

Regulamin Promocji „Ekopożyczka”.

Definicje

- 1) **Promocja** - jest akcją promocyjną pożyczki gotówkowej, której podstawą jest niniejszy Regulamin.
- 2) **„Ekopożyczka”** - jest nazwą akcji promocyjnej pożyczki gotówkowej, której podstawą jest niniejszy Regulamin.
- 3) **Organizator, my, Bank** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
- 4) **Regulamin** - ten Regulamin promocji „Ekopożyczka”.
- 5) **Uczestnik, Ty** - uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych (konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
- 6) **Kod promocyjny, kod** - to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 7) **System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 8) **Kupon promocyjny** - dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Wniosek** - wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje Bankowi
- 10) **Potwierdzenie zakupu towarów/materiałów ekologicznych** - są to faktury VAT, potwierdzające zakup któregokolwiek z towarów wymienionych poniżej:
 - a) Zakup okien, drzwi zewnętrznych,
 - b) Zakup materiałów do ocieplenie stropu piwnicy, podłogi, ścian zewnętrznych, dachu, stropu,
 - c) Zakup oświetlenia LED, sterowników energooszczędnych,
 - d) Zakup odnawialnych źródeł energii, w tym: kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, przydomowe wiatraki, wentylacja z odzyskiem ciepła, przydomowe elektrownie wodne, urządzenia, które korzystają z biomasy,
 - e) Zakup domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych,
 - f) Zakup sprzętu komputerowego z certyfikatem sprawności co najmniej 80 Plus Platinum,
 - g) Zakup sprzętu AGD A+++ (pralki, suszarki, pralko-suszarki, zmywarki, lodówki, piekarniki, itp.) z klasą elektrooszczędności co najmniej A+++,
 - h) Zakup systemu odzysku wody deszczowej,
 - i) Zakup przydomowych oczyszczalni ścieków,
 - j) Zakup kotłów centralnego ogrzewania spełniających wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012,
 - k) Zakup rowerów i innego sprzętu sportowego i rehabilitacyjnego,

- l) Zakup samochodów osobowych i dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do wnioskowania o pożyczkę gotówkową w bankowości internetowej.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa od **1 lutego 2018 roku do 31 grudnia 2018 roku** (włącznie).

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 13) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
 - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej w internecie na stronie <https://www.ingbank.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
 - b) przez Specjalistów w oddziale Banku, przez przedstawicieli bankowych oraz pośredników ogólnopolskich w formie papierowej
 - c) przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kod promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, Użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

Ponadto, Użytkownik musi mieć:

- dostęp do sieci Internetowej,
- adres poczty elektronicznej

- 14) Każdy uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęta jest pożyczka gotówkowa, o której udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

- 15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji składając Wniosek za pomocą Systemu Moje ING, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a) być Użytkownikiem systemu Moje ING,
 - b) złożyć Wniosek o pożyczkę z ubezpieczeniem poprzez system Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
 - c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
 - d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:

- pożyczkę w kwocie nieprzekraczającej 60 000 PLN (kwota łączna z uwzględnieniem kredytowanej prowizji, jeśli taki wariant wybrałeś),
 - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
- e) wpisać w odpowiednim miejscu Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
 - f) zawrzeć Umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
 - g) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę w trakcie trwania Promocji,
 - h) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki w trakcie trwania Promocji,
 - i) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową
 - j) nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,
 - k) regularnie spłacać raty pożyczki gotówkowej bez dokonywania nadpłat przed wypłatą nagrody,
 - l) przekazać Bankowi w terminie do 3 miesięcy od podpisania umowy o pożyczkę gotówkową poprzez Moje ING, w sekcji Moje Finanse/Kredyty/Pożyczka pieniężna/Wnioski/Promocja Ekopożyczka - formularz przystąpienia, skan/zdjęcie faktury VAT, w której jako nabywca jest wskazany Uczestnik Promocji, potwierdzającej zakup przez Uczestnika Promocji towaru lub towarów ekologicznych wymienionych w liście zawartej w pkt. 10 Regulaminu, w której łączna wartość brutto zakupu tych towarów jest równa lub wyższa od kwoty pożyczki. Przy zakupie kotła centralnego ogrzewania należy oprócz faktury VAT dostarczyć certyfikat wydawany przez akredytowane jednostki upoważnione do wydawania takich dokumentów (na certyfikacie powinna być podana jednostka/laboratorium, które wykonały badania potwierdzające, że kocioł spełnia wymagania klasy 5 według normy PN-EN 303-5:2012 oraz data ważności tego certyfikatu). Data wystawienia faktury VAT powinna być nie starsza niż data podpisania umowy o pożyczkę gotówkową.
- 16) Z promocji wyłączone są wnioski o pożyczkę złożone w MING z przeznaczeniem na konsolidację.
 - 17) Kodu możesz użyć tylko raz w okresie jego ważności. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia promocji.
 - 18) Dostarczone do Banku dokumenty potwierdzające zakup materiałów ekologicznych powinny wskazywać, że nabywcą jest Uczestnik Promocji (tj. zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji). Jeśli przy okazji dostarczenia tych dokumentów Bank otrzyma dane osoby lub osób, która nie przystąpiły do promocji, wówczas Bank dokona ich anonimizacji i dane te nie będą przetwarzane przez Bank.
 - 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego, prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
 - 20) Pożyczka może być przeznaczona przez Uczestnika Promocji na dowolny cel.
 - 21) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 14-18 otrzymasz nagrodę w wysokości kwoty będącej równowartością pobranej przez Bank prowizji.
 - 22) Wypłata nagrody nastąpi do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz

z ubezpieczeniem, na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, wskazany do spłaty zaciągniętej pożyczki.

- 23) Nagroda, o której mowa w punkcie 21, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 22 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 24) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 25) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- przez system bankowości internetowej,
 - przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - osobiście w dowolnym oddziale banku,
 - listownie na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
CPiOK, skr. poczt. 137
40-086 Katowice
- 26) W treści reklamacji podaj swoje:
- imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer telefonu,
 - uzasadnienie reklamacji.
- 27) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- przez system bankowości internetowej,
 - listownie,
 - na trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 28) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

- 29) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.

- 30) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 31) Wpisanie przez Uczestnika Promocji kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 32) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o pożyczkę.
- 33) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 34) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 35) Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Promocji i reklamacji jest Bank. Bank będzie przetwarzał dane osobowe - imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail - na potrzeby Promocji i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank zaprzestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem oraz udział w Promocji są dobrowolne.
- 36) Po zamknięciu relacji Klienta z Bankiem dokumenty dostarczone w ramach tej Promocji zostaną zniszczone.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 37) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 38) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się

na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

- 39) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).