

Załącznik do Wyciągu z Tabeli Opłat i Prowizji dla klientów indywidualnych obowiązującego od 20.05.2018 r.

NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY OD 6 SIERPNIA 2018 r.

- dostosowujemy nazewnictwo, definicje oraz postanowienia do przepisów prawa,
- rozszerzamy funkcjonalność rachunków oszczędnościowych,
- określamy maksymalny termin w jakim są rozliczane transakcje kartowe,
- obniżamy ze 150 euro do 50 euro odpowiedzialność klienta za transakcje kartą, gdy zostanie ona np. skradziona lub zagubiona,
- wprowadzamy zmiany w przelewach walutowych,
- wprowadzamy Konto z Lwem PRP tzw. podstawowy rachunek płatniczy,
- co najmniej raz w roku będziemy dostarczać bezpłatne Zestawienie opłat dotyczące usług związanych z rachunkiem płatniczym,
- dodajemy do TOiP pozycje związane z bezpłatną obsługą przenoszenia kont,
- obniżamy opłatę za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach bankowych,
- zmieniamy TOiP wydzielając w nim postanowienia o Serwisie HaloŚląski.

Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji

Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
Brak odpowiedniego postanowienia.	13. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej), spełniający następujące warunki:

<p>Brak odpowiedniego postanowienia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN, 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy, 3) brak wskazanego banku pośredniczącego, 4) oznaczona opcja kosztowa SHA, 5) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIŚ).
<p>13. Przez przelew europejski należy rozumieć przelew walutowy wyrażony w walucie EUR i kierowany do któregośkolwiek państwa członkowskiego lub Szwajcarii, złożony poprzez system bankowości internetowej, spełniający następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN, 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy, 3) brak wskazanego banku pośredniczącego, 4) oznaczona opcja kosztowa SHA, 5) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania. 	<p>14. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej), spełniający następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN, 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy, 3) brak wskazanego banku pośredniczącego, 4) oznaczona opcja kosztowa SHA, 5) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
<p>14. Przez przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew, w którym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub, 2) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub, 3) wskazano bank pośredniczący. 	<p>15. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/ przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew, w którym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub, 2) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub, 3) wskazano bank pośredniczący.
<p>15. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wplata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówkową wykonywaną na rachunek w Banku przez posiadacza/ współposiadacza, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.</p>	<p>16. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wplata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówki wykonywaną na rachunek w Banku przez posiadacza/współposiadacza, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.</p>
<p>16. Przez użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „rachunek oszczędnościowy” należy rozumieć rachunki oszczędnościowe w rozumieniu postanowień „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A.</p>	<p>17. Przez użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „rachunek oszczędnościowy” należy rozumieć rachunki oszczędnościowe w rozumieniu postanowień „Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A.</p>

<p>usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych” oraz rachunek Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) w rozumieniu „Regulaminu Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego”.</p>	<p>usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych” oraz rachunek Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) w rozumieniu „Regulaminu Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego”.</p>
<p>19. Wpływy, o których mowa w pkt 17.1) b) definiowane są jako wpłata gotówkowa lub przelew z wyjątkiem przelewów z tytułu odkupienia/umorzenia produktów o charakterze inwestycyjnym lub ubezpieczeniowym oraz z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi posiadanymi w Banku.</p>	<p>20. Wpływy, o których mowa w pkt. 18.1) b) definiowane są jako wpłata gotówki lub przelew z wyjątkiem przelewów z tytułu odkupienia/umorzenia produktów o charakterze inwestycyjnym lub ubezpieczeniowym oraz z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi posiadanymi w Banku.</p>
<p>20. Weryfikacja spełnienia kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty – o której mowa w pkt.17 – będzie przeprowadzana przez Bank raz w roku, do ostatniego dnia miesiąca kończącego pierwszy kwartał. W przypadku braku spełnienia przez Klienta kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty, Bank może automatycznie dokonać zmiany tej Oferty na inną, zgodnie z kryteriami wymaganymi dla odpowiedniej Oferty. Bank przekaże Klientowi informację o zmianie, w sposób z nim uzgodniony w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych, nie później niż na 30 dni przed proponowaną datą tej zmiany.</p>	<p>21. Weryfikacja spełnienia kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty – o której mowa w pkt. 18 – będzie przeprowadzana przez Bank raz w roku, do ostatniego dnia miesiąca kończącego pierwszy kwartał. W przypadku braku spełnienia przez Klienta kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty, Bank może automatycznie dokonać zmiany tej Oferty na inną, zgodnie z kryteriami wymaganymi dla odpowiedniej Oferty. Bank przekaże Klientowi informację o zmianie, w sposób z nim uzgodniony w „Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych”, nie później niż na 30 dni przed proponowaną datą tej zmiany.</p>
<p>Brak odpowiedniego postanowienia</p>	<p>23. Usługi wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji w rozdziale IV świadczone są zgodnie z Regulaminem świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: regulamin Systemu bankowości internetowej). System bankowości internetowej jest nazwą handlową „usługi bankowości elektronicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 r. (zwane dalej Rozporządzeniem). System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.</p>

Brak odpowiedniego postanowienia	24. Usługi wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji w rozdziale IVa świadczone są zgodnie z Regulaminem świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi Serwisu telefonicznego HaloŚląski (dalej: regulamin Serwisu HaloŚląski). Serwis telefoniczny HaloŚląski jest nazwą handlową „usługi bankowości telefonicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. Serwis telefoniczny HaloŚląski obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.
----------------------------------	---

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

Rozdział I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	1. Otwarcie rachunku	1. Otwarcie rachunku płatniczego
2.	2. Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna
3.	<p>3. Wyciąg – opłata za każdy wyciąg:</p> <p>a) wysyłany na adres korespondencyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵ <p>b) odbierany w Oddziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵ ▪ bieżący ▪ historyczny <p>c) udostępniany w systemie bankowości internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵ 	<p>3. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg:</p> <p>a) wysyłany na adres korespondencyjny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵ <p>b) odbierany w Oddziale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵ ▪ bieżący ▪ historyczny <p>c) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ miesięczny ▪ po każdej zmianie salda⁵

4.	5. Wydanie na życzenie Klienta na dzień sporządzenia zaświadczenia o posiadaniu: a) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i saldzie b) rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego	5. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym 6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym i saldzie
5.	6. Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia/opinii o rachunku: a) za okres ostatnich 12 miesięcy b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy 8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

b) Wpłata/wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	1. Wpłata gotówkowa	1. Wpłata gotówki
2.	2. Wypłata gotówkowa	2. Wypłata gotówki
3.	3. Polecenie przelewu	3. Przelewy
4.	3.1. Przelew wewnętrzny (na rachunek w Banku), złożony: a) w Oddziale Banku ³ b) poprzez system bankowości internetowej c) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon d) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski e) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	3.1. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone: a) w Oddziale Banku ³ b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon d) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny e) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski

<p>4.</p>	<p>3.2. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziale Banku³ b) w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR c) poprzez system bankowości internetowej d) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon e) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash f) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski g) poprzez serwis operatorski HaloŚląski <p>3.3. Przelew walutowy (na rachunek w kraju / w innym banku poza krajem) złożony:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziale Banku³ b) poprzez system bankowości internetowej – przelew europejski c) poprzez system bankowości internetowej – pozostałe przelewy walutowe 	<p>3.2. Polecenie przelewu</p> <p>3.2.1. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziale Banku³ b) w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) d) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew na telefon e) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash f) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny g) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski <p>3.2.2. Przelew walutowy poza krajem, złożony:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziale Banku³ b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) <p>3.2.3. Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) – przelew europejski¹⁰</p> <ul style="list-style-type: none"> a) na rachunek w innym banku w kraju b) na rachunek w innym banku poza krajem <p>3.3. Polecenie przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)) – przelew europejski</p> <ul style="list-style-type: none"> a) na rachunek w innym banku w kraju b) na rachunek w innym banku poza krajem <p>3.4. Polecenie przelewu w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożone:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) w Oddziale Banku³ b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)
-----------	--	---

	<p>3.5. Opłata dodatkowa:</p> <p>a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a) c) f)</p> <p>b) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt 3.2. a) c) f)</p> <p>c) Przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.3.a) c)</p> <p>d) Przelewu walutowy wykonany w trybie pilnym (DZIŚ/JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.3. a) c)</p> <p>e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu walutowego – opłata dodatkowa do pkt. 3.3. a) c)</p>	<p>3.6. Opłata dodatkowa:</p> <p>a) Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.1. a) c) f)</p> <p>b) Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt 3.2.1. a) c) f)</p> <p>c) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.4.</p> <p>d) Przelew wykonany w trybie pilnym (DZIŚ/JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.4.</p> <p>e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.2.2., 3.2.3., 3.4.</p>
5.	4. Stałe zlecenie	4. Zlecenie stałe
6.	<p>4.1. Złożenie/zmiana/odwołanie zlecenia płatniczego:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez system bankowości internetowej</p>	<p>4.1. Złożenie/zmiana/odwołanie zlecenia płatniczego:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p>
7.	<p>4.3. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</p> <p>a) wysyłane na adres korespondencyjny</p> <p>b) doręczane poprzez system bankowości internetowej</p> <p>c) udostępniane w Oddziale Banku</p>	<p>4.3. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</p> <p>a) wysyłane na adres korespondencyjny</p> <p>b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>c) udostępniane w Oddziale Banku</p>
8.	<p>5.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</p> <p>a) wysyłane na adres korespondencyjny</p> <p>b) doręczane poprzez system bankowości internetowej</p> <p>c) udostępniane w Oddziale Banku</p>	<p>5.4. Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</p> <p>a) wysyłane na adres korespondencyjny</p> <p>b) doręczane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>c) udostępniane w Oddziale Banku</p>

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

Zmianie ulega treść następujących przypisów.

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	<p>¹ opłata pobierana jest na koniec okresu rozliczeniowego z rachunku, na który dokonywana jest wpłata gotówkowa. Okres rozliczeniowy liczony jest od 29 dnia danego miesiąca kalendarzowego do 28 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.</p>	<p>¹ opłata pobierana jest na koniec okresu rozliczeniowego z rachunku, na który dokonywana jest wpłata gotówki. Okres rozliczeniowy liczony jest od 29 dnia danego miesiąca kalendarzowego do 28 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.</p>
2.	<p>⁵ stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w ING Securities S.A.</p>	<p>⁵ stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki oszczędnościowe w PLN, na rachunki Otwartego Konta Oszczędnościowego (dla przedsiębiorców) w PLN, na rachunki lokat, na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus), na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku, w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta oraz na rachunki posiadacza Konta w ING Securities S.A.</p>
3.	<p>⁸ stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.</p>	<p>⁸ stawka 0 PLN obowiązuje dla pierwszego polecenia przelewu wewnętrznego (na rachunek w Banku) albo pierwszego przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca, każdy kolejny za opłatą 9 PLN. Stawka 0 PLN obowiązuje zawsze dla przelewów na rachunki nabyć jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych dostępnych w ofercie Banku w celu zakupu jednostek uczestnictwa na rzecz posiadacza Konta.</p>
4.	<p>⁹ opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji płatniczych w ramach stałego zlecenia na rachunki prowadzone w Banku.</p>	<p>⁹ opłata nie jest pobierana w przypadku transakcji płatniczych w ramach zlecenia stałego na rachunki prowadzone w Banku.</p>

5.	Brak odpowiedniego postanowienia	¹⁰ przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty 5 PLN (opłata za przelew) oraz opłaty 50 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).
----	----------------------------------	---

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz rachunków oszczędnościowych dla osób fizycznych (dalej: Regulamin).**

§ 81 ust. 11 w związku z § 107 ust. 1 „wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy”

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowe w walutach obcych obowiązująca do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowe w walutach obcych obowiązująca od 6.08.2018 r.
1.	3. Polecenie przelewu 3.2. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:		3. Przelewy 3.2. Polecenie przelewu 3.2.1. Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:	
	a) w Oddziale Banku	zgodnie z pkt 3.3 0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	a) w Oddziale Banku	9 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej,	zgodnie z pkt 3.3 40 PLN	c) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	0 PLN

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 5 „Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości opłat i prowizji w każdym czasie”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku dotycząca obniżenia stawki pobieranej prowizji

Rozdział II Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	1. Rachunki oszczędnościowe	1. Rachunki płatnicze (rachunki oszczędnościowe)
2.	1.1. Otwarcie rachunku	1.1. Otwarcie rachunku płatniczego
3.	1.2. Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	1.2. Prowadzenie rachunku płatniczego – opłata miesięczna
4.	1.3. Wyciąg – opłaty pobierane za każdy wyciąg odbierany w Oddziale Banku: a) miesięczny b) bieżący c) historyczny Uwaga: Bank nie wysyła wyciągów.	1.3. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych – opłata za każdy wyciąg: a) odbierany w Oddziale Banku - miesięczny - bieżący - historyczny b) udostępniany poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej): - miesięczny Uwaga: Bank nie wysyła wyciągów.
5.	1.4. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku 1.5. Wpłata gotówki w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	1.4. Wpłata gotówki 1.4.1. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku 1.4.2. Wpłata gotówki w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)

<p>6.</p>	<p>1.6. Wypłata środków w PLN / walutach obcych z rachunku wykonywana w formie</p> <p>1.6.1 wypłaty gotówki w oddziale Banku</p> <p>1.6.2 przelewu na rachunki własne posiadacza rachunku prowadzone w Banku, złożonego:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez system bankowości internetowej</p> <p>c) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski</p> <p>d) poprzez serwis operatorski HaloŚląski</p> <p>1.6.3 przelewu na rachunki własne posiadacza rachunku prowadzone w innych Bankach, złożonego:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez system bankowości internetowej</p> <p>c) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski</p> <p>d) poprzez serwis operatorski HaloŚląski</p> <p>Uwaga:</p> <p>Wypłaty w walutach obcych w formie polecenia przelewu są wykonywane wyłącznie na rachunki własne posiadacza rachunku oszczędnościowego prowadzone w Banku</p> <p>Brak odpowiedniego postanowienia.</p>	<p>1.5. Wypłata gotówki w Oddziale Banku</p> <p>1.6. Przelewy</p> <p>1.6.1. Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki prowadzone w Banku, złożone:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>c) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis operatorski, automatyczny</p> <p>1.6.2. Polecenie przelewu w PLN na rachunki prowadzone w innych Bankach w kraju (przelew krajowy), złożone:</p> <p>a) w Oddziale Banku</p> <p>b) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>c) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – Serwis operatorski, automatyczny</p> <p>1.7. Polecenie przelewu wewnętrznego złożone w Oddziale Banku na rachunki lokat oraz na rachunki lokat w okresie subskrypcji (dotyczy Inwestycyjnej Lokaty Terminowej oraz Inwestycyjnej Lokaty Terminowej Plus)</p> <p>1.8. Polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy) lub polecenie przelewu wewnętrznego na rachunki funduszy inwestycyjnych, złożone w Oddziale Banku oraz poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p>
-----------	---	---

7.	<p>1. Rachunki oszczędnościowe</p> <p>1.1. Otwarcie rachunku</p> <p>1.2. Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna</p> <p>1.4. Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku</p> <p>1.5. Wpłata gotówki w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)</p>	<p>2. Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)</p> <p>2.1. Otwarcie IKZE</p> <p>2.2. Prowadzenie IKZE – opłata miesięczna</p> <p>2.3. Wpłata gotówki na IKZE w Oddziale Banku</p> <p>2.4. Wpłata gotówki na IKZE w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)</p>
8.	<p>4.3. Wydanie na życzenie Klienta na dzień sporządzenia zaświadczenia o posiadaniu:</p> <p>a) rachunku oszczędnościowego / lokaty terminowej i saldzie</p> <p>b) rachunku oszczędnościowego / lokaty terminowej</p> <p>4.4. Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia / opinii o rachunku oszczędnościowym / lokaty terminowej:</p> <p>a) za okres ostatnich 12 miesięcy</p> <p>b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)</p>	<p>1.9. Wydanie zaświadczenia o posiadającym rachunku płatniczym</p> <p>1.10. Wydanie zaświadczenia o posiadającym rachunku płatniczym i saldzie</p> <p>1.11. Wydanie zaświadczenia o posiadającym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy</p> <p>1.12. Wydanie zaświadczenia o posiadającym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)</p> <p>2.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE</p> <p>2.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE i saldzie</p> <p>2.8. Wydanie zaświadczenia o posiadającym IKZE (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy</p> <p>2.9. Wydanie zaświadczenia o posiadającym IKZE (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)</p>

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

Zmianie ulega treść następujących przypisów.

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	<p>² pierwsza transakcja przelewu w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, niezależnie od typu przelewu (na rachunki własne posiadacza rachunku prowadzone w Banku / w innych bankach), każda kolejna za opłatą 9 PLN</p>	<p>² pierwsza transakcja przelewu w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatna, niezależnie od typu przelewu [na rachunki osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, z którego dokonywane jest polecenie przelewu wewnętrznego / polecenie przelewu w PLN (przelew krajowy)], każda kolejna za opłatą 9 PLN</p>

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 11 w związku z § 107 ust. 1 „wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy”

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji”

- **Okoliczność faktyczna**

Udostępnienie przelewów z kont oszczędnościowych na rachunki osób uprawnionych do rachunku obciążanego oraz na rachunki funduszy inwestycyjnych, dystrybuowanych przez nasz Bank

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
9.	2.4. Wypłata gotówki/przelew z rachunku lokaty w Oddziale Banku	3.4. Wypłata gotówki/polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku lokaty w Oddziale Banku
10.	4.3. Wydanie na życzenie Klienta na dzień sporządzenia zaświadczenia o posiadaniu: a) rachunku oszczędnościowego/ lokaty terminowej i saldzie b) rachunku oszczędnościowego/ lokaty terminowej 4.4. Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia/opinii o rachunku oszczędnościowym / lokaty terminowej: a) za okres ostatnich 12 miesięcy b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej 3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej i saldzie 3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy 3.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **okoliczność faktyczna**

Uspójnienie zapisów z zapisami stosowanymi w innych regulacjach.

Rozdział III Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

a) Karta płatnicza do rachunku (karta debetowa)

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	1.1. Wydanie/odnowienie karty	1.1. Wydanie karty płatniczej/odnowienie karty płatniczej
2.	1.2. Miesięczna opłata za kartę wydaną do	1.2. Miesięczna opłata za obsługę karty debetowej wydanej do
3.	1.3. Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej/reklamowanej/wydanej po zmianie danych na karcie	1.3. Wydanie karty płatniczej w miejsce zastrzeżonej/reklamowanej/wydanej po zmianie danych na karcie
4.	1.7. PIN do karty a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej) b) zmiana PIN w bankomacie Banku c) zmiana PIN (telefonicznie) d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	1.7. PIN do karty a) nadanie PIN telefonicznie / poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) zmiana PIN w bankomatach Banku c) zmiana PIN telefonicznie d) zmiana PIN poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)
5.	1.9. Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	1.9. Krajowa/zagraniczna transakcja płatnicza, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
6.	1.12. Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki	1.12. Wypłata gotówki, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych
7.	1.14. Transakcja kartowa – wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku	1.14. Wpłata gotówki we wpłatomatach Banku

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna**

§ 81 ust. 11 w związku z § 107 ust. 1 „wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy”.

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

b) Karty przedpłacone

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	1.1. Wydanie karty	1.1. Wydanie karty płatniczej
2.	1.3. PIN do karty a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej) b) zmiana PIN w bankomacie Banku c) zmiana PIN (telefonicznie) d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	1.3. PIN do karty a) nadanie PIN telefonicznie / poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) zmiana PIN w bankomat� Banku c) zmiana PIN telefonicznie d) zmiana PIN poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)
3.	1.4. Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS b) do istniejącej karty na wniosek Klienta złożony w systemie bankowości internetowej	1.4. Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS b) do istniejącej karty na wniosek Klienta złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)
4.	1.7. Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku	1.7. Polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku
5.	1.8. Wpłata gotówki na rachunek karty w kasie Banku (wpłata własna)	1.8. Wpłata własna gotówki na rachunek karty w Oddziale Banku
6.	1.10. Transakcja kartowa – wpłata na rachunek karty we wpłatomacie Banku	1.10. Wpłata gotówki na rachunek karty we wpłatomatach Banku
7.	1.11. Przelew środków z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku (w trakcie ważności karty) a) poprzez system bankowości internetowej b) poprzez serwis operatorski HaloŚląski c) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	1.11. Polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku - w trakcie ważności karty a) poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) poprzez usługę bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) - serwis automatyczny / operatorski
8.	1.12. Przelew środków z rachunku karty w Oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/ zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty	1.12. Polecenie przelewu krajowego (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) / Polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty w Oddziale Banku – w przypadku zamknięcia karty / zastrzeżenia karty / po utracie ważności karty
9.	1.13. Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki	1.13. Wypłata gotówki
10.	1.15. Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	1.15. Krajowa/zagraniczna transakcja płatnicza

11.	1.16. Wyciąg z rachunku karty – opłata za każdy wyciąg a) wysyłany na adres korespondencyjny (miesięczne) b) wydawany na żądanie Klienta w Oddziale Banku (bieżący, historyczny) c) udostępniany w systemie bankowości internetowej (miesięczne)	1.16. Wyciąg, w tym sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych - opłata za każdy wyciąg a) wysyłany na adres korespondencyjny (miesięczny) b) wydawany na żądanie Klienta w Oddziale Banku (bieżący, historyczny) c) udostępniany w usłudze bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) (miesięczny)
12.	1.18. Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia/opinii o karcie/rachunku karty	1.18. Wydanie zaświadczenia/opinii o karcie/ rachunku karty na życzenie Klienta

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

Rozdział IV: Usługi w ramach regulaminu Systemu bankowości internetowej

Zmieniamy nazwę rozdziału IV

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	Rozdział IV Usługi w ramach regulaminu systemu bankowości internetowej	Rozdział IV Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)

Przed rozdziałem IV dodajemy definicje:

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia	System bankowości internetowej jest nazwą handlową „usługi bankowości elektronicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. System bankowości internetowej obejmuje także usługi niepowiązane z rachunkami płatniczymi.

	<p>Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy – zarówno tą wymaganą prawem jak i nazwę handlową - używając w nawiasie nazwy handlowej „System bankowości internetowej” ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ System bankowości internetowej spełnia wymogi uznania go za usługę bankowości elektronicznej będącą usługą reprezentatywną w rozumieniu Rozporządzenia oraz ▪ zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w stosunku do usług uznanych zgodnie z Rozporządzeniem za reprezentatywne, bank zobowiązany jest używać terminu przewidzianego w Rozporządzeniu („usługa bankowości elektronicznej”), <p>Zgodnie z regulaminem Systemu bankowości internetowej, System bankowości internetowej obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi i obejmuje aplikację mobilną. Oznacza to, że z usługi bankowości elektronicznej można korzystać także poprzez aplikację mobilną.</p>
--	---

Zmieniamy nazwy usług. Usługa Platforma Mobilna BLIK została przeniesiona do tabeli dotyczącej usług bankowości elektronicznej (Systemu bankowości internetowej) oraz została zmieniona jej nazwa na: Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Platforma Mobilna BLIK

Lp.	Stan obowiązujący do 5.08.2018 r.	Stan obowiązujący od 6.08.2018 r.
1.	1. System bankowości internetowej	1. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - część ogólna
	a) udostępnienie i użytkowanie Systemu,	a) udostępnienie i użytkowanie usługi
	b) odblokowanie dostępu do Systemu,	b) odblokowanie dostępu do usługi
	c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do Użytkownika systemu bankowości internetowej.	c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do Użytkownika
2.	5. Usługa Moje rachunki	2. Usługa bankowości elektronicznej (system bankowości internetowej) - Usługa Moje rachunki
3.	b) Platforma Mobilna BLIK	4. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Platforma Mobilna BLIK
4.	4. Realizacja transakcji bezgotówkowej	4.4. Krajowa transakcja płatnicza
5.	5. Wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	4.5. Wpłata gotówki na rachunek we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju
6.	6. Realizacja transakcji - wypłata gotówki	4.6. Wypłata gotówki

7.	6. Usługi wspierające zarządzanie finansami	3. Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługi wspierające zarządzanie finansami 3.1. Usługi wspierające zarządzanie finansami
----	---	--

Zmianie ulega numeracja przypisów.

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A (dalej: regulamin Systemu bankowości internetowej)**

§43 ust 12 w związku z §42 ust.1 pkt 1 „wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez użytkownika/ klienta”

- **Okoliczność faktyczna:**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również numeracja jednostek redakcyjnych.

Dodajemy do rozdziału IV opłaty oraz prowizje obowiązujące dla Konta z Lwem PRP i informujemy o nich w związku z posiadaniem usługi bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	OFERTA BIEŻĄCA
		Konto z Lwem PRP
1.	Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - część ogólna	
	a) udostępnienie i użytkowanie usługi	0 PLN
	b) odblokowanie dostępu do usługi	0 PLN
	c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do Użytkownika	0 PLN
2.	Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługa Moje rachunki	
2.1	Złożenie / odwołanie zgody na usługę Moje rachunki	0 PLN
2.2	Wykonanie transakcji w ramach usługi Moje rachunki (w PLN, na konto w Banku)	0 PLN
2.3	Wykonanie transakcji w ramach usługi Moje rachunki (w PLN, na konto w innym banku w kraju)	0 PLN
3.	Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Usługi wspierające zarządzanie finansami	
3.1	Usługi wspierające zarządzanie finansami	0 PLN

4.	Usługa bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) - Platforma Mobilna BLIK ²	
4.1	Aktywacja BLIK	0 PLN
4.2	Miesięczna opłata za BLIK	0 PLN
4.3	Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK	0 PLN
4.4	Krajowa transakcja płatnicza	0 PLN
4.5	Wpłata gotówki na rachunek we wpłatomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN
4.6	Wypłata gotówki	
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a))	0 PLN ⁵ / 2,50 PLN

2. usługi platformy mobilnej BLIK wchodzą w skład usług objętych regulaminem Systemu bankowości internetowej

5. pierwsze pięć wypłat rozliczonych przez Bank w okresie miesiąca liczonego od 29 dnia danego miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca jest bezpłatne, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu Systemu bankowości internetowej**

§ 43 ust. 10 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank, albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej TOiP”

- **Okoliczność faktyczna**

Wprowadzenie Konta z Lwem PRP, podstawowego rachunku płatniczego ustawą o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw

Rozdział IVa Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski)

Dodajemy Rozdział IVa Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski), w którym ujmujemy opłaty dotyczące tej usługi. Jednocześnie opłaty te usuwamy z rozdziału IV

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia	Rozdział IVa Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski)

Przed rozdziałem IVa dodajemy definicje

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia	<p>Serwis telefoniczny HaloŚląski jest nazwą handlową „usługi bankowości telefonicznej”, o której mowa w Rozporządzeniu. Serwis telefoniczny HaloŚląski obejmuje także usługi niepowiązane z rachunkami płatniczymi.</p> <p>Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy – zarówno tą wymaganą prawem jak i nazwę handlową – używając w nawiasie nazwy handlowej „Serwis telefoniczny HaloŚląski” ponieważ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serwis telefoniczny HaloŚląski spełnia wymogi uznania go za usługę bankowości telefonicznej będącą usługą reprezentatywną w rozumieniu Rozporządzenia oraz - zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w stosunku do usług uznanych zgodnie z Rozporządzeniem za reprezentatywne, bank zobowiązany jest używać terminu przewidzianego w Rozporządzeniu („usługa bankowości telefonicznej”), <p>Powiadamianie SMS – to usługa w rozumieniu Rozporządzenia. Jeśli w pozostałych rozdziałach niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji używa się zwrotu „powiadamianie SMS” to jest ono rozumiane zgodnie z wyżej przywołanym Rozporządzeniem. Termin „Serwis SMS” jest nazwą handlową usługi „powiadamiania SMS” funkcjonującej w ramach Serwisu telefonicznego HaloŚląski i obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.</p> <p>Tabela Opłat i Prowizji może przewidywać także odrębną usługę “powiadamianie SMS”, które to powiadamianie nie jest częścią usługi Serwisu telefonicznego HaloŚląski, a jest realizowane zgodnie z odrębną dyspozycją klienta (takimi powiadomieniami są powiadomienia do rachunku kart kredytowych).</p> <p>Tabela Opłat i Prowizji wskazuje obie nazwy, używając obok nazwy „powiadamianie SMS” w nawiasie nazwy handlowej „Serwis SMS”.</p>

Zmianie ulegają nazwy usług oraz wycofana zostaje usługa „wysyłanie informacji za pośrednictwem faksu”

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.
1.	<p>2. Serwis telefoniczny HaloŚląski – automatyczny, operatorski</p> <p>a) udostępnienie i użytkowanie Serwisu,</p> <p>b) wysłanie informacji za pośrednictwem faksu – za stronę A4.</p>	<p>1. Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) –serwis automatyczny, operatorski</p> <p>a) udostępnienie i użytkowanie usługi</p> <p>Brak postanowienia</p>

2.	3. Zdefiniowanie polecenia przelewu dla automatycznego Serwisu HaloŚląski b) w operatorskim Serwisie HaloŚląski.	2. Zdefiniowanie polecenia przelewu oraz polecenia przelewu wewnętrznego dla serwisu automatycznego b) w serwisie operatorskim
3.	4. Serwis SMS	3. Powiadamianie SMS (Serwis SMS)
	4.1. Udostępnienie Serwisu SMS	3.1. Udostępnienie powiadamiania SMS (Serwisu SMS)
	4.2. SMS – Pakiet Darmowy	3.2. Powiadamianie SMS - Pakiet Darmowy
	4.3. SMS - Pakiet Abonamentowy	3.3. Powiadamianie SMS- Pakiet Abonamentowy
	4.4. SMS - Pakiet Bezabonamentowy	3.4. Powiadamianie SMS - Pakiet Bezabonamentowy

W związku z wprowadzanymi zmianami zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usługi Serwisu telefonicznego HaloŚląski (dalej: Regulamin HaloŚląski)**

§ 24 ust. 12 w związku z § 23 ust. 1 pkt 1) „wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez klienta w ramach zawartej z nim umowy”

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowanie do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym,

Dodajemy do rozdziału IVa opłaty oraz prowizje obowiązujące dla Konta z Lwem PRP i informujemy o nich w związku z posiadaniem usługi bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski)

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	OFERTA BIEŻĄCA
		Konto z Lwem PRP
1.	Usługa bankowości telefonicznej (Serwis telefoniczny HaloŚląski) – serwis automatyczny, operatorski	
	udostępnienie i użytkowanie usługi	0 PLN
2.	Zdefiniowanie polecenia przelewu oraz polecenia przelewu wewnętrznego dla serwisu automatycznego	
	a) w Oddziale Banku,	0 PLN
	b) serwisie operatorskim	0 PLN
3.	Powiadamianie SMS (Serwis SMS)	

3.1	Udostępnienie powiadamiania SMS (Serwisu SMS)	0 PLN
3.2	Powiadamianie SMS - Pakiet Darmowy²⁾ a) opłata za użytkowanie Pakietu, b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu.	0 PLN 0 PLN
3.3	Powiadamianie SMS- Pakiet Abonamentowy²⁾ a) opłata za użytkowanie Pakietu, b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu, c) opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu.	5 PLN 0 PLN 0,25 PLN
3.4	Powiadamianie SMS - Pakiet Bezabonamentowy²⁾ a) opłata za użytkowanie Pakietu, b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu.	0 PLN 0,25 PLN

²⁾szczegóły dotyczące oferty Serwis SMS znajdują się w *Komunikacie dla użytkowników Serwisu telefonicznego HaloŚląski*.

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu HaloŚląski**

§ 24 ust. 10 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank, albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej TOiP”

- **Okoliczność faktyczna**

Wprowadzenie Konta z Lwem PRP, podstawowego rachunku płatniczego ustawą o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw

Rozdział VI Kredyty i pożyczki

Lp.	Treść jednostki redakcyjnej obowiązującej do 5.08.2018 r.		Treść jednostki redakcyjnej obowiązującej od 6.08.2018 r.	
1.	Produkty w aktualnej ofercie Banku	Limit zadłużenia w Koncie	Produkty w aktualnej ofercie Banku	Kredyt w rachunku płatniczym (Limit zadłużenia w Koncie, dalej „limit”)

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna**

art. 32d ustawy z dnia 19.08.2011 (w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw – Dz.U. z 2016 r., poz. 1997) oraz Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14.07.2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U. poz. 1437)

- **Okoliczność faktyczna**

Dostosowujemy treść TOiP do powyższych aktów prawnych. Dostosowanie polega na dodaniu informacji, że Limit zadłużenia w Koncie jest Kredytem w rachunku płatniczym. Jednocześnie nie zmieniamy wysokości opłat i prowizji oraz zasady ich pobierania

Rozdział VIII Inne usługi bankowe

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Wysokość opłat/prowizji obowiązująca do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.	Wysokość opłat/prowizji obowiązująca od 6.08.2018 r.
1.	21.1. Udzielenie posiadaczowi rachunku informacji zbiorczej o jego rachunkach w bankach	60 PLN (w tym należny podatek VAT)	21.1. Udzielenie posiadaczowi rachunku informacji zbiorczej o jego rachunkach w bankach	35 PLN (w tym należny podatek VAT)
2.	21.2. Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach, osobie uprawnionej np. spadkobiercy	60 PLN (w tym należny podatek VAT)	21.2. Udzielenie informacji zbiorczej o rachunkach zmarłego w bankach, osobie uprawnionej np. spadkobiercy	35 PLN (w tym należny podatek VAT)

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 5 „Bank jest uprawniony do obniżenia wysokości opłat i prowizji w każdym czasie”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku o obniżeniu stawki pobieranej prowizji za udzielenie posiadaczowi rachunku informacji zbiorczej o rachunkach

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 5.08.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca do 5.08.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 6.08.2018 r.	Wysokość opłat/prowizji obowiązująca od 6.08.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia		22. Realizacja czynności związanych z przenoszeniem rachunku płatniczego 22.1.1. Przekazanie wykazu zleceń stałych, zgod na polecenie zapłaty, informacji o przychodzących poleceniach przelewu oraz poleceniach zapłaty ²	0 PLN

			22.1.2. Przekazanie środków pieniężnych pozostających na rachunku płatniczym	0 PLN
			22.2. Zamknięcie rachunku płatniczego	0 PLN
			23. Zestawienie opłat dla rachunku płatniczego	0 PLN

W związku z wprowadzanymi zmianami, dodany zostaje nowy przypis.

² Wykaz istniejących zleceń stałych dotyczących poleceń przelewu oraz udzielonych przez dłużnika zgodach na realizację poleceń zapłaty, o ile są dostępne, a także dostępne informacje o regularnie przychodzących poleceniach przelewu oraz zleconych przez wierzyciela poleceniach zapłaty zrealizowanych na rachunku płatniczym konsumenta w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień poinformowania przez Klienta o zamiarze otwarcia rachunku płatniczego w państwie członkowskim

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji.”

- **Okoliczności faktyczna**

Dostosowanie do ustawy o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw

NAJWAŻNIEJSZE ZMIANY OD 19 LISTOPADA 2018 R.

- udostępniamy możliwość generowania zaświadczeń poszerzonych o dodatkowe informacje oraz zmieniamy opłaty dotyczące obsługi zaświadczeń,
- wprowadzamy dodatkową opłatę za wpłatę w Oddziale z udziałem dużej ilości bilonu.

Rozdział I Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 18.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca do 18.11.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 19.11.2018 r.	Wysokość opłaty/ prowizji obowiązująca od 19.11.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia		5. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu rachunku płatniczym (podstawowego ⁷) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	

			a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w oddziale	0 PLN 10 PLN
2.	Brak odpowiedniego postanowienia		6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego ⁸⁾ wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w oddziale	25 PLN 35 PLN
3.	5. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym 6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym i saldzie	0 PLN 0 PLN	7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego ⁹) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	0 PLN
4.	7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy 8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	20 PLN za 1 rachunek 30 PLN za 1 rachunek	8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego ¹⁰) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	35 PLN

W związku wprowadzaniem zmianami, dodane zostają nowe przypisy.

⁷ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują: nr konta, datę otwarcia, obroty na koncie, saldo dostępne na dziś, wpływ na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanego limitu zadłużenia, wysokość wykorzystanego limitu zadłużenia, informację o zajęciu egzekucyjnym.

⁸ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7).

⁹ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

¹⁰ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 9).

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 3 pkt 2) „Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, w przypadku wzrostu o co najmniej 1% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku dotycząca zmiany opłaty w związku ze wzrostem o 6,75% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny w marcu 2018 roku w stosunku do marca 2017 roku.

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7) ”Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji”

- **Okoliczność faktyczna**

Udostępnienie w Moim ING możliwości generowania zaświadczeń poszerzonych o dodatkowe informacje dla kont oszczędnościowo-rozliczeniowych i kont oszczędnościowych

Tytuł opłaty/ provizji	Wysokość opłaty/provizji obowiązująca od 19.11.2018 r.						
	Oferta bieżąca					Produkty wycofane z oferty banku	
	Konto z Lwem Mobi	Konto z Lwem Direct	Konto z Lwem Komfort	Konto z Lwem Premium	Rachunki Oszczędnościowo-Rozliczeniowe w walutach obcych	Kont z Lwem Klasyczne	Konto z Lwem Student
Opłata dodatkowa do punktu 1.1. i 1.3. za wpłatę gotówki z udziałem bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	nie dotyczy	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku usługi oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku o wprowadzeniu dodatkowej opłaty za wpłatę gotówki z udziałem dużej ilości bilonu

Rozdział II Rachunki oszczędnościowe i rachunki lokat terminowych w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 18.11.2018 r.	Wysokość opłaty/provizji obowiązująca do 18.11.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 19.11.2018 r.	Wysokość opłaty/provizji obowiązująca od 19.11.2018 r.
1.	Brak odpowiedniego postanowienia		1.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego ³) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	

			a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w oddziale	0 PLN 10 PLN
2.	Brak odpowiedniego postanowienia		1.10. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego ⁴) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w oddziale	25 PLN 35 PLN
3.	1.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym 1.10. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym i saldzie	0 PLN 0 PLN	1.11. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (podstawowego ⁵) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	0 PLN
4.	1.11. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy 1.12. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	20 PLN za 1 rachunek 30 PLN za 1 rachunek	1.12. Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym (rozszerzonego ⁶) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	35 PLN
5.	Brak odpowiedniego postanowienia		2.6. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (podstawowego ³) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) b) odebranego w oddziale	0 PLN 10 PLN

6.	Brak odpowiedniego postanowienia		2.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (rozszerzonego ⁴) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	
			a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)	25 PLN
			b) odebranego w oddziale	35 PLN
7.	2.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE 2.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu IKZE i saldzie	0 PLN	2.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (podstawowego ⁵) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	0 PLN
		0 PLN		
8.	2.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy 2.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	20 PLN za 1 rachunek	2.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanym IKZE (rozszerzonego ⁶) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	35 PLN
		30 PLN za 1 rachunek		

W związku z wprowadzanymi zmianami, dodane zostają nowe przypisy.

³ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują: numer konta, data otwarcia, obroty na koncie, saldo dostępne na dziś, wpływy na konto, obciążenia konta, informacje o zajęciu egzekucyjnym.

⁴ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 3).

⁵ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje o posiadaniu rachunku / o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

⁶ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje niewymienione powyżej (przypis 5).

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 3 pkt 2) „Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, w przypadku wzrostu o co najmniej 1% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku dotycząca zmiany opłaty w związku ze wzrostem o 6,75% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny w marcu 2018 roku w stosunku do marca 2017 roku.

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7) "Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji"

- **Okoliczność faktyczna**

Udostępnienie w Moim ING możliwości generowania zaświadczeń poszerzonych o dodatkowe informacje dla kont oszczędnościowo-rozliczeniowych i kont oszczędnościowych

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 18.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca do 18.11.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązująca od 19.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca od 19.11.2018 r.
9.	3. Rachunek lokaty terminowej		3A Umowa rachunku lokaty terminowej zawarta do 18.11.2018 r.	
	3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej	0 PLN	3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej	0 PLN
	3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej i saldzie	0 PLN	3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadaniu lokaty terminowej i saldzie	0 PLN
	3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek	3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres ostatnich 12 miesięcy	20 PLN za 1 rachunek
	3.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek	3.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (opinii) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	30 PLN za 1 rachunek

	Brak odpowiedniego postanowienia		<p>3B Umowa rachunku lokaty terminowej (w tym lokaty prulongowanej) zawarta od 19.11.2018 r.</p> <p>3.6. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego⁷) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>b) odebranego w oddziale</p>	<p>0 PLN</p> <p>10 PLN</p>
	Brak odpowiedniego postanowienia		<p>3.7. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (rozszerzonego⁸) wnioskowanego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>a) odebranego poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej)</p> <p>b) odebranego w oddziale</p> <p>3.8. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (podstawowego⁹) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre</p> <p>3.9. Wydanie zaświadczenia o posiadanej lokacie terminowej (rozszerzonego¹⁰) wnioskowanego w oddziale/Contact Centre</p>	<p>25 PLN</p> <p>35 PLN</p> <p>0 PLN</p> <p>35 PLN</p>

W związku z wprowadzanymi zmianami, zmianie ulega również dotychczasowa numeracja jednostek redakcyjnych.

W związku z wprowadzanymi zmianami dodane zostają nowe przypisy.

⁷ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują: numer rachunku lokaty, kwotę pierwszej wpłaty, kwotę kapitału na dziś, odsetki skapitalizowane, odsetki nieskapitalizowane, datę otwarcia, datę zakończenia/prolongaty, sposób zakończenia/prolongaty, oprocentowanie w skali roku, kwotę zamknięcia na dziś, informacje o zajęciu egzekucyjnym.

⁸ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7).

⁹ Zaświadczenia podstawowe wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowy, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.

¹⁰ Zaświadczenia rozszerzone wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 9).

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Okoliczność faktyczna**

Udostępnienie w Moim ING możliwości wnioskowania oraz odbioru zaświadczeń poszerzonych o dodatkowe informacje dla lokat terminowych. Wprowadzenie nowych opłat / prowizji i tytułów prowizyjnych.

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 18.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca do 18.11.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 19.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca od 19.11.2018 r.
10	Brak odpowiedniego postanowienia		5.5. Opłata dodatkowa do punktu 1.4.1., 1.4.2., 2.3. i 2.4. za wpłatę gotówki z udziałem bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7 „Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku usługi oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji”

- **Okoliczności faktyczne**

Decyzja Banku o wprowadzeniu dodatkowej opłaty za wpłatę gotówki z udziałem dużej ilości bilonu

Rozdział VIII Inne usługi bankowe

Lp.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące do 18.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca do 18.11.2018 r.	Treść i numer jednostki redakcyjnej obowiązujące od 19.11.2018 r.	Wysokość opłaty/prowizji obowiązująca od 19.11.2018 r.

1.	<p>12. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia/opinii/informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym:</p> <p>a) za okres ostatnich 12 miesięcy</p> <p>b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)</p>	<p>20 PLN za 1 rachunek</p> <p>30 PLN za 1 rachunek</p>	<p>12. Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia/opinii/informacji o transakcjach na rachunku zamkniętym</p>	35 PLN
----	---	---	--	--------

WAŻNE PRZYCZYNY ZMIANY:

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 3 pkt 2) „Bank jest uprawniony do podwyższenia wysokości opłat i prowizji, w przypadku wzrostu o co najmniej 1% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS za dany miesiąc, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego”

- **Okoliczność faktyczna**

Decyzja Banku dotycząca zmiany opłaty w związku ze wzrostem o 6,75% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny w marcu 2018 roku w stosunku do marca 2017 roku.

- **Podstawa prawna wynikająca z Regulaminu**

§ 81 ust. 7) ”Bank jest uprawniony do wprowadzenia opłat lub prowizji w przypadku nowej usługi oraz nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nie oferowanej przez Bank albo oferowanej bezpłatnie i nie przewidzianej w obowiązującej Tabeli opłat i prowizji”

- **Okoliczność faktyczna**

Udostępnienie w Moim ING możliwości generowania zaświadczeń poszerzonych o dodatkowe informacje dla kont oszczędnościowo-rozliczeniowych i kont oszczędnościowych