



ZAMÓWIENIE HASŁA STARTOWEGO ING BUSINESS ZA POŚREDNICTWEM POCZTY KURIERSKIEJ METODA LOGOWANIA: LOGIN I HASŁO

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Nie pamiętasz hasła do logowania do systemu lub Twoje hasło zostało zablokowane i
- Nie możesz lub nie chcesz wygenerować hasła startowego elektronicznie.

Za wysyłkę pakietu startowego w formie papierowej naliczana jest opłata. Rozważ zamówienie pakietu w formie elektronicznej – skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#).

KROK 1

Zadzwoń do ING Business Centre: **32 357 00 24 lub 801 242 242** w dniu roboczym od poniedziałku do piątku od **8:00 do 18:00**. W czasie rozmowy doradca zada Ci pytania weryfikacyjne, które są niezbędne, by przyjąć od Ciebie zamówienie hasła startowego.

KROK 2

W czasie rozmowy konsultant przyjmie od Ciebie zamówienie wysyłki hasła startowego.

Pamiętaj, że:

- Hasło startowe zostanie wysłane do Ciebie kurierem.
- Wygenerowanie nowego hasła startowego zablokuje dostęp do systemu – dotychczasowe hasło do logowania zostanie bezpowrotnie zablokowane.
- Hasło startowe w formie papierowej **ważne jest 30 dni od daty wygenerowania**. Datę wygenerowania odczytasz z koperty.
- Za wysyłkę hasła startowego formą papierową pobierana jest opłata zgodnie z aktualną [Tabela Opłat i Prowizji](#).
- Jeśli chcesz, by hasło startowe wysłane zostało na inny adres niż ten, który został wskazany w systemie, koniecznie poproś o to w czasie rozmowy z doradcą.

KROK 3

Gdy otrzymasz przesyłkę – będziesz posiadał już hasło startowe – możesz zalogować się do systemu. Skorzystaj z instrukcji [Logowanie do systemu z hasłem startowym](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24 lub 801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00 do 18:00**.