

Regulamin promocji „100 zł za otwarcie Konta”

§ 1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki promocji pod nazwą „100 zł za otwarcie Konta” (dalej „Promocja”).
2. Promocja polega na premiowaniu klientów ING Banku Śląskiego S.A. za to, że otworzą Konto z Lwem Direct lub Konto z Lwem Komfort w PLN i otworzą lub będą już posiadaczami Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, a następnie będą z nich korzystać w sposób, który przewiduje Regulamin. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna. Promocja wspiera klienta w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.
3. Promocję pod nazwą „100 zł za otwarcie Konta” organizuje ING Bank Śląski S.A. (dalej „Bank”) z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
4. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Uczestnik – przystępując do Promocji – akceptuje postanowienia Regulaminu. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.
6. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank.

§ 2 Czas trwania Promocji

Promocja trwa od 1 września 2016 r. do 30 kwietnia 2017 r.

§ 3 Warunki udziału w Promocji

Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a. od 1 kwietnia 2015 r. do 31 sierpnia 2016 r. nie posiadała lub nie współposiadała w Banku któregośkolwiek z następujących kont osobistych Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, Klasyczne, Student,
- b. od 1 września 2016 r. do 30 listopada 2016 r., na stronie internetowej Banku albo w systemie bankowości internetowej, zawarze z Bankiem: umowę o Konto z Lwem Direct albo Konto z Lwem Komfort i kartę debetową

wydawaną do tego Konta z Lwem oraz - jeśli nie posiada Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN – umowę o Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.

Zawieranie w ramach Promocji umowy o Konto z Lwem Direct albo Konto z Lwem Komfort i kartę debetową wydawaną do tego Konta z Lwem oraz - jeśli nie posiada Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN – umowy o Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, w systemie bankowości internetowej, od 1 września 2016 r. do 30 listopada 2016 r. wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego do promocji, dostępnego na stronie internetowej www.ingbank.pl/100formularz,

- c. do 31 marca 2017 r. na otwartym w ramach Promocji Koncie z Lwem Direct albo Koncie z Lwem Komfort, zostaną rozliczone i zaksięgowane przez Bank transakcje bezgotówkowe za towary i usługi w złotych polskich na łączną kwotę minimum 1000 zł, dokonane kartą debetową wydawaną uczestnikowi Promocji do tego Konta z Lwem. Nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane lub anulowane oraz wypłata gotówki,
- d. do dnia wypłaty nagrody będzie posiadaczem otwartego w ramach Promocji Konta z Lwem Direct albo Konta z Lwem Komfort i karty debetowej wydawanej do tego Konta z Lwem oraz Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN.

§ 4 Nagroda

1. Każdy uczestnik Promocji, który spełni łącznie warunki Promocji wskazane w § 3 otrzyma od Banku nagrodę w wysokości 100 zł.
2. Wypłata nagrody, o której mowa w ust.1 nastąpi w terminie do 30 kwietnia 2017 r. na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, które uczestnik posiadał lub otworzył w ramach Promocji. W przypadku posiadania więcej niż jednego Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, wypłata nastąpi na konto otwarte najwcześniej.
3. Kwota nagrody uzyskanej w Promocji podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2012r. Dz.U. poz.361 ze zm.).
4. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – ust.3 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamację uczestnik może złożyć:
 - ✓ w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez stronę internetową Banku: www.ingbank.pl – uzupełniając formularz reklamacji,
 - ✓ ustnie:
 - telefonicznie, pod numerami: 800 163 012 (numer bezpłatny) oraz + 48 32 357 00 62 (koszt połączenia wg stawek operatora) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–19:00 oraz 801 222 222 oraz + 48 32 357 00 69 (koszt połączenia według stawek operatora) 24 godz. przez cały tydzień,
 - w placówce Banku,
 - ✓ w formie pisemnej:
 - w placówce Banku,
 - listownie na adres: ING Bank Śląski S.A, ul. Sokolska 34, DOR skr. poczt.137, 40-086 Katowice.
2. W reklamacji uczestnik powinien podać swoje:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta, jeżeli uczestnik jest posiadaczem konta,
 - adres e-mail, jeżeli posiada,
 - numer telefonu, jeżeli posiada,

- uzasadnienie reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje uczestnikowi Promocji:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - w postaci papierowej – w oddziale lub na adres korespondencyjny.
 4. Bank odpowie na reklamację uczestnikowi Promocji najszybciej jak to możliwe, nie później niż 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
 5. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić uczestnika Promocji o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć – nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Bank poinformuje o tym uczestnika Promocji i poda przyczynę opóźnienia.
 6. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, uczestnik ma prawo złożenia odwołania. W każdym przypadku, uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta, rzecznika finansowego oraz do rzecznika ubezpieczonych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.
4. Każdemu uczestnikowi Promocji przysługuje tylko jedna nagroda w całym okresie trwania Promocji.