

# Wyciąg z Tabeli Opłat i Prowizji

Klienci indywidualni

obowiązujący od 15.10.2018 r.



## SPIS TREŚCI

<b>Rozdział I</b>	
Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych .....	3
<b>Rozdział II</b>	
Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych .....	12
<b>Rozdział III</b>	
Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych .....	17
<b>Rozdział IV</b>	
Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) .....	22
<b>Rozdział IVa</b>	
Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) .....	27
<b>Rozdział VIII</b>	
Inne usługi bankowe .....	31



### Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do całego dokumentu w wersji do druku.

# Rozdział I

## Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału I** w wersji do druku.

## a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP <sup>7</sup>	KONTO Z LWEM PREMIUM <sup>1</sup>	
1. Otwarcie rachunku płatniczego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna	0 PLN	0 PLN	12 PLN / promocja <sup>2</sup>	0 PLN	0 PLN <sup>3</sup> / 30 PLN	0 PLN
3. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg:						
a) wysyłany na adres korespondencyjny:						
• miesięczny	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	9 PLN	9 PLN	9 PLN	nie dotyczy	3,50 PLN	9 PLN
b) odbierany w Oddziale:						
• miesięczny	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>	5 PLN <sup>6</sup>	9 PLN <sup>6</sup>
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	9 PLN	9 PLN	9 PLN	nie dotyczy	3,50 PLN	9 PLN
• bieżący	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	3 PLN	9 PLN
• historyczny	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN
c) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej):						
• miesięczny	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
• po każdej zmianie salda <sup>5</sup>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
4. Wydanie w Oddziale potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta – opłata za szt.	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN
5. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym i saldzie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

## a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI		WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH
		KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP <sup>7</sup>	KONTO Z LWEM PREMIUM <sup>1</sup>	
7.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek	20 PLN za 1 rachunek
8.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek
9.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
10.	Zamówienie poprzez Contact Centre i otrzymanie drogą pocztową potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	5 PLN	9 PLN

<sup>1</sup> Konto Premium oferowane jest Klientom, którzy skorzystają z Ofert: Premium, Private Banking oraz Wealth Management. Otwierane jest wyłącznie przez doradców dedykowanych do obsługi tych Klientów.

Opis warunków umożliwiających skorzystanie z w/w Ofert znajduje się w rozdziale „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, pkt.17-20.

<sup>2</sup> Promocja – dla rachunków otwieranych od dnia 29.04.2006 r. opłata za prowadzenie rachunku wynosi 50% opłaty obowiązującej dla KONTA. Opłata w cenie promocyjnej pobierana jest przez następujący okres prowadzenia rachunku: miesiąc, w którym rachunek otwarto, oraz przez 3 kolejne miesiące. Promocja obejmuje nowych Klientów, nieposiadających dotychczas w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych polskich. Promocja dotyczy wyłącznie jednego rachunku.

<sup>3</sup> Bez opłat – dla osoby korzystającej z Oferty Premium, Private Banking lub Wealth Management.

<sup>5</sup> Opcja niedostępna od 20.08.2012 r.

<sup>6</sup> Opłata pobierana, gdy Klient zgłosi się do Oddziału po odbiór wyciągu.

<sup>7</sup> Konto z Lwem PRP, podstawowy rachunek płatniczy wprowadzony ustawą o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia wykonywanie transakcji opisanych w pkt 26 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	
<b>1. Wpłata gotówki</b>						
1.1. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku <sup>1</sup>	9 PLN	9 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>
1.2. Wpłata gotówki we wpłatomatach Banku	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	zgodnie z Rozdz. III a) pkt. 1.14.	nie dotyczy
1.3. Wpłata gotówki w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN	9 PLN
<b>2. Wypłata gotówki</b>						
2.1. Wypłata gotówki w Oddziale Banku	9 PLN	9 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>
2.2. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w PLN i walutach obcych	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
<b>3. Przelewy</b>						
3.1. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone:						
a) w Oddziale Banku <sup>3</sup>	9 PLN <sup>4</sup>	9 PLN <sup>4</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>5</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>11</sup>	0 PLN	6 PLN <sup>6</sup>
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	0 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji					Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w walutach obcych
	Konto z lwem mobi	Konto z lwem direct	Konto z lwem komfort	Konto z lwem PRP	Konto z lwem premium	
c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
d) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	nie dotyczy
e) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	nie dotyczy
<b>3.2. Polecenie przelewu</b>						
<b>3.2.1. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:</b>						
a) w Oddziale Banku <sup>3</sup>	9 PLN <sup>7</sup>	9 PLN <sup>7</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>8</sup>	0 PLN / 9 PLN <sup>13</sup>	0 PLN	9 PLN
b) w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	6 PLN	nie dotyczy
c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	0 PLN
d) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
e) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	nie dotyczy
f) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	nie dotyczy
g) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski	nie dotyczy	4 PLN	4 PLN	0 PLN / 4 PLN <sup>14</sup>	0 PLN	nie dotyczy

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH
3.2.2. Przelew walutowy poza krajem, złożony:						
a) w Oddziale Banku <sup>3</sup>	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	50 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
3.2.3. Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) - przelew europejski <sup>10</sup>						
a) na rachunek w innym banku w kraju	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN
3.3. Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) - przelew europejski						
a) na rachunek w innym banku w kraju	5 PLN	5 PLN	5 PLN	0 PLN / 5 PLN <sup>15</sup>	5 PLN	5 PLN
b) na rachunek w innym banku poza krajem	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN



## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji					Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w walutach obcych
	Konto z lwem MOBI	Konto z lwem DIRECT	Konto z lwem KOMFORT	Konto z lwem PRP	Konto z lwem PREMIUM	
<b>3.4. Polecenie przelewu w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożone:</b>						
a) w Oddziale Banku <sup>3</sup>	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0 PLN / 50 PLN <sup>16</sup>	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	40 PLN	40 PLN	40 PLN	0 PLN / 40 PLN <sup>17</sup>	40 PLN	40 PLN
<b>3.5. Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>3.6. Opłata dodatkowa:</b>						
a) Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.1. a) c) f)	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
b) Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN - opłata dodatkowa do pkt 3.2.1. a) c) f)	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	nie dotyczy
c) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.4.	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
d) Przelew wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.4.	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.2.3., 3.4.	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN

## b) Wpłata / wypłata gotówki, przelew, zlecenie stałe, polecenie zapłaty

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI					RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE W WALUTACH OBCYCH
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	
<b>4. Zlecenie stałe</b>						
<b>4.1. Złożenie / zmiana / odwołanie zlecenia płatniczego:</b>						
a) w Oddziale Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>4.2. Wykonanie transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>12</sup>	0 PLN	nie dotyczy
<b>4.3. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>						
a) wysyłane na adres korespondencyjny	9 PLN	9 PLN	5 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
c) udostępniane w Oddziale Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>5. Polecenie zapłaty</b>						
<b>5.1. Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>5.2. Wykonanie transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>5.3. Odwołanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>5.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>						
a) wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	5 PLN	5 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
c) udostępniane w Oddziale Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy

- <sup>1</sup> Opłata pobierana jest na koniec okresu rozliczeniowego z rachunku, na który dokonywana jest wpłata gotówki. Okres rozliczeniowy liczony jest od 29 dnia danego miesiąca kalendarzowego do 28 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- <sup>2</sup> Pierwsza transakcja w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 9 PLN.
- <sup>3</sup> Stawka obowiązuje również dla zleceń realizowanych przez odpowiednich doradców dedykowanych do obsługi Klientów objętych Ofertami: Premium, Private Banking, Wealth Management.
- <sup>4</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w ING Securities S.A.
- <sup>5</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w ING Securities S.A.
- <sup>6</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej).
- <sup>7</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.
- <sup>8</sup> Stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.
- <sup>9</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego na rachunki prowadzone w Banku.
- <sup>10</sup> Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty 5 PLN (opłata za przelew) oraz opłaty 50 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).
- <sup>11</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 9 PLN. Opłata nie obowiązuje dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w ING Securities S.A.. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>12</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Jednak w przypadku tego typu przelewu każda kolejna opłata wyniesie 0 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>13</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 9 PLN. Opłata nie obowiązuje dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>14</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 4 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>15</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 5 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>16</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 50 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.
- <sup>17</sup> Przelew wliczony do ustawowego limitu 5 bezpłatnych transakcji. Każda kolejna z opłatą 40 PLN. Rodzaj wszystkich transakcji wliczanych do ustawowego limitu wymieniono w pkt 27 „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”, natomiast okres rozliczeniowy opisano w pkt. 28.

## Rozdział II

# Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych



Drukuj ekonomicznie

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału II** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>1. Rachunki płatnicze (rachunki oszczędnościowe)</b>	
<b>1.1. Otwarcie rachunku płatniczego</b>	0 PLN
<b>1.2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna</b>	0 PLN
<b>1.3. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg:</b>	
a) odbierany w Oddziale Banku	
• miesięczny	0 PLN
• bieżący	3 PLN
• historyczny	5 PLN
b) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	
• miesięczny	0 PLN
Uwaga! Bank nie wysyła wyciągów.	
<b>1.4. Wpłata gotówki</b>	
1.4.1. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku	0 PLN / 9 PLN <sup>1</sup>
1.4.2. Wpłata gotówki w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	9 PLN
<b>1.5. Wypłata gotówki w Oddziale Banku</b>	0 PLN / 9 PLN <sup>1</sup>
<b>1.6. Przelewy</b>	
1.6.1. Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki prowadzone w Banku, złożone:	
a) w Oddziale Banku	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>
b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN
c) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski, automatyczny	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1.6.2. Polecenie przelewu w PLN na rachunki prowadzone w innych Bankach w kraju (przelew krajowy), złożone: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w Oddziale Banku</li> <li>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</li> <li>c) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski, automatyczny</li> </ul>	0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup> 0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup> 0 PLN / 9 PLN <sup>2</sup>
1.7. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone w Oddziale Banku na rachunki lokat oraz na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus)	0 PLN
1.8. Polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy) lub polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki funduszy inwestycyjnych, złożone w Oddziale Banku oraz poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN
1.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	0 PLN
1.10. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym i saldzie	0 PLN
1.11. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek
1.12. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek
<b>2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)</b>	
2.1. Otwarcie IKZE	0 PLN
2.2. Prowadzenie IKZE – opłata miesięczna	0 PLN
2.3. Wpłata własna gotówki na IKZE w Oddziale Banku	0 PLN / 9 PLN <sup>1</sup>
2.4. Wpłata gotówki na IKZE w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	9 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
2.5. Wypłata / wypłata transferowa / zwrot z IKZE w formie polecenia przelewu, złożonego w Oddziale Banku, przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy rachunku IKZE w PLN	
2.5.1. Wypłata	1% kwoty środków zgromadzonych na IKZE max. 300 PLN (pobierana jednorazowo w momencie wypłaty pierwszej raty)
2.5.2. Wypłata transferowa	1% od kwoty środków transferowanych, min. 100 PLN max. 300 PLN
2.5.3. Zwrot	1% od zwracanych środków, min 100 PLN max. 300 PLN
2.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE	0 PLN
2.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE i saldzie	0 PLN
2.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanych IKZE (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek
2.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanych IKZE (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek
<b>3. Rachunek lokaty terminowej</b>	
3.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
3.2. Prowadzenie rachunku lokaty – opłata miesięczna	0 PLN
3.3. Wpłata gotówki na rachunek lokaty w Oddziale Banku	0 PLN
3.4. Wypłata gotówki / polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w Oddziale Banku	0 PLN
3.5. Potwierdzenie cesji lokaty	15 PLN
3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej i saldzie	0 PLN
3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek
3.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek
<b>4. Lokata jednodniowa automatyczna z elastycznym planem odsetkowym dla Klientów objętych ofertą Private Banking i Wealth Management</b>	
4.1. Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
4.2. Opłata miesięczna abonamentowa: a) dla Lokaty zakładanej w każdy dzień roboczy b) dla Lokaty zakładanej w każdy ostatni dzień roboczy tygodnia	50 PLN 20 PLN
<b>5. Pozostałe opłaty</b>	
5.1. Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki w PLN i walutach obcych	50 PLN
5.2. Wydanie w Oddziale Banku potwierdzenia (duplikatu) wykonanej transakcji Klienta na rachunkach oszczędnościowych – opłata za szt.	5 PLN
5.3. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
5.4. Zamówienie poprzez Contact Centre i otrzymanie drogą pocztową potwierdzenia (duplikatu) wykonanej przez Klienta transakcji na rachunkach oszczędnościowych	5 PLN

<sup>1</sup> Pierwsza transakcja w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 9 PLN.

<sup>2</sup> Pierwsza transakcja przelewu w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, niezależnie od typu przelewu (na rachunki osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, z którego dokonywane jest polecenie przelewu wewnętrznego / polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy)), każda kolejna za opłatą 9 PLN.



## Rozdział III

### Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału III** w wersji do druku.

## a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI				
	VISA ZBLIŻENIOWA VISA NFC <sup>7</sup>	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI	MASTERCARD W TELEFONIE	DEBIT MASTERCARD ZBLIŻENIOWA	MAESTRO W EUR <sup>9</sup> MASTERCARD W EUR
1.1. Wydanie karty płatniczej / odnowienie karty płatniczej	0 PLN	15 PLN <sup>3</sup> / nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.2. Miesięczna opłata za obsługę karty debetowej wydanej do:					
a) KONTA Mobi	0 PLN / 7 PLN <sup>1,2</sup>	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
b) KONTA Direct	0 PLN / 7 PLN <sup>1,2</sup>	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
c) KONTA Komfort	0 PLN / 7 PLN <sup>1,2</sup>	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
d) KONTA PRP	0 PLN	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
e) KONTA Klasyczne	0 PLN / 7 PLN <sup>1,2</sup>	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
f) KONTA Student	0 PLN / 7 PLN <sup>1,2</sup>	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
g) KONTA Premium	0 PLN	0 PLN	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	0 PLN / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
h) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	1,50 PLN
1.3. Wydanie karty płatniczej w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej / wydanej po zmianie danych na karcie	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
1.4. Zmiana wizerunku karty na Moją Kartę ING / zmiana wizerunku Mojej Karty ING / wydanie Mojej Karty ING	15 PLN <sup>3,4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	15 PLN <sup>3</sup>	15 PLN <sup>3, 8, 10</sup>
1.5. Odnowienie Mojej Karty ING	0 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN <sup>10</sup>
1.6. Zastrzeżenie / zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
1.7. PIN do karty					
a) nadanie PIN telefonicznie / poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) zmiana PIN w bankomatach Banku	0 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI				
	VISA ZBLIŻENIOWA VISA NFC <sup>7</sup>	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI	MASTERCARD W TELEFONIE	DEBIT MASTERCARD ZBLIŻENIOWA	MAESTRO W EUR <sup>9</sup> MASTERCARD W EUR
c) zmiana PIN telefonicznie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
d) zmiana PIN poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.8. Zmiana limitu transakcyjnego</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.9. Krajowa / zagraniczna transakcja płatnicza, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>1.10. Przelutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku</b>	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji <sup>6</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.11. Aktywacja pakietu wypłat gotówki</b>					
a) pakiet wypłat gotówki w kraju					
• do rachunków KONTO Direct, Mobi	5 PLN <sup>4,11</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
• do pozostałych rachunków	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
b) pakiet wypłat gotówki za granicą					
• do rachunków KONTO Direct, Mobi, Komfort, Premium, Student, Klasyczne	15 PLN <sup>4,12</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
• do pozostałych rachunków	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.12. Wypłata gotówki, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych</b>					
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI				
	VISA ZBLIŻENIOWA VISA NFC <sup>7</sup>	ZBLIŻAK VISA PAYWAVE W FORMIE NAKLEJKI	MASTERCARD W TELEFONIE	DEBIT MASTERCARD ZBLIŻENIOWA	MAESTRO W EUR <sup>9</sup> MASTERCARD W EUR
b) w ramach usługi Cashback					
· z rachunków KONTO Student, Klasyczne	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	nie dotyczy
· z rachunków KONTO Mobi, Komfort, Premium, Direct, PRP	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	nie dotyczy
· z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
c) pozostałe wypłaty gotówki w PLN					
· z rachunków KONTO Student, Klasyczne	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
· z rachunków KONTO Mobi, Direct	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN <sup>6</sup>	nie dotyczy	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN	nie dotyczy
· z rachunku KONTO PRP	0 PLN <sup>14</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>14</sup> / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
· z rachunków KONTO Komfort, Premium	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	nie dotyczy
· z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty
d) pozostałe wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty
e) wypłaty gotówki w ramach aktywnego pakietu wypłat gotówki	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.13. Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku - opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego</b>					
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
b) w pozostałych bankomatach	1,50 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	1,50 PLN	1,50 PLN
<b>1.14. Wpłata gotówki we wpłatomatach Banku</b>	0 PLN <sup>4</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN	nie dotyczy
<b>1.15. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów</b>	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN

- <sup>1</sup> Dla kart Visa zbliżeniowa, Debit MasterCard zbliżeniowa i Mastercard w telefonie – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym okresie rozliczeniowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 PLN wydanymi mu do jednego konta kartami: Visa zbliżeniowa, Debit MasterCard zbliżeniowa, Mastercard w telefonie oraz Zbliżak Visa, bez względu na postać karty – wirtualną lub materialną. W przypadku posiadaczy kont Direct w wieku 18-26 lat kwota zwalniająca z opłaty wynosi min. 200 PLN. W przypadku posiadaczy kont Direct w wieku 13-18 lat oraz posiadaczy kont Mobi w wieku 13-26 lat nie pobieramy opłaty za kartę. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Opłata za dany okres rozliczeniowy pobierana jest ostatniego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłata za kartę Mastercard w telefonie nie jest pobierana do 28.12.2018 r.
- <sup>2</sup> Dla kart Visa NFC – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym okresie rozliczeniowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 PLN. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca. Opłata za dany okres rozliczeniowy pobierana jest ostatniego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
- <sup>3</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku posiadaczy Kont Mobi, Direct w wieku 13-26 lat, za pierwsze zamówienie Mojej Karty albo pierwsze dokonanie zmiany wizerunku karty, niezależnie od ilości kart płatniczych posiadanych do Kont Mobi, Direct.
- <sup>4</sup> Usługa nie jest dostępna dla karty Visa NFC.
- <sup>5</sup> Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.
- <sup>6</sup> Opłata / prowizja pobierana w przypadku transakcji dokonanych kartami wydanymi od 10.10.2016. W przypadku transakcji dokonanych kartami wydanymi przed 10.10.2016, opłata / prowizja nie jest pobierana.
- <sup>7</sup> Karta Visa NFC została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.11.2016 r.
- <sup>8</sup> Usługa wydania Mojej Karty ING dla karty Maestro w EUR została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.08.2017 r.
- <sup>9</sup> Karta Maestro w EUR została wycofana ze sprzedaży z dniem 20.05.2018 r.
- <sup>10</sup> Usługa nie jest dostępna dla umów o kartę zawartych od 20.05.2018 r.
- <sup>11</sup> Pakiet wypłat gotówki w kraju obejmuje wszystkie wypłaty gotówki w PLN dokonane kartą. Pakiet jest ważny przez 30 dni, licząc od następnego dnia po jego aktywacji.
- <sup>12</sup> Pakiet wypłat gotówki za granicą obejmuje wszystkie wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN dokonane kartą. Pakiet jest ważny przez 30 dni, licząc od następnego dnia po jego aktywacji.
- <sup>13</sup> Opłata nie jest pobierana w przypadku posiadaczy Kont Mobi w wieku 13-26 lat.
- <sup>14</sup> Pierwsze pięć wypłat rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN. Wypłaty gotówki liczone są łącznie dla wszystkich kart wydanych do jednego konta.

## Rozdział IV

# Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału IV** w wersji do druku.

System bankowości internetowej jest nazwą handlową „usługi bankowości elektronicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. System bankowości internetowej obejmuje także usługi niepowiązane z rachunkami płatniczymi.

Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy – zarówno tą wymaganą prawem jak i nazwę handlową - używając w nawiasie nazwy handlowej „System bankowości internetowej” ponieważ:

- System bankowości internetowej spełnia wymogi uznania go za usługę bankowości elektronicznej będącą usługą reprezentatywną w rozumieniu Rozporządzenia oraz
- zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w stosunku do usług uznanych zgodnie z Rozporządzeniem za reprezentatywne, Bank zobowiązany jest używać terminu przewidzianego w Rozporządzeniu („usługa bankowości elektronicznej”).

Zgodnie z regulaminem Systemu bankowości internetowej, System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi i obejmuje aplikację mobilną. Oznacza, że z usługi bankowości elektronicznej można korzystać także poprzez aplikację mobilną.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘD- NOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO- ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH
<b>1. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - część ogólna</b>							
a) udostępnienie i użytkowanie usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b) odblokowanie dostępu do usługi	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do Użytkownika	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>2. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługa Moje rachunki</b>							
<b>2.1. Złożenie / odwołanie zgody na usługę Moje rachunki</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>2.2. Wykonanie transakcji w ramach usługi Moje rachunki (w PLN, na konto w Banku)</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>2.3. Wykonanie transakcji w ramach usługi Moje rachunki (w PLN, na konto w innym banku w kraju)</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy



TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘD- NOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO- ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH
<b>3. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługi wspierające zarządzanie finansami</b>							
<b>3.1. Usługi wspierające zarządzanie finansami</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>4. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Platforma Mobilna BLIK<sup>2</sup></b>							
<b>4.1. Aktywacja BLIK</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>4.2. Miesięczna opłata za BLIK</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>4.3. Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>4.4. Krajowa transakcja płatnicza</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>4.5. Wpłata gotówki na rachunek we wplatوماتach Banku i sieci Planet Cash w kraju</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘD- NOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO- ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH
<b>4.6. Wypłata gotówki</b>							
a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a))	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN	0 PLN	0 PLN <sup>5</sup> / 2,50 PLN	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy

<sup>1</sup> Rachunek oszczędnościowy w walutach obcych: Otwarte Konto Oszczędnościowe (OKO), Otwarte Konto Oszczędnościowe PREMIUM (OKO PREMIUM).

<sup>2</sup> Usługi platformy mobilnej BLIK wchodzą w skład usług objętych regulaminem Systemu bankowości internetowej.

<sup>3</sup> Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>4</sup> Po ukończeniu 26 roku życia pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna (0 PLN), każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>5</sup> Pierwsze pięć wypłat rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

## Rozdział IVa

### Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski)



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału IVa** w wersji do druku.

Serwis telefoniczny HaloŚląski jest nazwą handlową „usługi bankowości telefonicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. Serwis telefoniczny Halo Śląski obejmuje także usługi niepowiązane z rachunkami płatniczymi.

Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy – zarówno tą wymaganą prawem jak i nazwę handlową - używając w nawiasie nazwy handlowej „Serwis telefoniczny HaloŚląski” ponieważ:

- Serwis telefoniczny HaloŚląski spełnia wymogi uznania go za usługę bankowości telefonicznej będącą usługą reprezentatywną w rozumieniu Rozporządzenia oraz
- zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w stosunku do usług uznanych zgodnie z Rozporządzeniem za reprezentatywne, Bank zobowiązany jest używać terminu przewidzianego w Rozporządzeniu („usługa bankowości telefonicznej”).

Powiadamianie SMS – to usługa w rozumieniu Rozporządzenia. Jeśli w pozostałych rozdziałach niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji używa się zwrotu „powiadamianie SMS” to jest ono rozumiane zgodnie z wyżej przywołanym Rozporządzeniem. Termin „Serwis SMS” jest nazwą handlową usługi „powiadamiania SMS” funkcjonującej w ramach Serwisu telefonicznego HaloŚląski i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.

Tabela Opłat i Prowizji może przewidywać także odrębną usługę „powiadamianie SMS”, które to powiadamianie nie jest częścią usługi Serwisu telefonicznego HaloŚląski, a jest realizowane zgodnie z odrębną dyspozycją klienta (takimi powiadomieniami są powiadomienia do rachunku kart kredytowych).

Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy, używając obok nazwy „powiadamianie SMS” w nawiasie nazwy handlowej „Serwis SMS”.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘD- NOŚCIOWE	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO- ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH
<b>1. Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny, operatorski</b> udostępnienie i użytkowanie usługi	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>2. Zdefiniowanie polecenia przelewu oraz polecenia przelewu wewnętrznego dla serwisu automatycznego</b> a) w Oddziale Banku b) serwisie operatorskim	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN / nie dotyczy <sup>3</sup> 0 PLN / nie dotyczy <sup>3</sup>	nie dotyczy nie dotyczy
<b>3. Powiadomienie SMS (Serwis SMS)</b>							
<b>3.1. Udostępnienie powiadamiania SMS (Serwisu SMS)</b>	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
<b>3.2. Powiadamianie SMS – Pakiet Darmowy<sup>2</sup></b> a) opłata za użytkowanie Pakietu, b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu.	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy nie dotyczy

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI						RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY / RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY <sup>1</sup> W WALUTACH OBCYCH
	KONTO Z LWEM MOBI	KONTO Z LWEM DIRECT	KONTO Z LWEM KOMFORT	KONTO Z LWEM PRP	KONTO Z LWEM PREMIUM	RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE	
<b>3.3. Powiadomianie SMS- Pakiet Abonamentowy<sup>2</sup></b>							
a) opłata za użytkowanie Pakietu,	nie dotyczy	5 PLN	0 PLN	5 PLN	0 PLN	5 PLN	nie dotyczy
b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu,	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
c) opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu.	nie dotyczy	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	nie dotyczy
<b>3.4. Powiadomianie SMS - Pakiet Bezabonamentowy<sup>2</sup></b>							
a) opłata za użytkowanie Pakietu,	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu.	nie dotyczy	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	nie dotyczy

<sup>1</sup> Rachunek oszczędnościowy w walutach obcych: Otwarte Konto Oszczędnościowe (OKO), Otwarte Konto Oszczędnościowe PREMIUM (OKO PREMIUM).

<sup>2</sup> Szczegóły dotyczące oferty Serwis SMS znajdują się w *Komunikacie dla użytkowników Serwisu telefonicznego HaloŚląski*.

<sup>3</sup> Usługa nie jest oferowana w ramach produktu Otwarte Konto Oszczędnościowe DIRECT (OKO DIRECT).

# Rozdział VIII

## Inne usługi bankowe



**Drukuj ekonomicznie**

Kliknij, aby przejść do **Rozdziału VIII** w wersji do druku.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
1. <b>Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych</b>	zgodnie z Tabelą opłat i prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna
2. <b>Wpłata gotówki w kasie Oddziału, będąca darowizną, dokonywaną na rachunki bieżące i oszczędnościowe prowadzone w Banku na rzecz organizacji pożytku publicznego (np. fundacji, stowarzyszeń, innych instytucji prowadzących działalność społecznie użyteczną)</b>	bez opłat
3. <b>Wezwanie do uzupełnienia / korekty danych w przelewie walutowym</b>	30 EUR
4. <b>Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:</b> 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a) przelew krajowy (w PLN) b) przelew walutowy 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz: a) przelew krajowy (w PLN) b) przelew walutowy	0 PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
5. <b>Poszukiwanie / prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta:</b> 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a) przelew krajowy (w PLN) b) przelew walutowy 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz: a) przelew krajowy (w PLN) b) przelew walutowy	0 PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
6. <b>Realizacja dyspozycji z wsteczną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku</b>	400 PLN
7. <b>Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</b> – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z <i>Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</i>	3% lub 10%, lub 15% wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN



## TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI

## WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI

**8. Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz:**

- a) Banku
- b) innego banku lub innych instytucji

0 PLN  
0,1% łącznej kwoty zablokowanych środków,  
wynikającej z jednego wniosku min. 15 PLN max. 150 PLN

**9.1. Przyjęcie dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci**

15 PLN

**9.2. Odwołanie dyspozycji posiadacza rachunku na wypadek śmierci**

0 PLN

**10. Wydanie dla osoby uprawnionej zaświadczenia o saldzie rachunku po śmierci jego posiadacza**

10 PLN za 1 rachunek

**11. Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków otwartych i zamkniętych**

10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN

**12. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym:**

- a) za okres ostatnich 12 miesięcy
- b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)

20 PLN za 1 rachunek  
30 PLN za 1 rachunek

**13. Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych w Art. 110 ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa:**

70 PLN (w tym należny podatek VAT) +  
opłaty dodatkowe określone w pkt. 14.1.

**Uwaga!**

- a) Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez Klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się).
- b) Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku.
- c) Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności.

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>13.1. Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Kraj           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tryb zwykły – list polecony</li> <li>b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska</li> </ul> </li> <li>b) Zagranica           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tryb zwykły – list polecony</li> <li>b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;">6 PLN 50 PLN</p> <p>15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów 150 PLN</p>
<b>14. Przechowanie depozytu (dokumentowy lub kluczowy) o standardowych wymiarach, w kopercie bezpiecznej lub w kasecie kasjerskiej</b> Uwaga! W przypadku, gdy depozyt odbiega wymiarami lub wagą od standardu opłata zostaje ustalona w drodze indywidualnych negocjacji.	<p style="text-align: right;">25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc</p>
<b>15. Wynajęcie skrytki sejfowej</b> Uwaga! Usługa wycofana z oferty banku, opłata dotyczy umów zawartych do 1.07.2015 r.	<p style="text-align: right;">25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc</p>
<b>16. Przechowywanie przejętego przez Bank pojazdu będącego zabezpieczeniem kredytu</b>	<p style="text-align: right;">10 PLN za każdy dzień przechowywania pojazdu, max. 600 PLN za cały okres przechowywania pojazdu</p>
<b>17. Zgłoszenie/odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości obejmującego swym zasięgiem:</b> <i>Bank oraz inne banki – uczestników Centralnej Bazy Danych Dokumenty Zastrzeżone</i>	<p style="text-align: right;">0 PLN</p>
<b>18. Wystanie informacji do pracodawcy / organu wypłacającego świadczenie emerytalno-rentowe o numerze rachunku Klienta, na który ma nastąpić przelew świadczenia z tytułu wynagrodzenia / emerytury / renty</b>	<p style="text-align: right;">0 PLN</p>
<b>19. Usługa doradztwa inwestycyjnego dla Klientów objętych Ofertą Private Banking lub Wealth Management:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) udzielenie rekomendacji inwestycyjnej<sup>1</sup></li> <li>b) sporządzenie aneksu do umowy Doradztwa Inwestycyjnego</li> </ul>	<p style="text-align: right;">0 PLN 0 PLN</p>

TYTUŁ OPŁATY / PROWIZJI	WYSOKOŚĆ OPŁATY / PROWIZJI
<b>20. Realizacja operacji inkaso weksla / dokumentowe</b>	
<b>20.1. Inkaso dokumentowe oraz weksla</b>	0,25% kwoty inkasa min. 15 PLN, max. 300 PLN
<b>20.2. Opłaty dodatkowe za inkaso weksla i dokumentowe</b>	
20.2.1. Inkaso weksla, dokumentowe	
a) kraj	10 PLN
b) zagranica	18 PLN
<b>21.1. Udzielenie posiadaczowi rachunku informacji zbiorczej o jego rachunkach w bankach</b>	35 PLN (w tym należny podatek VAT)
<b>21.2. Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach, osobie uprawnionej np. spadkobiercy</b>	35 PLN (w tym należny podatek VAT)
<b>22. Realizacja czynności związanych z przenoszeniem rachunku płatniczego</b>	
22.1.1. Przekazanie wykazu zleceń stałych, zgod na polecenie zapłaty, informacji o przychodzących poleceniach przelewu oraz poleceniach zapłaty <sup>2</sup>	0 PLN
22.1.2. Przekazanie środków pieniężnych pozostających na rachunku płatniczym	0 PLN
<b>22.2. Zamknięcie rachunku płatniczego</b>	0 PLN
<b>23. Zestawienie opłat dla rachunku płatniczego</b>	0 PLN

<sup>1</sup> Opłata za przygotowanie Rekomendacji Inwestycyjnej oraz innych czynności ujętych w Tabeli Opłat i Prowizji naliczane i pobierane są po wykonaniu usługi/czynności.

<sup>2</sup> Wykaz istniejących zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych przez dłużnika zgodach na realizację poleceń zapłaty, o ile są dostępne, a także dostępne informacje o regularnie przychodzących

poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na rachunku płatniczym konsumenta w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień poinformowania przez klienta o zamiarze otwarcia rachunku w państwie członkowskim.



Inne opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych. Pełny tekst ww. tabeli dostępny jest w oddziałach oraz na stronie internetowej: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) • ING Bank Śląski S.A. / ul. Sokolska 34 / Katowice

Informacje obowiązujące od 15.10.2018 r.

Dodatkowe informacje: [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl) / infolinia 801 222 222\* / oddział Banku.

Niniejsza ulotka nie jest ofertą w rozumieniu przepisów prawa. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny.

\* całkowity koszt połączenia wg stawek operatora