



**Regulamin promocji
„100 zł za Indywidualne
Konto Emerytalne”
obowiązujący od 06.11.2017**

Spis treści

Organizator	2
Cel promocji	2
Czas trwania	2
Uczestnicy i warunki promocji.....	2
Premia	3
Opodatkowanie premii.....	3
Reklamacje.....	3
Dostępność Regulaminu	4
Przetwarzanie danych osobowych	4
Postanowienia końcowe	5

Organizator

§ 1

Organizatorem promocji pod nazwą „100 zł za Indywidualne Konto Emerytalne” zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

Cel promocji

§ 2

Promocja polega na nagradzaniu klientów indywidualnych ING Banku Śląskiego S.A. za to, że otworzą Indywidualne Konto Emerytalne IKE ING i spełnią warunki określone w Regulaminie. Nagrodą w Promocji jest 100 PLN. Promocja wspiera klienta w nabywaniu oraz korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.

Czas trwania

§ 3

Promocja trwa od dnia 06.11.2017 r. do dnia 29.12.2017 r.

Uczestnicy i warunki promocji

§ 4

1. Uczestnikami Promocji (dalej Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, będące klientami Banku, które spełnią łącznie poniższe warunki:
 - 1) Wypełnią ankietę odpowiedniości (ankietę inwestycyjną):
 - 2) Podpiszą z Bankiem *Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania* (dalej Umowa pośrednictwa),
 - 3) W okresie trwania Promocji:
 - podpiszą *Umowę o prowadzenie indywidualnego konta emerytalnego z funduszami NN Investment Partners TFI SA – IKE ING* (dalej Umowa IKE) z jednoczesnym otwarciem nowego rejestru w funduszach inwestycyjnych w ramach oferty IKE ING,
 - dokonają wpłaty min. 250 PLN na nabycie jednostek uczestnictwa na ww. rejestr,
 - złożą Dyspozycję Regularnego Inwestowania w ramach ww. rejestru na min. 250 PLN.
 - 4) W momencie rozpoczęcia Promocji nie będą posiadali jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy IKE;
 - 5) W okresie od 06.11.2017 do 31.03.2018 co najmniej trzy razy nabeżdą jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej na warunkach opisanych w ust.1.3);
 - 6) Uczestnik w momencie wypłaty premii (16.04.2018) będzie właścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej OKO) lub rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w

PLN otwartego w Banku oraz będzie posiadał jednostki uczestnictwa na rejestrze otwartym zgodnie z ust.1.3);

2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały postanowienia *Regulaminu prowadzenia przez Fundusze Inwestycyjne NN indywidualnego konta emerytalnego IKE ING*.

Premia

§ 5

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji wskazane w § 4 otrzyma od Banku premię w wysokości 100 PLN (stu złotych).
2. Wypłata premii nastąpi na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN lub na rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w PLN Uczestnika, prowadzony w Banku, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16.04.2018 r.
3. W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku wymienionego w ust.2 – wypłata premii nastąpi na najwcześniej założone Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, a przypadku jego braku – na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN prowadzony w Banku.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Premia w wysokości 100 PLN (stu złotych) w całym okresie Promocji.
5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 PLN. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w § 6 ust.1 Regulaminu.

Opodatkowanie premii

§ 6

1. Nagrody, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 5, są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2016 poz. 2032 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
2. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 5 ust.1.

Reklamacje

§ 7

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:

- 1) w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz do kontaktu dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - 2) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych
 - albo osobiście w placówce banku,
 - 3) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, CPiOK, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce banku.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
- 1) telefonicznie,
 - 2) przez system bankowości internetowej,
 - 3) ustnie w oddziale banku,
 - 4) w postaci papierowej.
5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- 1) poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) w postaci papierowej.
6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
7. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania .W każdym przypadku Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzecznika konsumentów oraz rzecznika finansowego.

Dostępność Regulaminu

§ 8

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku: www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych .

Przetwarzanie danych osobowych

§ 9

1. W Promocji mogą wziąć udział klienci, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych w celach marketingowych oraz do dnia 16.04.2018 r. nie złożą sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji jego zapisów w terminie do 16.04.2018 r. oraz w celu rozpatrzenia reklamacji.
2. ING Bank Śląski SA z siedzibą w Katowicach 40-086, ul. Sokolska 34 informuje, że jest administratorem danych przetwarzanych w celu realizacji Promocji przewidzianej niniejszym Regulaminem. Dane zostały podane dobrowolnie i osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane będą przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie zgody Uczestnika.
3. W zawiązku z realizacją Promocji Bank będzie przetwarzał następujące dane:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) PESEL,
- 3) adres e-mail, oraz
- 4) telefon komórkowy

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Organizator oświadcza, że promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
3. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”
5. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu Promocji.



Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).