

# Regulamin Promocji „2 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard”

## Definicje

- 1) **Promocja** - „2 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „2 bilety za dodatkową kartę kredytową Mastercard”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- 5) **Dyspozycja** – dokument o wydanie karty dodatkowej, który Bank udostępnia w dowolnym Oddziale Banku w formie papierowej.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Voucher** – unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji. Możesz go wymienić na bilet do kina Cinema City w technologii 2D i wykorzystać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz go wykorzystać podczas zakupu biletów w kanale online lub w kasie kina.
- 8) **Nagroda** – nagrodę w promocji stanowią dwa vouchery. Vouchery możesz wykorzystać do 13.02.2019 r.

## Cel Promocji

- 9) Zachęcenie do wnioskowania o dodatkową kartę kredytową.

## Czas trwania Promocji

- 10) Promocja trwa **od 04.06 2018 r. do wyczerpania puli Nagród, przy czym nie później niż do 31.08.2018 r.**

## Zasady otrzymania informacji o promocji

- 11) Informacja o promocji jest udostępniana:
  - a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
  - b) przez Specjalistów w oddziale lub na infolinii Banku.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty kredytowe Mastercard.

- 12) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji to musisz spełnić poniższe warunki:
  - a) na dzień rozpoczęcia promocji tj. 04.06.2018 do Twojej karty kredytowej Mastercard nie może być wydana karta dodatkowa,
  - b) złożyć Dyspozycję o wydanie dodatkowej karty kredytowej Mastercard w Oddziale do dnia 31.08.2018 r.
  - c) w trakcie trwania promocji oraz w dniu otrzymania Nagrody posiadać dostęp do systemu Moje ING,
  - d) w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie),
  - e) nie zrezygnować z dodatkowej karty kredytowej w trakcie trwania promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
  - f) prawidłowo obsługiwać zadłużenie na karcie kredytowej.
- 13) Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 1560.
- 14) W przypadku wyczerpania puli Nagród, o otrzymaniu Nagrody decydować będzie data złożenia dyspozycji o dodatkową kartę kredytową.
- 15) Bank poinformuje o wyczerpaniu puli Nagród na stronie <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe/karta-kredytowa-mastercard>.
- 16) Bank prześle Nagrodę poprzez wiadomość w systemie Moje ING.
- 17) Nagrodę otrzymasz najpóźniej do 30.09.2018 r. Do dnia otrzymania Nagrody nie możesz zrezygnować z dodatkowej karty kredytowej wydanej w trakcie trwania Promocji oraz w momencie wydania nagrody musisz posiadać dostęp do systemu Moje ING.
- 18) W czasie trwania Promocji każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Nagroda.
- 19) Nagroda w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych – na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200 ze zm.).
- 20) W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 19 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 21) Nagrodę otrzymasz tylko w postaci określonej w tym Regulaminie. Nie możesz wymienić Nagrody na gotówkę lub inną nagrodę rzeczową.
- 22) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
- 23) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.

## Reklamacje

- 24) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);

- (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
  - d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
  - e) listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
Centrum Obsługi Klienta TeamIng, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice
- 25) W treści reklamacji podaj swoje:
- a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 26) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- a) przez system Moje ING,
  - b) listownie,
  - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 27) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

## Postanowienia końcowe

- 28) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl).
- 29) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 30) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 31) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 32) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 33) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 34) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 35) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 36) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).