



LOGOWANIE DO ING BUSINESS


METODA LOGOWANIA: LOGIN I HASŁO

Skorzystaj z instrukcji jeśli:

- Logujesz się do systemu ING Business metodą opartą o login i hasło i
- Znasz swój login i
- Pamiętasz hasło do logowania.
Jeśli nie pamiętasz swojego hasła, skorzystaj z instrukcji [Nie pamiętam hasła do logowania](#).
- Twoje hasło nie jest zablokowane.
Jeśli hasło jest zablokowane, skorzystaj z instrukcji [Hasło do logowania zostało zablokowane](#).

KROK 1

Wejdź na stronę www.ingbusiness.pl i w części **Zaloguj się do ING Business** kliknij w przycisk **Wejście (login i hasło)**.



Zaloguj się
do ING BusinessOnLine

Wejście (login i hasło)

Odblokuj dostęp

Wejście (eToken/karta)

Generuj certyfikat | Odblokuj dostęp

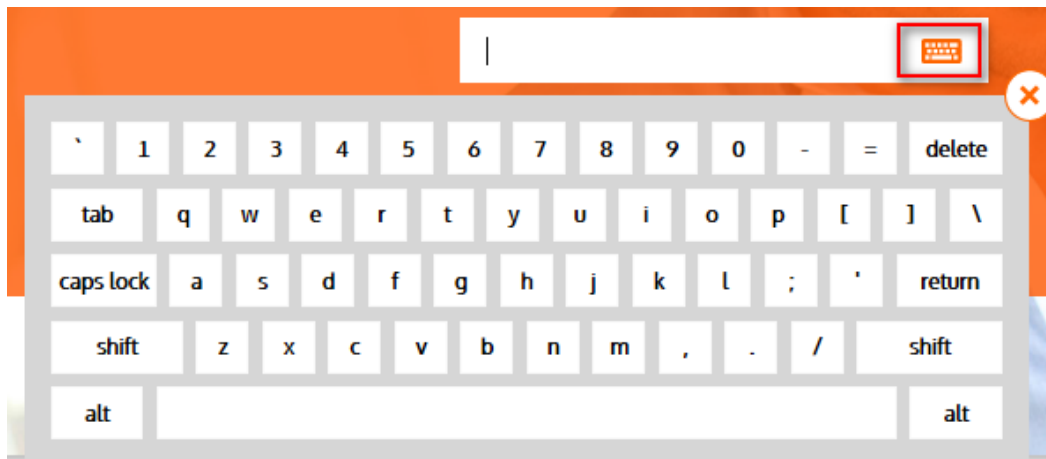
Przed pierwszym logowaniem z użyciem eTokena/karty
musisz wygenerować certyfikat

KROK 2

Wpisz swój **login** i kliknij **Dalej**.



- Login ma format xxxyy1234. Wpisz go bez spacji. Wielkość znaków nie ma znaczenia.
- Login możesz wpisać ręcznie lub za pomocą klawiatury ekranowej (ikona klawiatury z prawej strony pola).



- Login do ING Business jest inny niż login do systemu bankowości indywidualnej Moje ING.
- Login nie ulega zmianie. Jeśli nie znasz swojego loginu, kliknij w link **Nie pamiętam loginu** i postępuj zgodnie z instrukcją.



KROK 3

Wpisz **5 wybranych przez system znaków z Twojego hasła** w białe pola i kliknij **Dalej**.

- Koniecznie zachowaj wielkość znaków swojego hasła. Nim zaczniesz je wpisywać, sprawdź, czy na klawiaturze jest wyłączony Caps Lock.
- System ING Business nigdy nie prosi o wpisanie całego hasła – wpisz tylko **5 znaków z twojego hasła**. Pola, które będziesz musiał uzupełnić są większe i puste w środku. W takim losowym ułożeniu:



musisz wpisać czwarty, piąty, ósmy, dziewiąty i dziesiąty znak z Twojego hasła.

Jeśli Twoje hasło brzmi np. „**AlaMaKota21.**”, wpisz odpowiednio pod czwórką „M”; pod piątką „a”; pod ósemką „t”; pod dziewiątką „a”; pod dziesiątką „2”.



KROK 4

Jeśli wprowadziłeś błędnie chociaż jeden znak z hasła lub pomyliłeś się w loginie zobaczysz komunikat:

Błąd logowania

Upewnij się, że prawidłowo wprowadziłeś login i hasło oraz czy zdążyłeś przepisać kod SMS do dwóch minut od jego wygenerowania.

- Aby spróbować zalogować się ponownie, kliknij przycisk "Powrót do strony logowania."
- Jeśli **nie pamiętasz hasła** lub wprowadziłeś **pięciokrotnie błędnie hasło**, kliknij "Odblokuj" i postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

Odblokuj

POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA

- Kliknij **Powrót do strony logowania** jeżeli jesteś pewien, że znasz swój login i hasło. Wrócisz do strony, na której podajesz swoje hasło. Spróbuj ponownie się zalogować – uważnie wprowadź kolejne znaki.
- Kliknij **Odblokuj** jeśli **nie pamiętasz swojego hasła** lub **jeśli minimum 5 razy błędnie je podałeś**. Następnie postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie.

KROK 4

Logowanie może wymagać autoryzacji poprzez kod autoryzacyjny. Przepisz **kod** z wiadomości SMS i kliknij **Dalej**.



- Kod wysłaliśmy na numer telefonu komórkowego podany w systemie.
- Kod ważny jest 2 minuty od wygenerowania. Jeżeli wysłany do Ciebie kod straci ważność, kliknij **strzałkę wstecz** i spróbuj się zalogować ponownie.
- Przeczytaj uważnie treść wiadomości SMS. Sprawdź datę i godzinę wysyłki SMS. Upewnij się, że numer wiadomości podany w SMS jest taki sam jak ten widoczny na ekranie komputera. Przykładowa wiadomość SMS z kodem brzmi:

ING.SMS nr:1. Kod autoryzacyjny logowania do ING BusinessOnLine z 10.03.2016 o 08:00 to: 12345678*10.03.2016 08:00**

W tym przykładzie kod do przepisania to: 12345678.

- Jeżeli nie otrzymałeś kodu SMS, skorzystaj z instrukcji [Nie otrzymuję kodów SMS](#).

Jesteś zalogowany do systemu.

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.