

Regulamin Promocji „Zyskaj 200 zł z kartą kredytową_07-08.2018 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** – „Zyskaj 200 zł z kartą kredytową_07-08.2018 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Zyskaj 200 zł z kartą kredytową_07-08.2018 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach marketingowych przez Bank lub nie wyraziła zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną i telefoniczną.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o kartę kredytową upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu przekazuje go Bankowi lub w dowolnym Oddziale Banku w formie papierowej.
- 9) **PLN** – polskie złote.
- 10) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do wnioskowania o kartę kredytową.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa od 1.07.2018 r. do 31.08.2018 r.

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 13) Kod promocyjny jest udostępniany:

- a) w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ingbank.pl/indywidualni/karty/karty-kredytowe>
 - b) przez Specjalistów w oddziale lub na infolinii Banku,
 - c) na czacie bankowym.
- 14) Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:
- dowolny system operacyjny,
 - przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
 - plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
 - program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
 - adres poczty elektronicznej.
- 15) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty kredytowe dla klienta indywidualnego, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING, w dowolnym Oddziale Banku lub na infolinii Banku.

- 16) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji za pomocą Systemu Moje ING, musisz złożyć Wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- a) być użytkownikiem systemu Moje ING,
 - b) nie posiadać karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A na dzień rozpoczęcia promocji, tj. 1.07.2018 r.,
 - c) złożyć Wniosek o kartę kredytową poprzez system Moje ING do dnia 31.08.2018 r.,
 - d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o:
 - kartę kredytową w kwocie nie przekraczającej 20.000 PLN,
 - ponadto jeśli pozostajesz we wspólnocie majątkowej małżeńskiej to kwota, o którą wnioskujesz nie może przekroczyć 50.000 PLN, łącznie z zawartymi umowami o pożyczki, limit zadłużenia w koncie i karty kredytowe w Banku przez Ciebie lub Twojego współmałżonka (któremu wyraziłeś zgodę na udzielenie ww. produktów w Banku). Sumujemy kwoty udzielonych zaangażowań w przypadku limitu w koncie i kart kredytowych, natomiast w przypadku pożyczek doliczamy do ww. sumy kwotę pozostałego do spłaty kapitału na dzień złożenia nowego wniosku,
 - e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
 - f) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 31.08.2018 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą systemu Moje ING lub w formie papierowej),
 - g) prawidłowo obsługiwać zadłużenie na karcie kredytowej,
 - h) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 31.10.2018 r.,
 - i) wykonać minimum 5 Transakcji kartą w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy o kartę.
- 17) Jeśli nie jesteś Użytkownikiem systemu Moje ING to możesz zawnioskować o kartę kredytową w dowolnym Oddziale Banku lub za pośrednictwem infolinii Banku. Wówczas musisz spełnić poniższe warunki:

- a) nie posiadać karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A na dzień rozpoczęcia promocji, tj. 1.07.2018 r.
 - b) złożyć Wniosek o kartę kredytową w kwocie nie przekraczającej 50.000 PLN,
 - c) w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie)- dla wniosków złożonych w Oddziale lub wniosków złożonych za pośrednictwem infolinii Banku, dla których konieczne będzie zawarcie umowy w Oddziale,
 - d) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 31.08.2018 r.,
 - e) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 31.10.2018 r.,
 - f) prawidłowo obsługiwać zadłużenie na karcie kredytowej,
 - g) wykonać minimum 5 Transakcji kartą w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy o kartę,
- 18) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się w dniu 31.08.2018 r.
- 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.
- 20) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 16 lub 17 oraz , otrzymasz nagrodę w wysokości **200 zł.**
- 21) Wypłata nagrody nastąpi najpóźniej do 31.10.2018 r. na rachunek karty kredytowej. W momencie wypłaty nagrody musisz być posiadaczem karty kredytowej wydanej w trakcie trwania Promocji.
- 22) Nagroda, o której mowa w punkcie 20, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 22 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 23) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 24) Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny);
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora);
 - d) osobiście w dowolnym oddziale banku,
 - e) listownie na adres:

ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
Centrum Obsługi Klienta TeamIng, skr. poczt. 137
40-086 Katowice
- 25) W treści reklamacji podaj swoje:

- a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 26) Przesyłamy odpowiedź w sposób, który wybierzesz podczas składania reklamacji. Możesz wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- a) przez system Moje ING,
 - b) listownie,
 - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 27) Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji i poda przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

- 28) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ingbank.pl.
- 29) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 30) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 31) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 32) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 33) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 34) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 35) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku

Finansowym;

- b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 36) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 37) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).