



## Regulamin promocji „100 zł za Indywidualne Konto Emerytalne” obowiązujący od 16.04.2018

### Spis treści

Organizator .....	2
Czas trwania .....	2
Uczestnicy i warunki promocji.....	2
Premia.....	3
Opodatkowanie premii.....	3
Reklamacje.....	3
Dostępność Regulaminu.....	4
Przetwarzanie danych osobowych .....	4
Postanowienia końcowe .....	4

## Organizator

### § 1

Organizatorem promocji pod nazwą „100 zł za Indywidualne Konto Emerytalne” zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

## Czas trwania

### § 2

Promocja trwa od dnia 16.04.2018 r. do dnia 30.05.2018 r.

## Uczestnicy i warunki promocji

### § 3

1. Uczestnikami Promocji (dalej Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, będące klientami Banku, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) Od 16 kwietnia 2018 r. do 30 maja 2018 r. zapiszą się do Promocji w Moim ING w sekcji Oferta ING,
  - 2) Wypełnią ankietę inwestycyjną zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia będzie traktowana jak brak ankiety),
  - 3) Podpiszą z Bankiem *Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania* (dalej Umowa pośrednictwa),
  - 4) W okresie trwania Promocji:
    - podpiszą *Umowę o prowadzenie indywidualnego konta emerytalnego z funduszami NN Investment Partners TFI SA – IKE ING* (dalej Umowa IKE) z jednoczesnym otwarciem nowego rejestru w funduszach inwestycyjnych w ramach oferty IKE ING,
    - dokonają wpłaty min. 250 PLN na nabycie jednostek uczestnictwa na ww. rejestr,
    - złożą Dyspozycję Regularnego Inwestowania w ramach ww. rejestru na min. 250 PLN.
  - 5) W momencie rozpoczęcia Promocji nie będą posiadali jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy IKE;
  - 6) W okresie od 16.04.2018 do 31.12.2018 co najmniej sześć razy nabędą jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej na warunkach opisanych w ust.1.4);
  - 7) Na dzień wypłaty premii Klient będzie posiadał aktywną Dyspozycję Regularnego Inwestowania oraz będzie posiadał dodatkowo saldo otwartego rejestru.
  - 8) Uczestnik w momencie wypłaty premii (16.01.2019) będzie właścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej OKO) lub rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w PLN otwartego w Banku oraz będzie posiadał jednostki uczestnictwa na rejestrze otwartym zgodnie z ust.1.4);
2. Uczestnikiem promocji nie może być osoba amerykańska.

3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia *Regulaminu prowadzenia przez Fundusze Inwestycyjne NN indywidualnego konta emerytalnego IKE ING*.

## Premia

### § 4

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji wskazane w § 4 otrzyma od Banku premię w wysokości 100 PLN (stu złotych).
2. Wypłata premii nastąpi na OKO w PLN lub na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w PLN Uczestnika, prowadzony w Banku, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16.01.2019 r.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku wymienionego w ust.2 – wypłata premii nastąpi na najwcześniej założone OKO w PLN, a przypadku jego braku – na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN prowadzony w Banku.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Premia w wysokości 100 PLN (stu złotych) w całym okresie Promocji.
5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 PLN. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w § 6 ust.1 Regulaminu.

## Opodatkowanie premii

### § 5

1. Nagrody, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 5, są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
2. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 5 ust.1.

## Reklamacje

### § 6

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz do kontaktu dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
    - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
    - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych

- albo osobiście w placówce banku,
  - 3) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce banku.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
    - 1) telefonicznie,
    - 2) przez system bankowości internetowej,
    - 3) ustnie w oddziale banku,
    - 4) w postaci papierowej.
  5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
    - 1) poprzez system bankowości internetowej,
    - 2) w postaci papierowej.
  6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
  7. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania .W każdym przypadku Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzecznika konsumentów oraz rzecznika finansowego.

## Dostępność Regulaminu

### § 7

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku:  
[www.ingbank.pl//indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych](http://www.ingbank.pl//indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych) .

## Informacja o danych osobowych

### § 8

Bank jest administratorem danych osobowych, które będzie przetwarzać na potrzeby i czas Promocji oraz reklamacji. Będzie je przetwarzał w celu wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym. Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać, a także wносить, aby Bank przestał je przetwarzać. Uczestnik podaje dobrowolnie swoje dane osobowe.

## Postanowienia końcowe

### § 9

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.  
Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”
4. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu Promocji.



## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).