



Regulamin oferty specjalnej „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 3 miesiące”

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 3 miesiące”.
2. **Organizator, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 3 miesiące”
4. **Umowa** – umowa w sprawie współpracy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji płatniczych opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi przez bank.
5. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej i zostanie pozytywnie zweryfikowana w organizacjach płatniczych Visa i Mastercard i zawrze z bankiem umowę.
Uczestnikami oferty specjalnej mogą być:
 - przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości, którzy złożą wniosek o terminal płatniczy podczas trwania Oferty specjalnej, co oznacza podpisanie Umowy.

Czas trwania Oferty specjalnej

6. Oferta specjalna trwa od 26 marca do 26 czerwca 2018 roku.
7. Oferta specjalna trwa do wyczerpania się zapasów terminali płatniczych.

Warunki Oferty specjalnej

8. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - a) mieć dowolny rachunek firmowy lub otworzyć Konto Direct dla Firmy (jednoosobowe działalności gospodarcze, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystające z uproszczonych zasad księgowości) podczas trwania Oferty specjalnej
 - b) złożyć wniosek o terminal płatniczy podczas trwania Oferty specjalnej, co oznacza podpisanie Umowy.
9. Wniosek o terminal płatniczy mogą złożyć:
 - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości. Mogą to zrobić tylko przez system bankowości internetowej, w którym dostępny jest wniosek o terminal płatniczy.

Szczegóły Oferty specjalnej

10. W ramach Oferty specjalnej przez 3 kolejne pełne miesiące, które następują po zainstalowaniu urządzenia, nie ponosisz opłaty za:
 - a) udostępnienie terminala płatniczego lub
 - b) udostępnienie terminala płatniczego wraz z bazą wielofunkcyjną.Datę zainstalowania urządzenia zapiszemy w protokole, który otrzymasz z terminalem.
11. Pozostałe opłaty i prowizje ponosisz zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do Umowy.
12. Jeśli zawrzesz Umowę przed datą startu Oferty specjalnej i zamówisz kolejne terminale w czasie trwania Oferty specjalnej, terminale płatnicze nie będą nią objęte.
13. Nie możesz skorzystać z Oferty specjalnej jeśli jesteś uczestnikiem Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego. Aktualne warunki Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego określone w dokumencie *Program Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego – Zasady operacyjne – Wyciąg dla Akceptanta* dostępne są pod adresem www.polskabezgotowkowa.pl
14. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby.

Reklamacje

15. Możesz złożyć reklamację na trzy sposoby:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) w oddziale banku,
 - c) telefonicznie pod numerem:
 - (32) 357 47 37 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora).
16. W treści reklamacji podaj swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) NIP firmy,
 - c) nazwę firmy,
 - d) adres korespondencyjny,
 - e) numer telefonu,
 - f) uzasadnienie reklamacji.
17. Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) listownie.
18. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przedłużeniu czasu i podamy przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin znajdziesz na stronie www.ingbank.pl/terminale.
20. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
21. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
22. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
23. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
24. Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

25. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy na stronie www.ingbank.pl/terminale.
26. Nowe zapisy będą dotyczyły Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian.
27. Jeśli skrócimy czas Oferty specjalnej, poinformujemy Cię o tym – co najmniej tydzień wcześniej.
28. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe (numer rachunku bieżącego Uczestnika w Banku, imię i nazwisko, NIP firmy, nazwę firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu) na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Udostępniający dane osobowe ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, ich podanie jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej.