



PIERWSZE KROKI W ING BUSINESS METODA LOGOWANIA: LOGIN I HASŁO

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Zostałeś nowym użytkownikiem ING Business i
- Będziesz logował się do systemu wykorzystując metodę opartą o login, hasło i kod autoryzacyjny wysłany przez SMS

KROK 1

Aby zalogować się do ING Business wejdź na stronę www.ingbusiness.pl i:

- W polu **Zaloguj się do ING Business** kliknij w przycisk **Wejście (login i hasło)**

Lub

- W górnym menu rozwiń **Zaloguj**, następnie rozwiń **ING BusinessOnLine** i kliknij **Zaloguj (login i hasło)**.

ZALOGUJ ^

Klienci indywidualni

Moje ING

Przedsiębiorcy

ING BankOnLine

Firmy, samorządy i korporacje

ING BusinessOnLine ^

Zaloguj (login i hasło)

Zaloguj (eToken/karta)

KROK 2

Do pierwszego zalogowania niezbędny będzie:

- Twój login
- Hasło startowe

LOGIN

- Wysłaliśmy go na numer telefonu komórkowego, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- Login nie ulegnie zmianie –zapamiętaj go.
- Jeśli nie znasz swojego loginu, zadzwoń do ING Business Centre: 32 357 00 24 lub 801 242 242 – nasi doradcy po dokonaniu pozytywnej weryfikacji prześlą Ci login.
- Login ING Business jest innym loginem niż ten do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.

HASŁO STARTOWE

Hasło mogliśmy wysłać na dwa sposoby:

1. Elektronicznie:

- Wysłaliśmy je na adres e-mail, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- **Jest ważne 5 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z treści e-maila.

- 
-
- Wysłaliśmy je z skrzynki INGBusiness.start@ingbank.pl. Jeżeli nie zauważysz wiadomości z banku na liście wiadomości odebranych, sprawdź folder SPAM i kosz.
 - Jeśli Twoje hasło startowe straci ważność, wygeneruj nowe – skorzystaj z instrukcji [Zamówienie hasła startowego w wersji elektronicznej](#).

2. Drogą pocztową:

- Wysłaliśmy je na adres korespondencyjny, który został nam przekazany dla Twojego użytkownika przez osobę, na której wniosek otrzymałeś uprawnienia do systemu.
- **Jest ważne 30 dni kalendarzowych** od daty wygenerowania. Datę odczytasz z awersu koperty.
- Wysłaliśmy je kurierem firmy DPD.
- Zamów nowe hasło startowe, jeśli wcześniejsze straci ważność. Skorzystaj z instrukcji [Zamówienie hasła startowego w wersji papierowej](#).

KROK 3

Przejdź do instrukcji [Logowanie z hasłem startowym](#), jeśli znasz swój login i posiadasz aktualne hasło startowe.

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.
