



INSTALACJA COMARCH CRYPTO PROVIDER - W CZASIE LOGOWANIA WIDZĘ KOMUNIKAT O KONIECZNOŚCI INSTALACJI KOMPONENTU METODA LOGOWANIA: CERTYFIKAT

Skorzystaj z instrukcji jeżeli:

- Jesteś użytkownikiem systemu ING Business
- Logujesz się do systemu za pomocą eTokena lub karty kryptograficznej
- Posiadasz uprawnienia administratora lokalnego na komputerze
- W czasie próby zalogowania widzisz komunikat:

Comarch Crypto Provider służący do generowania podpisów elektronicznych nie jest zainstalowany.
Czy zainstalować komponent?

Instalacja komponentu wymaga uprawnień administratora.

KROK 1

Na stronie www.ingbusiness.pl wybierz przycisk **Wejście (eToken/karta)**



Zaloguj się
do ING BusinessOnLine

Wejście (login i hasło)

Odblokuj dostęp

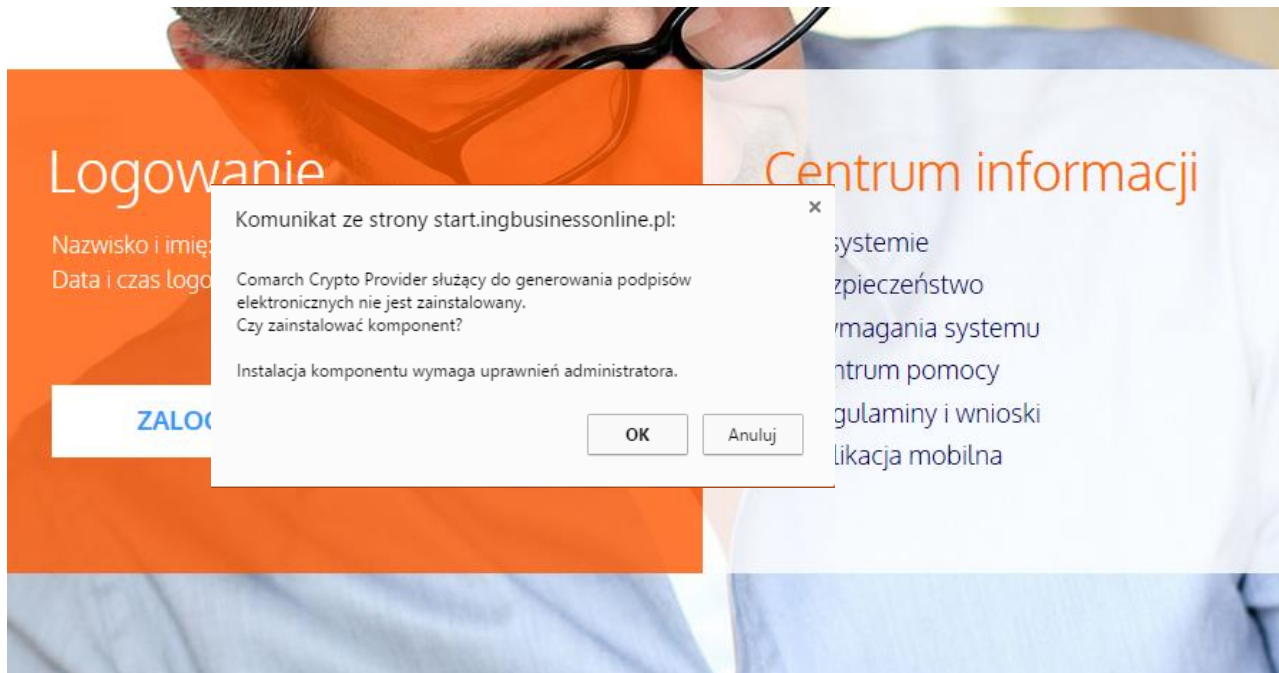
Wejście (eToken/karta)

Generuj certyfikat | Odblokuj dostęp

Przed pierwszym logowaniem z użyciem eTokena/karty
musisz wygenerować certyfikat

KROK 2

Na komunikacie przeglądarkowym kliknij **Ok**, aby rozpocząć pobieranie **Comarch Crypto Provider**.



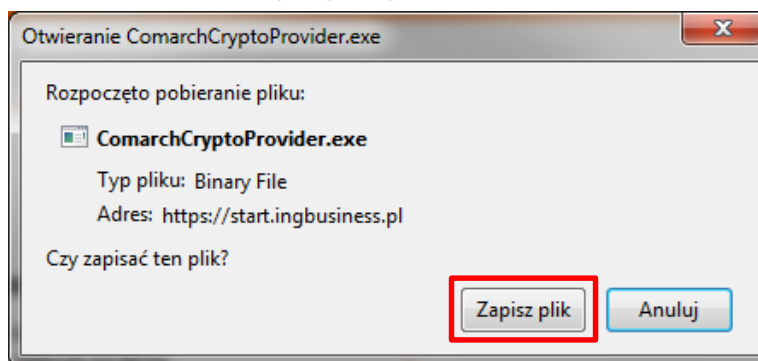
Pamiętaj, że:

- Instalacja aplikacji Comarch Crypto Provider wymaga **uprawnienia administratora lokalnego na komputerze**, na którym będziesz się logował do ING BusinessOnLine. Jeśli nie posiadasz uprawnień, poproś o pomoc osobę, która posiada uprawnienia do instalacji
- Comarch Crypto Provider jest aplikacją niezbędną do zalogowania się przy pomocy eTokena/karty.

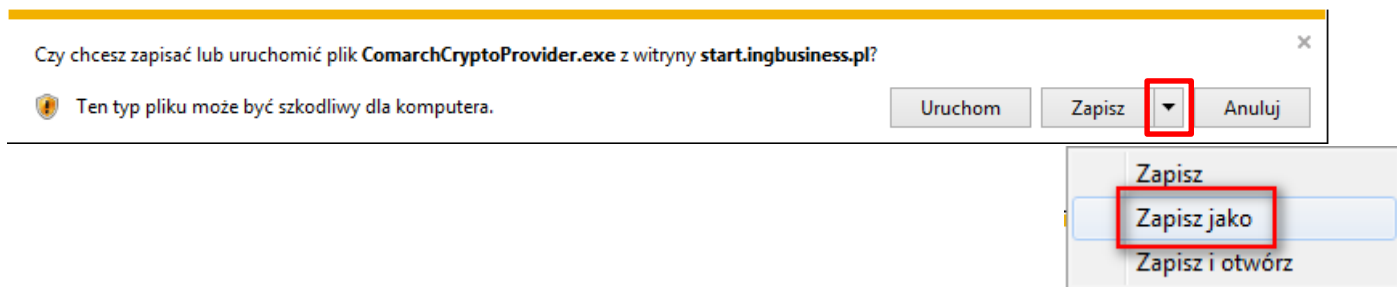
KROK 3

Zapisz plik **ComarchCryptoProvider.exe** na komputerze.

- Jeśli korzystasz z Mozilla Firefox, kliknij **Zapisz plik**:



- Jeśli korzystasz z Internet Explorer, kliknij w **strzałkę** przy **Zapisz**, a następnie **Zapisz jako**:



- Jeśli korzystasz z Chrome, kliknij w pobrany plik:



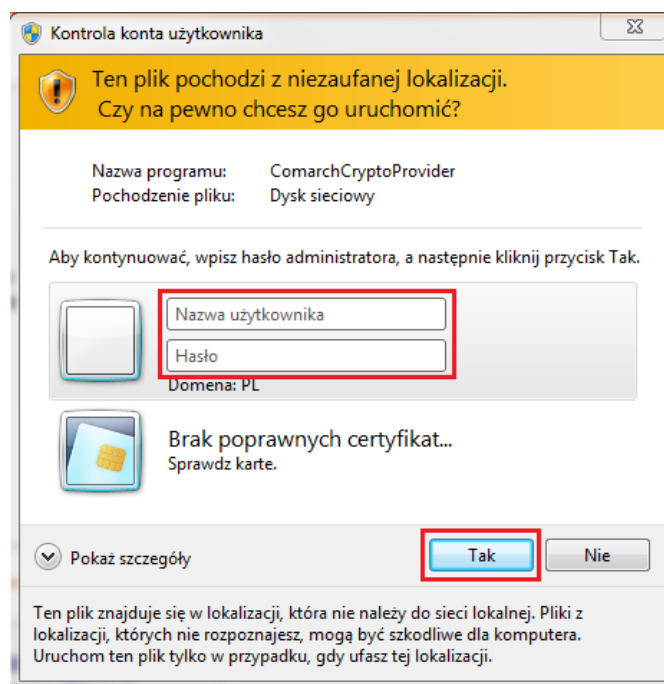
KROK 4

Zamknij **wszystkie** uruchomione okna **przeglądarki** internetowej.

KROK 5

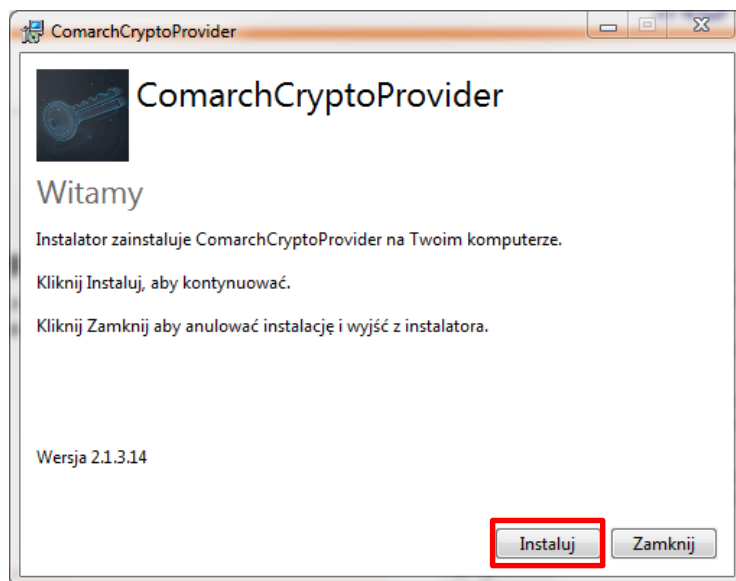
Uruchom plik **ComarchCryptoProvider.exe**

- Jeśli posiadasz prawa administratora lokalnego na komputerze przejdź do **Krok 6**
- Jeśli nie posiadasz praw administratora lokalnego na komputerze, zobaczysz okno do prowadzenia potwierdzenia uprawnień administratora. Poproś osobę będącą z prawami administratora lokalnego na komputerze o wpisanie nazwy i hasła

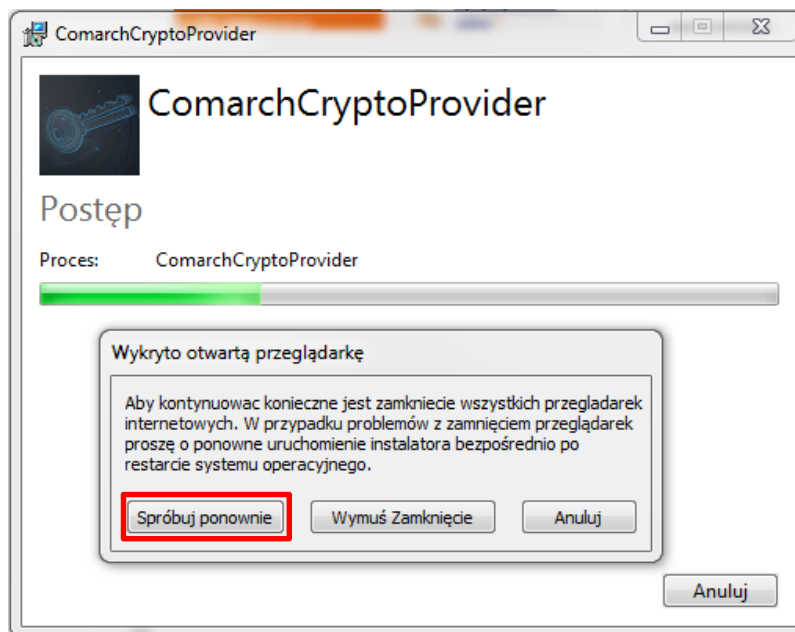


KROK 6

Kliknij **Instaluj**, aby rozpocząć instalację ComarchCryptoProvider na komputerze.

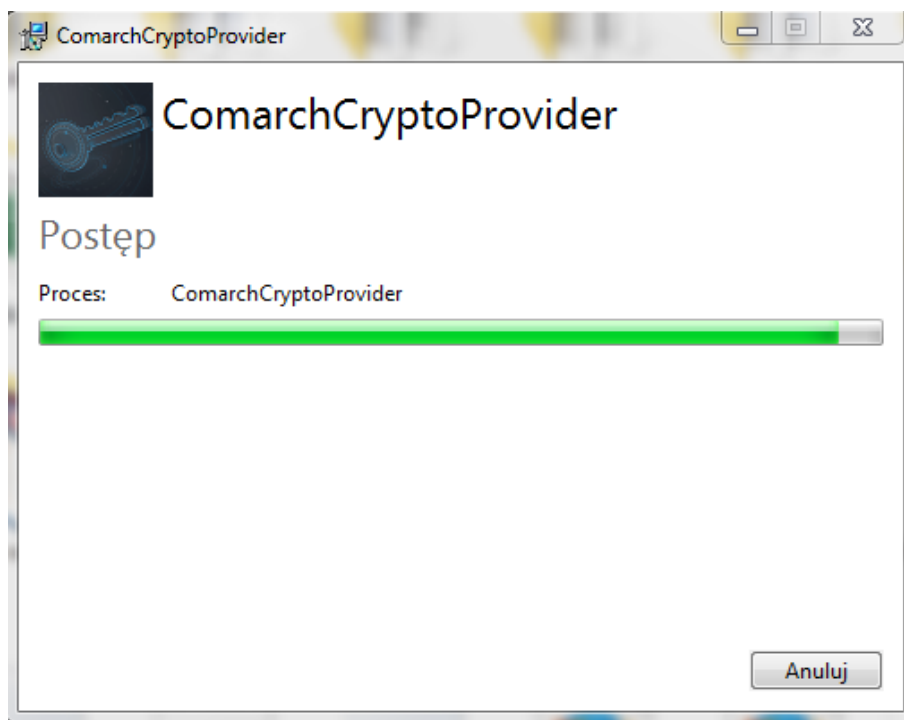


Jeśli nie zamknąłeś okna przeglądarki internetowej otrzymasz poniższy komunikat. Koniecznie **zamknij** wszystkie uruchomione okna przeglądarki i kliknij **Spróbuj ponownie**.

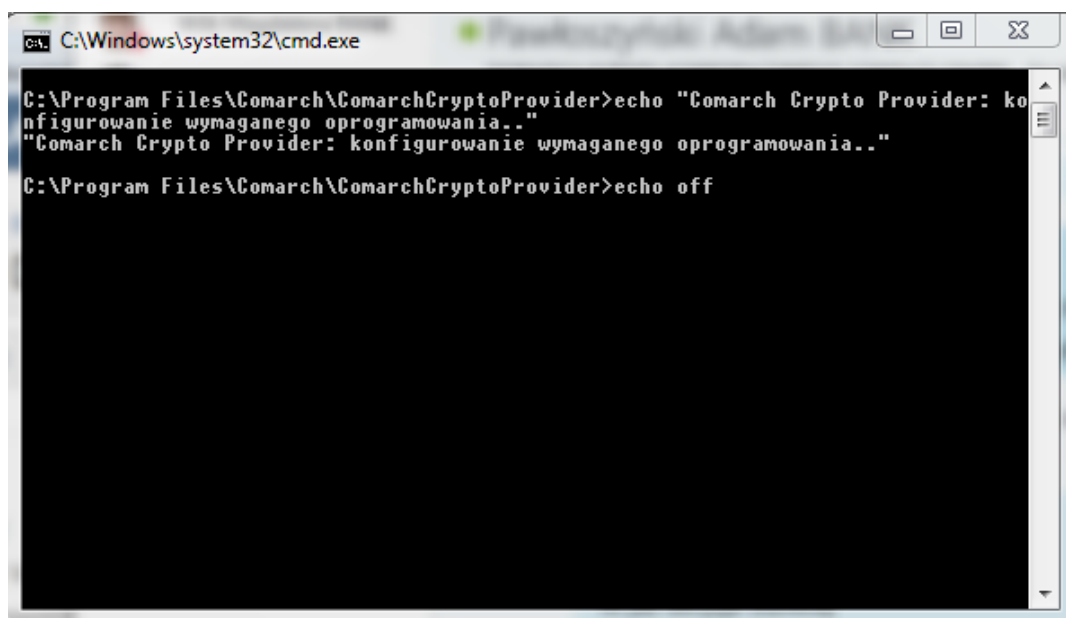


KROK 7

Poczekaj, aż zakończy się instalacja programu.

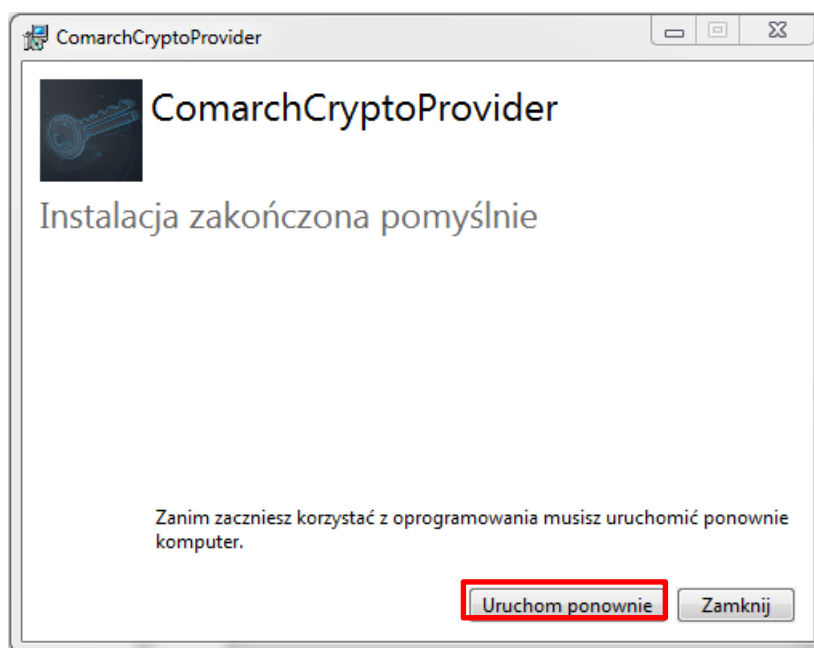


W czasie instalacji, możesz też zobaczyć okno systemu 32. Poczekaj do końca instalacji.



KROK 8

Kliknij **Uruchom ponownie**, gdy instalacja ComarchCryptoProvider się zakończy.



KROK 9

Po ponownym uruchomieniu komputera zaloguj się do ING BusinessOnLine na stronie www.ingbusiness.pl zgodnie z instrukcją [Logowanie do ING Business](#).

Jeśli masz pytania zadzwoń do **ING Business Centre: 32 357 00 24** lub **801 242 242** lub napisz: bc@ingbank.pl. Nasi doradcy są dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.