



## KTÓRĄ WERSJĘ PAKIETU STARTOWEGO WYBRAĆ METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się do systemu ING Business metodą opartą o certyfikat zapisany na eTokenie/karcie
- Twój login startowy i hasło startowe straciły ważność nim zdążyłeś z nich skorzystać lub
- Zablokowałeś swój eToken/kartę lub
- Twój wcześniejszy certyfikat wygaś, a Ty na czas nie zdążyłeś go odnowić.

### KROK 1

Wysłanie loginu i hasła startowego może odbyć się drogą elektroniczną lub papierową.

- Jeśli posiadasz wprowadzony do systemu bankowego aktualny adres e-mail i numer telefonu komórkowego, skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji elektronicznej](#)
- Jeśli nie posiadasz wprowadzonego do systemu adresu e-mail i/lub telefonu komórkowego, skorzystaj z instrukcji [Zamówienie pakietu startowego w wersji papierowej](#).

### KROK 2

Po otrzymaniu loginu startowego i hasła startowego, przejdź do instrukcji:

1. [Usunięcie zbędnego certyfikatu](#) jeśli znasz hasło do eTokena/karty i nie jest ona zablokowana lub [Odblokowanie eTokena/karty](#) jeśli nie znasz hasła lub nośnik jest zablokowany
2. [Generowanie certyfikatu](#)
3. [Logowanie do ING Business](#)

Jeśli masz pytania zadzwoń **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: [bc@ingbank.pl](mailto:bc@ingbank.pl). Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.