

Komunikat

dla użytkowników
Systemu bankowości internetowej

obowiązuje od 15 maja 2017 r.

SPIS TREŚCI

Rodzaje rachunków opłat dla Systemu bankowości internetowej.....	3
Funkcjonalność Systemu bankowości internetowej.....	3
Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej.....	16
Numery telefonów kontaktowych.....	18

RODZAJE RACHUNKÓW OPŁAT DLA SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

System bankowości internetowej udostępniany jest osobom posiadającym uprawnienia do rachunków opłat takich jak:

Klient indywidualny

- **rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.*
- **rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.*

Przedsiębiorca

- **rachunek rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych.*

Posiadanie rachunku opłat nie jest wymagane jeśli udostępnienie Systemu bankowości internetowej następuje na podstawie Umowy ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej.

FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

ING BankOnLine – wersja systemu dostępna przez przeglądarkę internetową rekomendowana na komputery typu PC

ING BankOnLine w wersji lajt – uproszczona wersja ING BankOnLine dostosowana do obsługi na telefonach komórkowych

ING BankMobile – aplikacja mobilna na smartfony (wycofana możliwość jej pobrania)

Moje ING – wersja systemu dla klienta indywidualnego i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, do której nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości (dalej: firma). Dostępna przez przeglądarkę internetową, dostosowująca się do wszystkich urządzeń (komputer, smartfon, tablet)

Moje ING mobile – wersja aplikacji mobilnej na smartfony dla klientów indywidualnych i firm

	ING BankOnLine	ING BankOnLine w wersji lajt	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
RACHUNKI					
Informacja o aktualnym saldzie rachunku	✓	✓	✓	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	x	x	x	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad na rachunku	✓	✓	✓	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), rachunków oszczędnościowych oraz rachunków kart przedpłaconych i wirtualnych dla klienta indywidualnego	x	x	x	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), rachunków do kart przedpłaconych i wirtualnych dla przedsiębiorcy	x	x	x	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	x	✓	✓	✓
Wyciąg z rachunku	✓	x	x	✓	✓
Eksport wyciągów	✓ dodatkowo format OFX	x	x	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV	✓ tylko format CSV	x	x	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN z kartą płatniczą	✓	x	x	✓ tylko z kartą Visa Zbliżeniową lub Naklejką Zbliżak Visa	✓ tylko z kartą Visa Zbliżeniową lub Naklejką Zbliżak Visa
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w EUR z kartą płatniczą oraz rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	x	x	✓	✓
Otwarcie rachunku rozliczeniowego w PLN/ EUR z kartą płatniczą oraz rachunku rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	x	x	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku - klient indywidualny	✓	x	x	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku - przedsiębiorca	✓	x	x	✓	✓
Zmiana oferty rachunku	✓	x	x	✓	✓
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego	x	x	x	✓	✓

ZLECENIA PŁATNICZE					
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓	✓	✓	✓
Przelew walutowy	✓	x	✓	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	x	✓	✓	✓
Przelew z karty kredytowej – klient indywidualny	✓	x	x	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓	✓	✓	✓
Przelew na cel dobroczynny	✓	x	x	x	x
Przelew na telefon	x	x	✓	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	x	x	x	x	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	x	x	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓	x	x	✓	✓

Doładowanie telefonu - tylko dla rezydentów podatkowych	✓	✓	✓	✓	✓
Tworzenie paczek przelewów i zlecanie ich wykonania, w tym import przelewów wzorcowych	✓	x	x	✓ dla firm	✓ dla firm
Złożenie/ zmiana/ odwołanie stałego zlecenia	✓	x	x	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i tworzenie przelewów wzorcowych	✓	x	x	✓ tylko odbiorcy	✓ tylko odbiorcy
Przelew wzorcowy oraz do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓	✓	✓ tylko do zdefiniowanego odbiorcy	✓ tylko do zdefiniowanego odbiorcy
Moje faktury - aktywacja usługi, akceptacja, prezentacja przesylek, obsługa płatności	✓	x	x	x	x
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	x	x	x	✓	✓

OSZCZĘDNOŚCI					
Otwarcie rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego	✓	x	✓	✓	✓
Otwarcie rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe) dla przedsiębiorcy	✓	x	✓	✓	✓
Zakładanie celu oszczędnościowego, transakcje z/ na cel, likwidacja celu, historia celu oszczędnościowego z saldem po transakcji	x	x	x	✓	✓
Smart Saver - otwarcie i edycja	✓	x	x	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego	✓	x	x	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego/ rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowego) dla przedsiębiorcy	✓	x	x	x	x
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku oszczędnościowego	✓	x	x	x	x
Otwarcie/ likwidacja lokaty dla klienta indywidualnego	✓	x	x	✓ tylko otwarcie	✓ tylko otwarcie
Otwarcie/ likwidacja lokaty dla przedsiębiorcy	✓	x	x	x	x
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku oszczędnościowego/ lokaty dla klienta indywidualnego	x	x	x	✓	✓

INWESTYCJE dla klienta indywidualnego					
Prezentacja aktywów inwestycyjnych	✓	x	✓	✓	✓
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących	x	x	x	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek funduszy inwestycyjnych	x	x	x	✓	✓
Badanie profilu inwestycyjnego	✓	x	x	✓	✓
Zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)	✓	x	x	✓	✓
Historia zleceń i transakcji dla funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	x	x	✓ dodatkowo historia zbiorcza	✓ dodatkowo historia zbiorcza
Otwarcie Inwestycyjnej Lokaty Terminowej (ILT)	✓	x	x	✓	✓
Otwarcie i obsługa konta maklerskiego	✓ tylko obsługa	x	x	✓	✓
Przelew z/ na konto maklerskie	✓	x	x	✓	✓

Otwarcie Lokaty z Funduszem	x	x	x	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE ING)	x	x	x	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych NN w ramach IKE ING	x	x	x	✓	✓
Konwersji/ zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych NN w ramach IKE Kapitał z Lwem	✓	x	x	x	x
Usługa regularnego inwestowania	✓	x	x	✓	✓
Zbiórce nabycie/ odkupienie jednostek uczestnictwa	x	x	x	✓	✓
Funkcja grupowania funduszy w ramach pakietu	x	x	x	✓	✓
Ustanowienie/ zmiana rachunku do odkupień jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	✓	x	x	x	x
Złożenie/ wycofanie zgody na otrzymywanie potwierdzeń elektronicznych z funduszy inwestycyjnych oraz zmiana adresu e-mail do ich odbioru	✓	x	x	✓	✓
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	✓	x	x	✓	✓
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	✓	x	x	✓ dodatkowo porównywarka	✓ dodatkowo porównywarka
Prezentacja zysków i strat w ramach danego funduszu	x	x	x	✓	✓

SERWIS SMS

Informacja o posiadanej ofercie SMS	✓	x	x	x	x
Założenie i rezygnacja z serwisu SMS	✓	x	x	x	x
Zmiana pakietu SMS i powiadomień SMS	✓	x	x	x	x
Zmiana numeru telefonu komórkowego dla serwisu SMS	✓	x	x	x	x

KARTY

Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	x	✓	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	x	✓ tylko karty płatnicze	✓	✓
Zastrzeganie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	x	✓ tylko karty płatnicze	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	x	x	✓	✓
Splata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓	✓	✓	✓
Karty kredytowe - informacje o karcie, autoryzacjach, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓	✓	✓	✓
Podgląd stanu karty kredytowej przed zalogowaniem (w postaci kwotowej lub procentowej)	x	x	x	x	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych	✓	x	✓ za ostatnie 3 m-ce	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej - klient indywidualny	✓	x	x	✓	✓
Obsługa powiadomień o spłacie karty kredytowej - klient indywidualny	✓	x	x	x	x
Zamówienie karty płatniczej do konta	✓	x	x	✓	✓
Zamówienie karty wirtualnej ING VISA	✓	x	x	✓	✓
Zamówienie karty Mastercard w telefonie	x	x	x	x	✓

Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	X	✓	✓	✓
Zmiana wizerunku karty płatniczej do konta Moja Karta ING – klient indywidualny	✓	X	X	X	X
Zawarcie umowy ubezpieczenia do karty płatniczej do konta i przedpłaconej – klient indywidualny	✓	X	X	✓	✓
Instalacja karty płatniczej do konta na karcie SIM – klient indywidualny	X	X	✓ tylko karta VISA NFC	X	X
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta – klient indywidualny	✓	X	X	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta i karty przedpłaconej	✓ tylko odblokowanie	X	X	✓	✓
Podłączanie/ odłączanie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego EUR/ USD/ GBP dla karty Visa Zbliżeniowa – od 1 czerwca 2017	X	X	X	✓	✓

KREDYTY					
Wyciągi kredytowe dla przedsiębiorcy	✓	X	X	✓	✓
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	X	X	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową dla klienta indywidualnego	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę gotówkową dla klienta indywidualnego	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o limit zadłużenia w koncie dla klienta indywidualnego	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku o pożyczkę/ kredyt hipoteczny dla klienta indywidualnego	✓	X	X	X	X
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie limitu zadłużenia w koncie/ limitu karty kredytowej dla klientów indywidualnych	✓	X	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie linii kredytowej dla przedsiębiorcy	✓	X	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę dla przedsiębiorcy	✓	X	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o linię kredytową dla przedsiębiorcy	✓	X	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową dla przedsiębiorcy	✓	X	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku o leasing dla przedsiębiorcy	✓	X	X	X	X
Spłata/ nadpłata pożyczki pieniężnej lub produktu hipotecznego	✓	X	X	✓	✓
Konsolidacja kredytów z innych banków dla klienta indywidualnego	X	X	X	✓	✓

INNE					
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	✓	X	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	✓	X	✓	✓
Blokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	X	X	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	X	X	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	X	X	✓	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	X	X	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	X	X	z wyjątkiem firm bez wspólnego loginu	z wyjątkiem firm bez wspólnego loginu
Złożenie reklamacji	✓	X	X	✓	✓
Podgląd i wysyłanie wiadomości do Banku	✓	X	X	✓	✓
Dostęp do platformy handlowo- aukcyjnej Aleo dla przedsiębiorcy	✓	X	X	X	X
Moduł Użytkowników: wielosobowe dysponowanie rachunkami	✓	X	X	X	X
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	X	X	X	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem	X	X	✓ w postaci graficznej	X	✓ w postaci kwotowej lub procentowej
Wysłanie numeru rachunku sms- em lub mailem	X	X	✓	X	✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF	X	X	X	X	✓
Założenie, edycja, usunięcie budżetu (miesięcznego limitu wydatków) dla klienta indywidualnego	X	X	X	✓	✓
Finansometr/ Analiza wydatków dla klienta indywidualnego	✓	X	X	✓	✓
Analiza wpływów i wydatków oraz analiza kontrahentów - dla przedsiębiorców	X	X	X	✓	✓
Trener finansowy dla klienta indywidualnego	X	X	X	✓	✓
Zapisanie paragonu	X	X	✓	X	X
Podziel wydatki: wysyłanie rozliczeń za wspólne wydatki	X	X	✓	X	X
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓ tylko usuwanie	X	✓	✓	✓
Powiadomienia push	X	X	✓ iOS, Android	X	✓ iOS, Android
Logowanie odciskiem palca za pomocą Touch ID	X	X	✓ iOS	X	✓ iOS
Podgląd umów o produkty otwierane w Moje ING	X	X	X	✓	✓
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	X	X	X	✓	✓

Zaświadczenie o posiadanych koncie	x	x	x	✓	✓
Wniosek Rodzina 500+ dla klienta indywidualnego	✓	x	x	x	x
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	x	x	x	✓	✓
Pobieranie kodów rabatowych w ramach oferty Moje Rabaty	x	x	x	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP, potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP	x	x	x	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING do logowania się do PUE ZUS	x	x	x	✓	✓
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia – klient indywidualny	x	x	x	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	x	x	x	✓	✓
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików	x	x	x	✓	✓

BLIK					
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	x	x	✓	x	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	x	x	✓	x	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wplatomatach od 19 czerwca 2017	x	x	x	x	✓
Tworzenie czeku BLIK	x	x	✓	x	x
Informacja o BLIK	✓	x	✓	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	x	x	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	x	x	✓	✓
Ustalanie hasła do czeków BLIK	✓	x	✓	x	x
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓	x	✓	✓	✓
Włącz/ Wyłącz w ING BankMobile opcję „Aktywuj BLIK”	✓	x	x	x	x

Platforma mobilna BLIK

Transakcje dostępne w ramach BLIK	<ul style="list-style-type: none"> transakcja BLIK transakcja czek BLIK przelew BLIK
<p>Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego</p> <p>Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.</p> <p>Trzy transakcje bezgotówkowe w POS autoryzowane są przyciskiem „Zatwierdź”. Każda inna transakcja zatwierdzana jest kodem PIN do aplikacji mobilnej.</p>	

TRYB REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH I INNYCH DYSPOZYCJI SKŁADANYCH PRZEZ SYSTEM BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych/ dyspozycji	Moment realizacji zlecenia płatniczego/ dyspozycji
POLECENIE PRZELEWU realizacja polecenia przelewu (wychodzącego) oznacza obciążenie rachunku	
brak (tryb 24/7) <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji na rachunki klientów prowadzone w Banku, w tym przelew na telefon przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju) złożony jako przelew Express ELIXIR 	realizowane są w tym samym dniu (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)
do godz. 14:30 od poniedziałku do piątku <ul style="list-style-type: none"> przelew walutowy 	realizowane są w tym samym dniu
do godz. 18:00 od poniedziałku do piątku <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem i bez przewalutowania przelew wewnętrzny w złotych polskich na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem 	
do godz. 20:00 od poniedziałku do soboty <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju), w tym przelew na telefon przelew w ciężar karty kredytowej przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania 	
po godz. 14:30 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy <ul style="list-style-type: none"> przelew walutowy 	realizowane są w najbliższym dniu roboczym
po godz. 18:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem i bez przewalutowania przelew wewnętrzny w złotych polskich na rachunki prowadzone w Banku z przewalutowaniem 	
po godz. 20:00 od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy <ul style="list-style-type: none"> przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju), w tym przelew na telefon przelew w ciężar karty kredytowej przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania 	
Polecenia przelewu z odroczoną datą płatności	
Realizowane są stosownie do wskazanej przez klienta daty płatności. <ul style="list-style-type: none"> w przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy – realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym w przypadku dyspozycji anulowania polecenia przelewu z odroczoną datą płatności - dyspozycja taka powinna być złożona do godz. 23:59 poprzedzającego datę realizacji płatności 	
Stałe zlecenia	
Realizacja transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z trybem określonym w regulaminie właściwym dla rachunku obciążanego.	

Dyspozycje i zlecenia dotyczące funduszy inwestycyjnych i IKE Kapitał z Lwem

do godz. 19:15 od poniedziałku do piątku	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w tym samym dniu
po godz. 19:15 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w najbliższym dniu roboczym
Zlecenie nabycia jednostek Funduszy Inwestycyjnych NN Statutów Funduszy Inwestycyjnych rozumieniu złożone poprzez System bankowości internetowej stanowi Wpłatę Bezpośrednią w NN. Przelew na nabycie jednostek funduszy inwestycyjnych, w tym Wpłata Bezpośrednia w przypadku Funduszy Inwestycyjnych NN, realizowana poprzez System bankowości internetowej, jest poleceniem przelewu na rachunek funduszu i jest realizowany zgodnie z obowiązującymi w ING Banku Śląskim S.A. zasadami realizacji zleceń płatniczych.	
Otwarcie lokaty	
do godz. 20:00 od poniedziałku do soboty	realizowane są w tym samym dniu
po godz. 20:00 od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy	realizowane są w najbliższym dniu roboczym
Otwarcie rachunku oszczędnościowo– rozliczeniowego w walutach obcych i rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego. Otwarcie rachunku rozliczeniowego dla przedsiębiorcy z jednoosobową reprezentacją oraz inne dyspozycje	
Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.	
Zamknięcie lokaty, rachunku oszczędnościowego, rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe)	
do godz. 17:00 od poniedziałku do piątku	realizowane są w tym samym dniu
po godz. 17:00 od poniedziałku do piątku w sobotę oraz dni wolne od pracy	realizowane są w najbliższym dniu roboczym

* Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych.

Rachunek rozliczeniowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych

NUMERY TELEFONÓW KONTAKTOWYCH

Techniczne wsparcie dla klientów systemu bankowości internetowej 801 601 607, 32 357 00 10
Infolinia 801 222 222, 32 357 00 69