INSTALACJA COMARCH CRYPTO PROVIDER JESTEM NOWYM UŻYTKOWNIKIEM ING BUSINESS METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeżeli:

- Jesteś nowym użytkownikiem systemu ING Business
- Twoją metodą logowania będzie eToken lub karta kryptograficzna
- Posiadasz uprawniania administratora lokalnego na komputerze
- W czasie próby generowania certyfikatu widzisz komunikat:

> Comarch Crypto Provider służący do generowania podpisów elektronicznych nie jest zainstalowany.
> Czy zainstalować komponent?
>
> Instalacja komponentu wymaga uprawnień administratora.

KROK 1

Zainstaluj sterownik Smart Card ToolBox ING, skorzystaj z instrukcji Instalacja programu SmartCard ToolBox ING.

KROK 2

Na stronie www.ingbusiness.pl kliknij w **Generuj certyfikat**.

KROK 3

Na komunikacie przeglądarkowym kliknij **Ok**, aby rozpocząć pobieranie **Comarch Crypto Provider**.

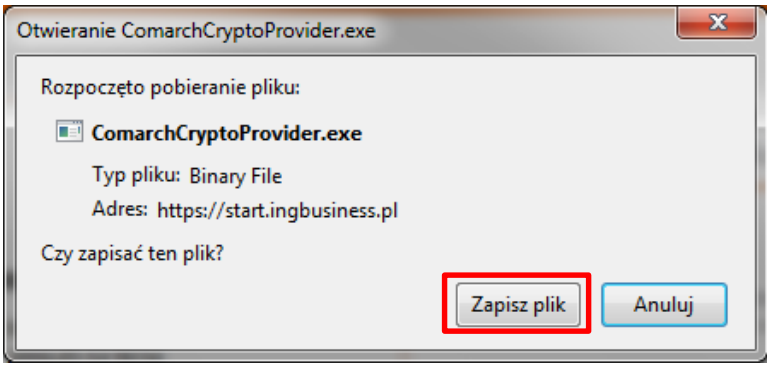
Pamiętaj, że:

- Instalacja aplikacji Comarch Crypto Provider wymaga **uprawniania administratora lokalnego na komputerze**, na którym będziesz się logował do ING BusinessOnLine. Jeśli nie posiadasz uprawnień, poproś o pomoc osobę, która posiada uprawnienia do instalacji
- Comarch Crypto Provider jest aplikacją niezbędną do zalogowania się przy pomocy eTokena/karty.

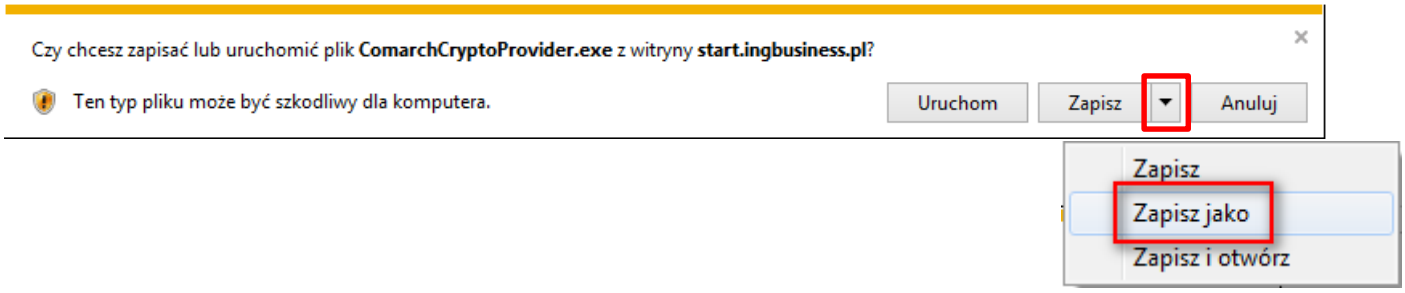
KROK 4

Zapisz plik **ComarchCryptoProvider.exe** na komputerze.

- Jeśli korzystasz z Mozilla Firefox**,** kliknij **Zapisz plik:**



- Jeśli korzystasz z Internet Explorer, kliknij w **strzałkę Zapisz**, a następnie **Zapisz jako:**



- Jeśli korzystasz z Chrome, kliknij w pobrany plik:

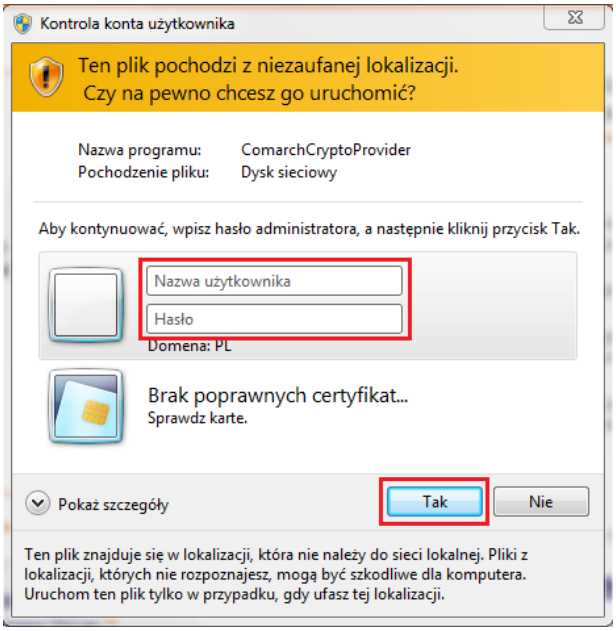
KROK 5

Zamknij wszystkie uruchomione okna **przeglądarki** internetowej.

KROK 6

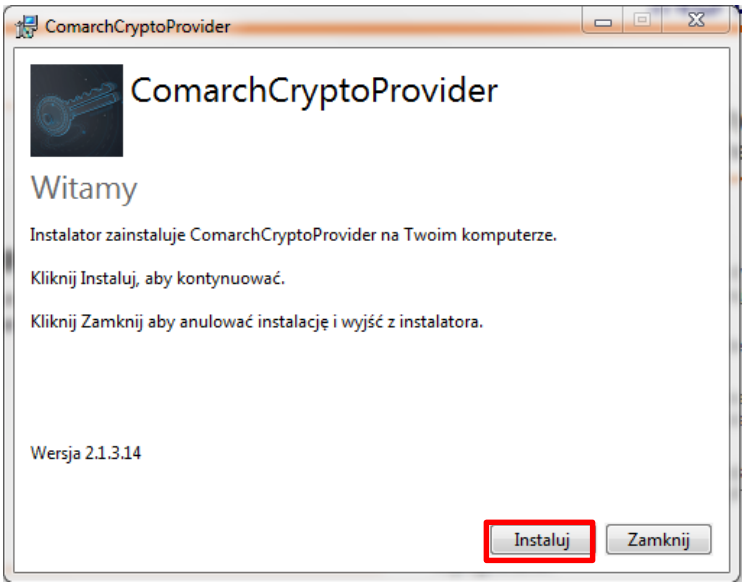
Uruchom pobrany plik **ComarchCryptoProvider.exe**.

- Jeśli posiadasz prawa administratora lokalnego na komputerze przejdź do **Krok 7**
- Jeśli nie posiadasz prawa administratora lokalnego na komputerze, zobaczysz okno do prowadzenia potwierdzenia uprawnień administratora. Poproś osobę będącą z prawami administratora lokalnego na komputerze o wpisanie nazwy i hasła

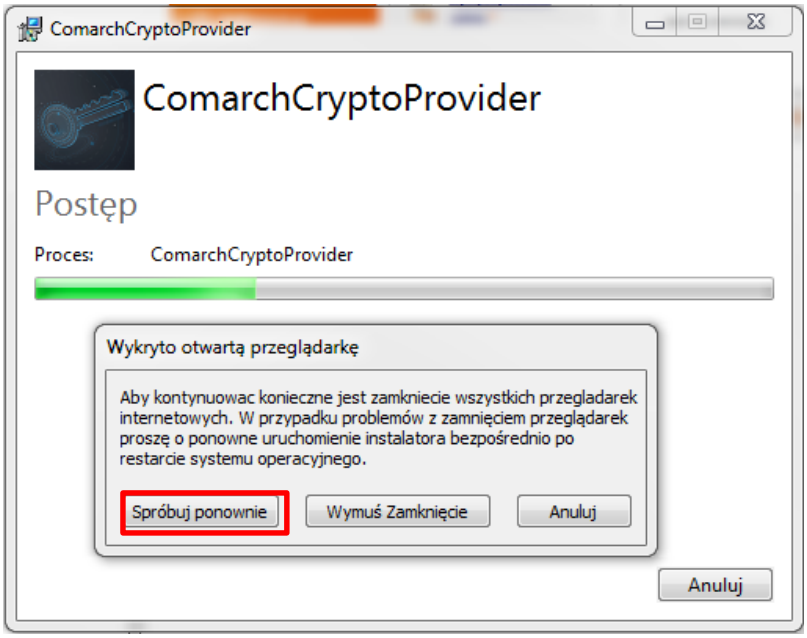


KROK 7

Kliknij **Instaluj**, aby rozpocząć instalację ComarchCryptoProvider na komputerze.

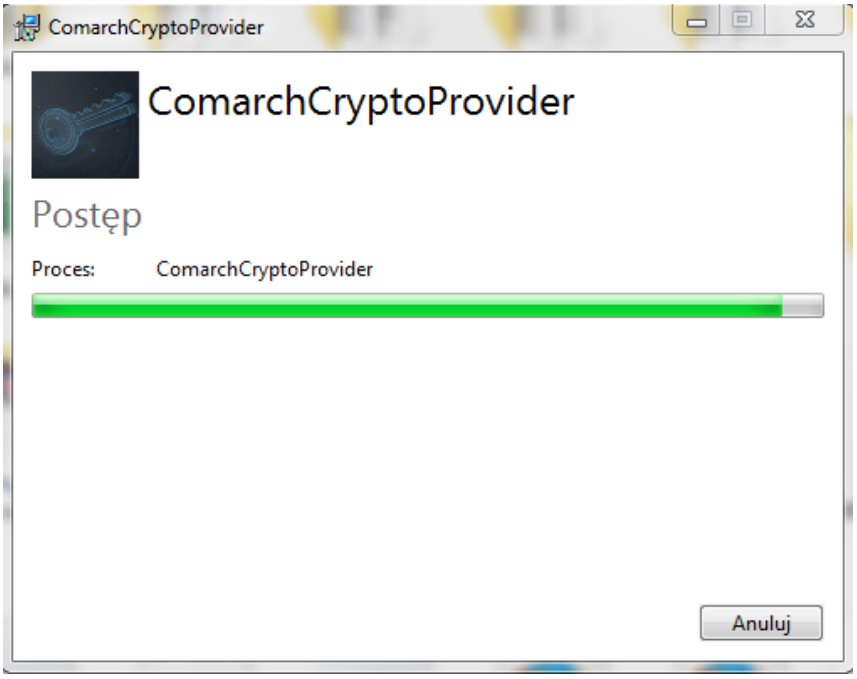


Jeśli nie zamknąłeś okna przeglądarki internetowej otrzymasz poniższy komunikat. **Koniecznie zamknij wszystkie** okna przeglądarki i kliknij **Spróbuj ponownie**.

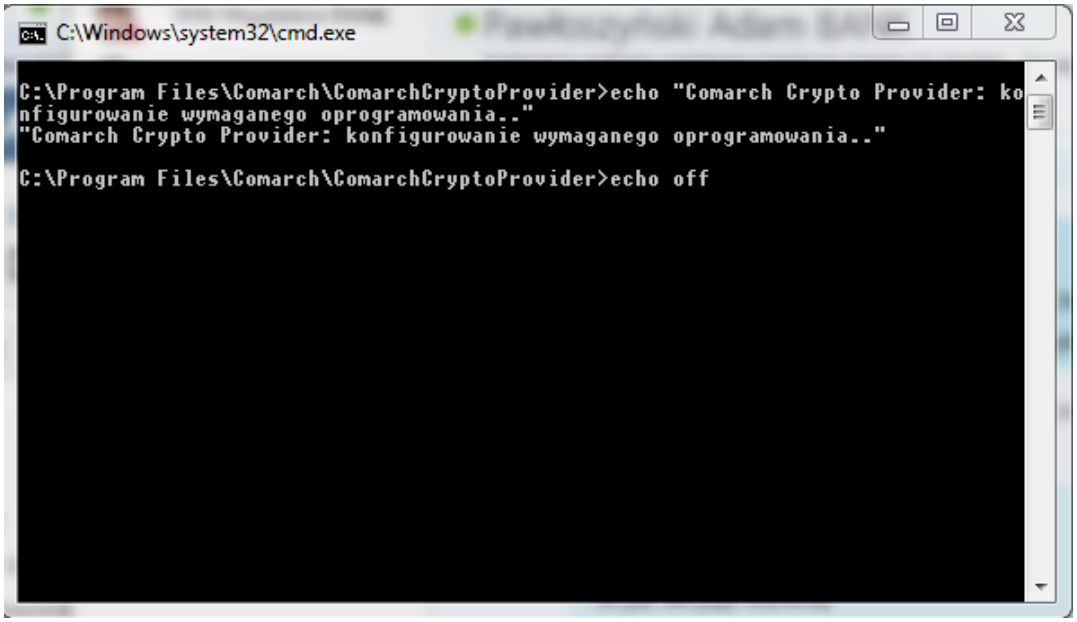


KROK 8

Poczekaj, aż zakończy się instalacja programu.

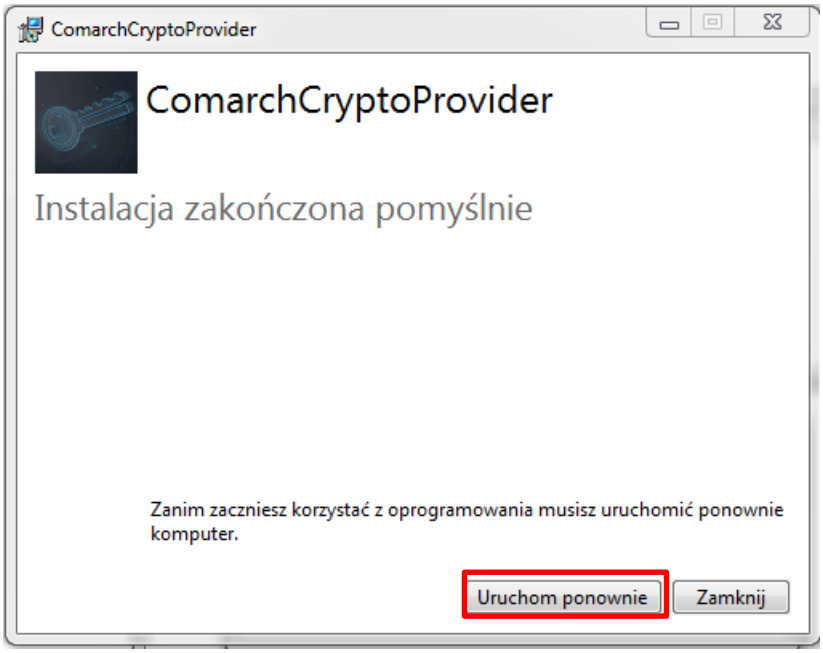


W czasie instalacji, możesz też zobaczyć okno systemu 32. Poczekaj do końca instalacji.



KROK 9

Kliknij **Uruchom ponownie**, gdy instalacja ComarchCryptoProvider się zakończy.



KROK 10

Po ponownym uruchomieniu komputera wygeneruj certyfikat zgodnie z instrukcją Generowanie certyfikatu.

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre**: **32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.