło zostało zablokowane i
- W systemie wprowadzono dla Twojego użytkownika aktualny adres e-mail i numer telefonu komórkowego

Jeśli nie masz wprowadzonego aktualnego numeru telefonu komórkowego i adres e-mail, pomocna będzie instrukcja: [Aktualizacja danych teleadresowych dla innego użytkownika systemu](#).

KROK 1

Wejdź na stronę: www.ingbusiness.pl i wybierz opcję **Odblokuj dostęp** – znajdziesz ją pod przyciskiem **Wejście (login i hasło)**.

Zaloguj się
do ING BusinessOnLine

Wejście (login i hasło)

Odblokuj dostęp

Wejście (eToken/karta)

Generuj certyfikat | Odblokuj dostęp

Przed pierwszym logowaniem z użyciem eTokena/karty musisz wygenerować certyfikat.

KROK 2

Podaj swój login i kliknij **Wyślij hasło startowe**.



Odblokowanie

Twój dostęp do ING Business zostanie zablokowany, jeśli **pięciokrotnie błędnie** podasz hasło do logowania.

Jeśli zostałeś zablokowany lub nie pamiętasz swojego hasła wpisz swój login w poniższe pole i kliknij "Wyślij hasło startowe".

Login:

Pamiętaj:

- Wysłanie nowego hasła startowego będzie równoznaczne z zablokowaniem Twojego wcześniejszego hasła. Nawet jeżeli przypomnisz sobie poprzednie hasło, nie będziesz mógł się nim zalogować.
- Login do systemu ING Business nie jest taki sam jak do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.
- Jeśli nie pamiętasz swojego **Loginu**, skontaktuj się z ING Business Centre.

KROK 3

Otrzymasz informację, że hasło zostało wysłane na Twój adres e-mail, który zapisany jest w systemie bankowym dla podanego przez Ciebie loginu. Kliknij w **Powrót do strony logowania**



Wysłaliśmy hasło startowe

Wysłaliśmy hasło startowe na Twój adres e-mail, który został nam podany.
Kliknij "Powrót do strony logowania" i postępuj zgodnie z instrukcją przesłaną w wiadomości e-mail.

Jeśli masz pytania, zadzwoń: 801 242 242 lub +48 32 357 00 24



KROK 4

Na podany w systemie dla Twojego użytkownika adres e-mail wysłaliśmy hasło startowe.

Warto wiedzieć, że:

- Hasło zostało wysłane ze skrzynki bankowej: INGBusiness.start@ingbank.pl
- Hasło startowe składa się z **16 znaków**.
- Pakiet startowy wysłany drogą elektroniczną **jest ważny 5 dni kalendarzowych** od momentu wygenerowania.
- Jeśli data ważności pakietu upłynie, wygeneruj nowy – skorzystaj z instrukcji jeszcze raz.
- Wiadomość z hasłem startowym wysyłamy automatycznie. Nie odpowiadaj na nią.
- Jeśli nie widzisz wiadomości z banku, sprawdź wiadomości SPAM lub koszyk w Twojej skrzynce e-mail. Jeśli nadal nie widzisz wiadomości z banku, może to oznaczać, że:
 1. wprowadziłeś błędny login w **Kroku 2**
 2. posiadamy w systemie bankowym inny adres e-mail dla Twojego użytkownika, niż ten, który sprawdzasz.

KROK 5

Jeśli otrzymałeś hasło startowe, skorzystaj z instrukcji [Logowanie do systemu z hasłem startowym](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.
