

# Komunikat

dla użytkowników  
Systemu bankowości internetowej

obowiązuje od 18 września 2017 r.

## SPIS TREŚCI

<b>Rodzaje rachunków opłat dla Systemu bankowości internetowej.....</b>	<b>3</b>
<b>Funkcjonalność Systemu bankowości internetowej.....</b>	<b>3</b>
<b>Tryb realizacji zleceń płatniczych i innych dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej.....</b>	<b>16</b>
<b>Numery telefonów kontaktowych.....</b>	<b>20</b>

## RODZAJE RACHUNKÓW OPŁAT DLA SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

System bankowości internetowej udostępniany jest osobom posiadającym uprawnienia do rachunków opłat takich jak:

### Klient indywidualny

- **rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.*
- **rachunek oszczędnościowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych.*

### Przedsiębiorca

- **rachunek rozliczeniowy w złotych polskich (PLN) lub walutach obcych** – w rozumieniu *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych.*

Posiadanie rachunku opłat nie jest wymagane jeśli udostępnienie Systemu bankowości internetowej następuje na podstawie Umowy ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej.

## FUNKCJONALNOŚĆ SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

**ING BankOnLine** – wersja systemu dostępna przez przeglądarkę internetową rekomendowana na komputery typu PC

**ING BankOnLine w wersji lajt** - uproszczona wersja ING BankOnLine, dostosowana do obsługi na telefonach komórkowych, wycofana 18 września 2017

**ING BankMobile** – aplikacja mobilna na smartfony (wycofana możliwość jej pobrania)

**Moje ING** – wersja systemu dla klienta indywidualnego i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, do której nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości (dalej: firma). Dostępna przez przeglądarkę internetową, dostosowująca się do wszystkich urządzeń (komputer, smartfon, tablet)

**Moje ING mobile** – wersja aplikacji mobilnej na smartfony dla klientów indywidualnych i firm

	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
<b>RACHUNKI</b>				
Informacja o aktualnym saldzie rachunku	✓	✓	✓	✓
Saldo dostępne po każdej transakcji	X	X	✓	✓
Podgląd: historii transakcji, transakcji oczekujących, blokad na rachunku	✓	✓	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), rachunków oszczędnościowych oraz rachunków kart przedpłaconych i wirtualnych dla klienta indywidualnego	X	X	✓	✓
Historia zbiorcza rachunków rozliczeniowych (w tym historia karty do konta), rachunków do kart przedpłaconych i wirtualnych dla przedsiębiorcy	X	X	✓	✓
Potwierdzenie transakcji	✓	✓	✓	✓
Wyciąg z rachunku	✓	X	✓	✓
Eksport wyciągów	✓ dodatkowo format OFX	X	✓	✓
Pobranie listy transakcji w formacie PDF, CSV	✓ tylko format CSV	X	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w PLN z możliwością zamówienia karty płatniczej	✓	X	✓	✓
Otwarcie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w EUR z możliwością zamówienia karty płatniczej oraz rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	X	✓	✓
Otwarcie rachunku rozliczeniowego w PLN/ EUR z kartą płatniczą oraz rachunku rozliczeniowego w USD/ GBP	✓	X	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku - klient indywidualny	✓	X	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku - przedsiębiorca	✓	X	✓	✓
Zmiana oferty rachunku	✓	X	✓	✓
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego	X	X	✓	✓

<b>ZLECENIA PŁATNICZE</b>				
Przelew w złotych polskich na rachunki własne oraz na dowolny rachunek w kraju	✓	✓	✓	✓
Przelew walutowy	✓	✓	✓	✓
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	✓	✓	✓	✓
Przelew z karty kredytowej – klient indywidualny	✓	X	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	✓	✓	✓	✓
Przelew na cel dobroczynny	✓	X	✓	✓
Przelew na telefon	X	✓	✓	✓
Przelew w złotych polskich na rachunek własny bez logowania do aplikacji mobilnej	X	X	X	✓
Złożenie zgody na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty	✓	X	✓	✓
Przegląd i cofnięcie złożonych zgód na obciążanie rachunku w formie polecenia zapłaty. Przegląd transakcji zrealizowanych w ramach polecenia zapłaty, odwołanie (niewykonanej) transakcji oraz dyspozycja zwrotu kwoty (wykonanej) transakcji w ramach polecenia zapłaty	✓	X	✓	✓

	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
Doładowanie telefonu – tylko dla rezydentów podatkowych	✓	✓	✓	✓
Tworzenie paczek przelewów i zlecanie ich wykonania, w tym import przelewów wzorcowych	✓	x	✓ dla firm	✓ dla firm
Złożenie/ zmiana/ odwołanie stałego zlecenia	✓	x	✓	✓
Zapisywanie odbiorców i tworzenie przelewów wzorcowych	✓	x	✓ tylko odbiorcy	✓ tylko odbiorcy
Przelew wzorcowy oraz do zdefiniowanego odbiorcy	✓	✓	✓ tylko do zdefiniowanego odbiorcy	✓ tylko do zdefiniowanego odbiorcy
Moje faktury - aktywacja usługi, akceptacja, prezentacja przesyłek, obsługa płatności	✓	x	x	x
Prezentacja, zarządzanie i planowanie przyszłych transakcji	x	x	✓	✓

### OSZCZĘDNOŚCI

Otwarcie rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego	✓	✓	✓	✓
Otwarcie rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe) dla przedsiębiorcy	✓	✓	✓	✓
Zakładanie celu oszczędnościowego, transakcje z/ na cel, likwidacja celu, historia celu oszczędnościowego z saldem po transakcji	x	x	✓	✓
Smart Saver – otwarcie i edycja	✓	x	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego	✓	x	✓	✓
Zamknięcie rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego/ rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowego) dla przedsiębiorcy	✓	x	x	x
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do rachunku oszczędnościowego	✓	x	x	x
Otwarcie/ likwidacja lokaty dla klienta indywidualnego	✓	x	✓ tylko otwarcie	✓ tylko otwarcie
Otwarcie/ likwidacja lokaty dla przedsiębiorcy	✓	x	✓ tylko otwarcie	✓ tylko otwarcie
Udzielenie/ odwołanie pełnomocnictwa do rachunku oszczędnościowego/ lokaty dla klienta indywidualnego	x	x	✓	✓

### INWESTYCJE dla klienta indywidualnego

Prezentacja aktywów inwestycyjnych	✓	✓	✓	✓
Prezentacja rejestrów i zleceń oczekujących	x	x	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ odkupienie jednostek funduszy inwestycyjnych	x	x	✓	✓
Badanie profilu inwestycyjnego	✓	x	✓	✓
Zawarcie umowy o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (tzw. Umowy pośrednictwa)	✓	x	✓	✓
Historia zleceń i transakcji dla funduszy inwestycyjnych otwartych	✓	x	✓ dodatkowo historia zbiorcza	✓ dodatkowo historia zbiorcza
Prezentacja historii zrealizowanych transakcji na wykresie notowań posiadanego funduszu	x	x	✓	✓
Otwarcie Inwestycyjnej Lokaty Terminowej (ILT)	x	x	✓	✓

	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
Otwarcie i obsługa konta maklerskiego	✓ tylko obsługa	X	✓	✓
Przelew z/ na konto maklerskie	✓	X	✓	✓
Otwarcie Lokaty z Funduszem	X	X	✓	✓
Otwarcie Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE ING)	X	X	✓	✓
Nabycie/ konwersja/ zamiana jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych NN w ramach IKE ING	X	X	✓	✓
Usługa regularnego inwestowania	✓	X	✓ dodatkowo edycja kwoty	✓ dodatkowo edycja kwoty
Zbiorcze nabycie/ odkupienie jednostek uczestnictwa	X	X	✓	✓
Funkcja grupowania funduszy otwartych w ramach pakietu (także dla funduszy IKE ING)	X	X	✓	✓
Ustanowienie/ zmiana rachunku do odkupień jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	✓	X	X	X
Złożenie/ wycofanie zgody na otrzymywanie potwierdzeń elektronicznych z funduszy inwestycyjnych oraz zmiana adresu e-mail do ich odbioru	✓	X	✓	✓
Wyłączenie prezentacji rejestrów z zerowymi stanami aktywów	✓	X	✓	✓
Prezentacja notowań funduszy wraz z wykresami	✓	X	✓ dodatkowo porównywarka	✓ dodatkowo porównywarka
Prezentacja zysków i strat w ramach danego funduszu	X	X	✓	✓
Ukrywanie podglądu rejestrów funduszy w Systemie	✓	X	X	X

#### SERWIS SMS

Informacja o posiadanej ofercie SMS	✓	X	X	X
Założenie i rezygnacja z serwisu SMS	✓	X	X	X
Zmiana pakietu SMS i powiadomień SMS	✓	X	X	X
Zmiana numeru telefonu komórkowego dla serwisu SMS	✓	X	X	X

#### KARTY

Nadanie PIN i aktywacja karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓	✓	✓
Zmiana PIN do karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓ tylko karty płatnicze	✓	✓
Zastrzeżenie karty płatniczej do konta, kredytowej i przedpłaconej	✓	✓ tylko karty płatnicze	✓	✓
Zmiana limitów dla transakcji kartą płatniczą do konta i przedpłaconą	✓	X	✓	✓
Splata zadłużenia karty kredytowej	✓	✓	✓	✓
Karty kredytowe – informacje o karcie, autoryzacjach, wykonanych transakcjach, wykorzystanym limicie	✓	✓	✓	✓
Podgląd stanu karty kredytowej przed zalogowaniem (w postaci kwotowej lub procentowej)	X	X	X	✓
Zestawienie transakcji dla kart kredytowych	✓	✓ za ostatnie 3 m-ce	✓	✓
Obsługa automatycznej spłaty karty kredytowej – klient indywidualny	✓	X	✓	✓

	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
Obsługa powiadomień o spłacie karty kredytowej – klient indywidualny	✓	X	X	X
Zamówienie karty płatniczej do konta	✓	X	✓	✓
Zamówienie karty wirtualnej ING VISA	✓	X	✓	✓
Zamówienie Mojej Karty ING	X	X	✓	✓
Zamówienie karty Mastercard w telefonie	X	X	X	✓
Informacja o posiadanych kartach płatniczych do konta i przedpłaconych	✓	✓	✓	✓
Zawarcie umowy ubezpieczenia do karty płatniczej do konta i przedpłaconej – klient indywidualny	✓	X	✓	✓
Instalacja karty płatniczej do konta na karcie SIM – klient indywidualny	X	✓ tylko karta VISA NFC	X	X
Włączenie/ wyłączenie zbliżeniowości na karcie płatniczej do konta – klient indywidualny	✓	X	✓	✓
Zablokowanie i odblokowanie karty płatniczej do konta i karty przedpłaconej	✓ tylko odblokowanie	X	✓	✓
Podłączanie/ odłączanie rachunku oszczędnościowo- rozliczeniowego EUR/ USD/ GBP dla karty Visa Zbliżeniowa	X	X	✓	✓

<b>KREDYTY</b>				
Wyciągi kredytowe dla przedsiębiorcy	✓	X	✓	✓
Podgląd historii spłat oraz harmonogramu spłat	✓	X	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową dla klienta indywidualnego	✓	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę gotówkową dla klienta indywidualnego	✓	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o limit zadłużenia w koncie dla klienta indywidualnego	✓	✓ dla wybranych użytkowników	✓	✓
Złożenie wniosku o pożyczkę/ kredyt hipoteczny dla klienta indywidualnego	✓	X	X	X
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie limitu zadłużenia w koncie/ limitu karty kredytowej dla klientów indywidualnych	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku i podpisanie aneksu do umowy – podwyższenie linii kredytowej dla przedsiębiorcy	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o pożyczkę dla przedsiębiorcy	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Zawarcie umowy ubezpieczenia oferowanego do linii kredytowej oraz pożyczki - przedsiębiorca	X	X	✓	✓
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o linię kredytową dla przedsiębiorcy	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kartę kredytową dla przedsiębiorcy	✓	X	✓ dla wybranych użytkowników	✓ dla wybranych użytkowników
Złożenie wniosku o leasing dla przedsiębiorcy	✓	X	X	X

	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
Splata/ nadpłata pożyczki pieniężnej lub produktu hipotecznego	✓	x	✓	✓
Konsolidacja kredytów z innych banków dla klienta indywidualnego	x	x	✓	✓

INNE				
Sprawdzanie rejestru operacji wykonanych w Systemie	✓	x	✓	✓
Blokowanie dostępu do Systemu	✓	x	✓	✓
Blokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku w Systemie	✓	x	✓	✓
Zmiana hasła dostępu do Systemu	✓	x	✓	✓
Nadanie kodu PIN do aplikacji mobilnej	x	✓	✓	✓
Zmiana danych autoryzacyjnych	✓	x	✓	✓
Dzienny limit płatności internetowych	✓	x	z wyjątkiem firm bez wspólnego loginu	z wyjątkiem firm bez wspólnego loginu
Złożenie reklamacji	✓	x	✓	✓
Podgląd i wysyłanie wiadomości do Banku	✓	x	✓	✓
Dostęp do platformy handlowo- aukcyjnej Aleo dla przedsiębiorcy	✓	x	x	x
Moduł Użytkowników: wieloosobowe dysponowanie rachunkami	✓	x	x	x
Zmiana/ Potwierdzenie danych użytkownika	x	x	✓	✓
Podgląd stanu konta przed logowaniem	x	✓ w postaci graficznej	x	✓ w postaci kwotowej lub procentowej
Wysłanie numeru rachunku sms- em lub mailem	x	✓	x	✓
Możliwość pobierania/ zapisywania/ wysyłania jako e-mail plików PDF	x	x	x	✓
Założenie, edycja, usunięcie budżetu (miesięcznego limitu wydatków) dla klienta indywidualnego	x	x	✓	✓
Finansometr/ Analiza wydatków dla klienta indywidualnego	✓	x	✓	✓
Analiza wpływów i wydatków oraz analiza kontrahentów - dla przedsiębiorców	x	x	✓	✓
Trener finansowy dla klienta indywidualnego	x	x	✓	✓
Zapisanie paragonu	x	✓	x	✓
Podziel wydatki: wysyłanie rozliczeń za wspólne wydatki	x	✓	x	x
Podgląd umów o produkty otwierane w Moje ING	x	x	✓	✓



	ING BankOnLine	ING BankMobile	Moje ING	Moje ING mobile
Dodawanie/ usuwanie urządzenia do/ z listy zaufanych urządzeń mobilnych	✓ tylko usuwanie	✓	✓	✓
Powiadomienia push	X	✓ iOS, Android	X	✓ iOS, Android
Logowanie odciskiem palca za pomocą Touch ID	X	✓ iOS	X	✓ iOS, Android
Prezentacja informacji o zajęciach egzekucyjnych	X	X	✓	✓
Zaświadczenie o posiadaniu koncie	X	X	✓	✓
Wniosek Rodzina 500+ dla klienta indywidualnego	✓	X	X	X
Zastrzeżenie dokumentu tożsamości	X	X	✓	✓
Pobieranie kodów rabatowych w ramach oferty Moje Rabaty	X	X	✓	✓
Wykorzystanie Moje ING do: identyfikacji i uwierzytelnienia w ePUAP, autoryzacji związanych z wykorzystaniem profilu zaufanego ePUAP, potwierdzenia profilu zaufanego ePUAP	X	X	✓	✓
Dyspozycja przelewu wynagrodzenia – klient indywidualny	X	X	✓	✓
Kantor – usługa wymiany walut	X	X	✓	✓
Moje dokumenty – usługa przechowywania elektronicznych dokumentów/ plików	X	X	✓	✓

<b>BLIK</b>				
Aktywacja BLIK oraz włączenie i wyłączenie możliwości pobierania kodu BLIK przed zalogowaniem	X	✓	X	✓
Realizacja transakcji obciążeniowej BLIK	X	✓	X	✓
Realizacja transakcji uznaniowej BLIK - wpłaty we wplatomatach	X	X	X	✓
Tworzenie czeku BLIK	X	✓	X	X
Informacja o BLIK	✓	✓	✓	✓
Wyłączenie BLIK	✓	X	✓	✓
Zmiana rachunku i limitów do BLIK	✓	X	✓	✓
Ustalanie hasła do czeków BLIK	✓	✓	X	X
Dodanie/ usunięcie numeru telefonu do przelewów BLIK	✓	✓	✓	✓
Włącz/ Wyłącz w ING BankMobile opcję „Aktywuj BLIK”	✓	X	X	X

## Platforma mobilna BLIK

Transakcje dostępne w ramach BLIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• transakcja BLIK</li> <li>• transakcja czek BLIK</li> <li>• przelew BLIK</li> </ul>
<p><b>Dyspozycje realizowane w oparciu o identyfikację urządzenia mobilnego</b></p> <p>Wyświetlenie kodu BLIK bez logowania do aplikacji mobilnej i możliwość wykorzystania go do realizacji transakcji płatniczej. Opcja dostępna tylko dla jednego użytkownika na urządzeniu dodanym do listy zaufanych urządzeń mobilnych.</p> <p>Trzy transakcje bezgotówkowe w POS autoryzowane są przyciskiem „Zatwierdź”. Każda inna transakcja zatwierdzana jest kodem PIN do aplikacji mobilnej.</p>	

### TRYB REALIZACJI ZLECEŃ PŁATNICZYCH I INNYCH DYSPOZYCJI SKŁADANYCH PRZEZ SYSTEM BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych/ dyspozycji	Moment realizacji zlecenia płatniczego/ dyspozycji
<b>POLECENIE PRZELEWU</b> realizacja polecenia przelewu (wychodzącego) oznacza obciążenie rachunku	
<p><b>brak (tryb 24/7)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji na rachunki* klientów prowadzone w Banku, w tym przelew na telefon</li> <li>• przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju) złożony jako przelew Express ELIXIR</li> </ul>	realizowane są w tym samym dniu (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)
<p><b>do godz. 14:30</b> od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew walutowy</li> </ul>	realizowane są w tym samym dniu
<p><b>do godz. 18:00</b> od poniedziałku do piątku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem i bez przewalutowania</li> <li>• przelew wewnętrzny w złotych polskich na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem</li> </ul>	
<p><b>do godz. 20:00</b> od poniedziałku do soboty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym</li> <li>• przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju), w tym przelew na telefon</li> <li>• przelew w ciężar karty kredytowej</li> <li>• przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania</li> </ul>	
<p><b>po godz. 14:30</b> od poniedziałku do piątku</p> <p><b>w sobotę oraz dni wolne od pracy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew walutowy</li> </ul>	realizowane są w najbliższym dniu roboczym
<p><b>po godz. 18:00</b> od poniedziałku do piątku</p> <p><b>w sobotę oraz dni wolne od pracy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki prowadzone w Banku, z przewalutowaniem i bez przewalutowania</li> <li>• przelew wewnętrzny w złotych polskich na rachunki prowadzone w Banku z przewalutowaniem</li> </ul>	

<p><b>po godz. 20:00</b> od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w złotych polskich, który nie wymaga przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym</li> <li>• przelew krajowy (w złotych polskich na rachunek w innym banku w kraju), w tym przelew na telefon</li> <li>• przelew w ciężar karty kredytowej</li> <li>• przelew wewnętrzny realizowany w Kantorze, który wymaga przewalutowania</li> </ul>	
<b>Polecenia przelewu z odroczoną datą płatności</b>	
<p>Realizowane są stosownie do wskazanej przez klienta daty płatności.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy – realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym</li> <li>• w przypadku dyspozycji anulowania polecenia przelewu z odroczoną datą płatności – dyspozycja taka powinna być złożona do godz. 23:59 poprzedzającego datę realizacji płatności</li> </ul>	
<b>Stałe zlecenia</b>	
<p>Realizacja transakcji płatniczej w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z trybem określonym w regulaminie właściwym dla rachunku obciążanego.</p>	
<b>Dyspozycje i zlecenia dotyczące funduszy inwestycyjnych i IKE Kapitał z Lwem</b>	
<b>do godz. 19:15</b> od poniedziałku do piątku	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w tym samym dniu
<b>po godz. 19:15</b> od poniedziałku do piątku <b>w sobotę oraz dni wolne od pracy</b>	przekazywane są przez Bank do funduszy inwestycyjnych w najbliższym dniu roboczym
<p>Zlecenie nabycia jednostek Funduszy Inwestycyjnych NN rozumieniu Statutów Funduszy Inwestycyjnych złożone poprzez System bankowości internetowej stanowi Wpłatę Bezpośrednią w NN.</p> <p>Przelew na nabycie jednostek funduszy inwestycyjnych, w tym Wpłata Bezpośrednia w przypadku Funduszy Inwestycyjnych NN, realizowana poprzez System bankowości internetowej, jest poleceniem przelewu na rachunek funduszu i jest realizowany zgodnie z obowiązującymi w ING Banku Śląskim S.A. zasadami realizacji zleceń płatniczych.</p>	
<b>Otwarcie lokaty</b>	
<b>do godz. 20:00</b> od poniedziałku do soboty	realizowane są w tym samym dniu
<b>po godz. 20:00</b> od poniedziałku do soboty oraz w dni wolne od pracy	realizowane są w najbliższym dniu roboczym
<b>Otwarcie rachunku oszczędnościowo– rozliczeniowego w walutach obcych i rachunku oszczędnościowego dla klienta indywidualnego. Otwarcie rachunku rozliczeniowego dla przedsiębiorcy z jednoosobową reprezentacją oraz inne dyspozycje</b>	
<p>Realizowane są stosownie do możliwości technicznych systemu informatycznego Banku, jednak nie później niż w trzecim dniu roboczym licząc od daty złożenia dyspozycji.</p>	
<b>Zamknięcie lokaty, rachunku oszczędnościowego, rachunku rozliczeniowego (Otwarte Konto Oszczędnościowe)</b>	
<b>do godz. 17:00</b> od poniedziałku do piątku	realizowane są w tym samym dniu
<b>po godz. 17:00</b> od poniedziałku do piątku <b>w sobotę oraz dni wolne od pracy</b>	realizowane są w najbliższym dniu roboczym

\* Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych oraz w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych.

Rachunek rozliczeniowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych

## NUMERY TELEFONÓW KONTAKTOWYCH

Techniczne wsparcie dla klientów systemu bankowości internetowej 801 601 607, 32 357 00 10  
Infolinia 801 222 222, 32 357 00 69

