

Regulamin Oferty Specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”

obowiązujący od 20 listopada 2017 r. do 31 stycznia 2018 r. (włącznie)

§1. Postanowienia ogólne

- Oferta specjalna organizowana jest w celu promocji Kredytu hipotecznego oferowanego przez ING Bank Śląski S.A.
- Przez „**Kredyt hipoteczny**” rozumie się:
 - mieszkaniowy kredyt hipoteczny,
 - mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny.

Z oferty wyłączone są:

- Kredyty hipoteczne udzielone w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 1 500 000 zł
 - pożyczki hipoteczne,
 - mieszkaniowe kredyty hipoteczne oraz mieszkaniowe kredyty budowlano-hipoteczne z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę Kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
 - podwyższenia Kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych udzielonych przez Bank.
- Przez „**Kompletny wniosek**” rozumie się wniosek o Kredyt hipoteczny wraz z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
 - Przez „**Partnerów Sprzedaży**” rozumie się firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
 - Przez „**Ubezpieczenie Indywidualne**” rozumie się wariant ubezpieczenia spłaty kredytu hipotecznego w oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Oferta aktualnie dostępnych wariantów ubezpieczeniowych oferowanych przez towarzystwo ubezpieczeń dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji produktów ubezpieczeniowych <https://www.ingbank.pl/indywidualni/ubezpieczenia/program-bezpieczny-kredyt>
 - Oferta specjalna organizowana jest dla klientów indywidualnych na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
 - Organizatorem oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”, zwanej dalej „**Ofertą specjalną**” jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1 (zwany dalej „**Bankiem**” bądź „**Organizatorem**”).
 - Oferta specjalna skierowana jest do osób fizycznych (klientów indywidualnych) zainteresowanych ofertą Kredytu hipotecznego w Banku zwanych dalej „**Uczestnikiem**” bądź „**Uczestnikami**”.
 - Oferta specjalna odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Oferta specjalna nie ma związku z pomocą udzielaną przez państwo na podstawie Ustawy z dn. 27.09.2013r. o pomocy państwa w nabyciu pierwszego mieszkania przez młodych ludzi.

§2. Warunki uczestnictwa

1. W celu wzięcia udziału w Ofercie specjalnej Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a. złożyć Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie mieszczącej się w przedziale od 100 000 PLN (włącznie) do 1 500 000 PLN (włącznie) w terminie **od 20 listopada 2017 r. do 31 stycznia 2018 r. (włącznie)** zwanym dalej Okresem składania wniosków, w placówce Banku, Contact Center Banku lub u Partnera Sprzedaży, z zastrzeżeniem ust.2
 - b. zapoznać się i zaakceptować postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na wniosku kredytowym nazwy Oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”
 - c. posiadać lub założyć przed podpisaniem umowy o Kredyt hipoteczny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku oraz zapewnić comiesięczne wpływy w min. kwocie 2 000 zł, z którego będą spłacane należności z tytułu umowy kredytowej,
 - d. spełnić warunek zawarcia za pośrednictwem Banku umowy Ubezpieczenia Indywidualnego, w dniu podpisywania umowy o Kredyt hipoteczny przez co najmniej jedną osobę zawierającą umowę o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania umowy o Kredyt hipoteczny) wypełnia warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu Ubezpieczenia Indywidualnego.
2. Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny złożony po Okresie składania wniosków, ale w okresie ważności formularza informacyjnego, o którym mowa w art. 11 ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz.U. z 2017 r. poz. 819) wydanego Uczestnikowi w czasie trwania Oferty specjalnej, zostanie objęty tą Ofertą.
3. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w Banku przed rozpoczęciem Okresu składania wniosków nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
4. Informacja o produktach określonych w ust. 1 lit. c i d, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia dot. Ubezpieczenia Indywidualnego zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz Tabela Opłat i Prowizji zawierająca informację o opłatach związanych z tymi produktami są dostępne na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl.

§3. Czas trwania

Oferta specjalna rozpoczyna się od **20 listopada 2017 r.** i trwa do **31 stycznia 2018 r.(włącznie)**.

§4. Zasady Oferty specjalnej

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w par. 2, zostaną przyznane warunki cenowe z jednego wybranego przez Uczestnika wariantu Oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”:
 - a) Wariant „łatwy start”:
 - i. 0% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
 - ii. marża w wysokości 1,85 p.p. w stosunku rocznym
 - albo
 - b) Wariant „lekka rata”:

- i. 1,69% prowizji za udzielenie Kredytu hipotecznego
- ii. marża w wysokości 1,69 p.p. w stosunku rocznym

Uczestnik może skorzystać tylko z jednego z dwóch wariantów cenowych Oferty specjalnej „Mieszkaj bez kompromisów”.

2. Oprocentowanie kredytu jest zmienne i stanowi sumę stawki indeksu WIBOR 6M i marży Banku. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w umowie o Kredyt hipoteczny. Marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w umowie o Kredyt hipoteczny.
3. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Oferta specjalna „Mieszkaj bez kompromisów” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z obowiązującymi w momencie jej wdrożenia ofertami: „Mieszkaj bez kompromisów nie tylko dla młodych”, „Lekka rata”, „Łatwy start”, a także z ofertami które zostaną wdrożone w czasie trwania Oferty specjalnej, chyba że co innego będzie wynikać z regulaminów dot. tych ofert
5. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
6. Udzielenie kredytu i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej. Bank zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy.

§5. Skutki niedotrzymania warunków regulaminu

Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w par. 2 ust. 1 lit. c i d Regulaminu przez okres min. 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:

- a) jednorazowego podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, w przypadku niewykonania przez Uczestnika zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości min. 2 000 zł miesięcznie na rachunek, o którym mowa w par. 2 ust. 1 lit. c Regulaminu
- b) jednorazowego podwyższenia marży o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, w przypadku rezygnacji z wybranego ubezpieczenia, o którym mowa w par. 2 ust. 1 lit. d Regulaminu, w wyniku czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.

Podwyższona marża będzie obowiązywać do końca trwania umowy kredytowej.

§6. Reklamacje

1. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a. w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
 - 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
 - +48 32 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora)
 - osobiście w placówce Banku,

- c. w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice,
 - osobiście w placówce Banku.
2. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres korespondencyjny,
 - c. numer telefonu,
 - d. uzasadnienie reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
 - a. przez system bankowości internetowej,
 - b. w postaci papierowej,
 - c. na trwałym nośniku, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
4. Bank udziela odpowiedzi najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W trakcie rozpatrywania reklamacji Bank może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrywania reklamacji może się wydłużyć –nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda przyczynę opóźnienia.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie www.ingbank.pl
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty specjalnej będą rozstrzygane przez sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „[Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów](#)”.
4. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
5. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Ofercie specjalnej są dobrowolne.
6. Skorzystanie z Oferty specjalnej, oznacza akceptację Regulaminu.



Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
 - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).